



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA
PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Prot. n. del 16 ottobre 2013

Dott.ssa Maddalena **CURCIO**
Area Affari Generali
SEDE

Oggetto: Riorganizzazione rilevazione delle opinioni degli studenti

Gent.ima Dott.ssa Curcio

Il processo di rilevazione dell'opinione degli studenti in merito alla didattica erogata è una componente essenziale per fornire indicazioni utili alla programmazione delle attività formative; infatti, mettendo a confronto la "qualità prestata" con la "qualità percepita" è possibile, dopo aver identificato gli obiettivi di apprendimento attesi (sintesi della domanda di competenze e delle richieste di formazione, ottenute come prodotto della consultazione con le Parti Interessate), confrontare i risultati di apprendimento potenziali (quelli che risulterebbero dall'effettiva erogazione formativa) con i risultati di apprendimento acquisiti.

Il Presidio della Qualità, a partire dall'anno accademico 2013-2014, sarà responsabile della predisposizione dei questionari, dell'identificazione della metodologia di somministrazione, del monitoraggio relativo alla rilevazione degli stessi, della predisposizione di un rapporto sintetico contenente analisi preliminari di primo livello, e dell'invio agli organi, commissioni e strutture interessate.

Dallo studio delle relazioni del Nucleo di Valutazione di Ateneo, relative agli anni accademici precedenti, il PQA ha ravvisato la necessità di razionalizzare la gestione del processo di rilevazione dell'opinione degli studenti, così come quella di valorizzarne la funzione in relazione al costante miglioramento delle attività didattiche e di servizio agli studenti. Le informazioni derivabili dall'analisi dei questionari, infatti, costituisce il metodo più precoce per evidenziare eventuali criticità sulle quali investigare, successivamente.

La predisposizione dei nuovi questionari, in ottemperanza alle disposizioni contenute nel documento dell'ANVUR "Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del Sistema Universitario Italiano" del 9 gennaio 2013, e nel



successivo “*Proposta operativa per l’avvio delle procedure di rilevamento dell’opinione degli studenti per l’A.A. 2013-2014*” del 9 settembre 2013, nonché la metodologia di somministrazione dovranno essere inseriti in una proposta specifica che verrà discussa dal Senato Accademico.

A tal fine, con lo scopo di omogeneizzare il processo per l’intero ateneo e di giungere ad una reale condivisione della materia in oggetto, il Presidio della Qualità, nella sua adunanza del 26 giugno 2013 (presenti al punto dell’o.d.g. il punto il Rettore alla Didattica, Prof.ssa Aurelia Sole, ed il Responsabile Ufficio Servizi Didattici per la Didattica del CISIT, Dott. Donato Nardoza), ha deliberato di istituire una commissione di supporto costituita dai Proff. N. Cavallo ed A. Sole e dai coordinatori delle sei Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (o delegato dal Direttore della Struttura Primaria se tale commissione non dovesse essere stata ancora costituita) per la definizione della proposta da inviare al Senato Accademico.

La prima riunione della commissione si è tenuta il giorno 10 luglio 2013 presso l’auletta riunioni del Gruppo di Fisica (edificio 3D piano primo), alle ore 9:30 (VEDI <http://www2.unibas.it/pqa/index.php/item-2/memorandum>).

La seconda riunione della commissione si è tenuta il giorno 23 luglio 2013 presso l’auletta riunioni del Gruppo di Fisica (edificio 3D piano primo), alle ore 15:30 (VEDI <http://www2.unibas.it/pqa/index.php/item-2/memorandum>).

Per difficoltà tecniche, nonché a causa dei tempi stretti relativi alle altre attività in corso, la terza ed ultima riunione è stata sostituita da una rilevazione informatica basata sulla bozza discussa nella seconda adunanza.

Il Presidio della Qualità, nell’adunanza del 15 ottobre 2013, ha quindi recepito la bozza delle 6 schede di rilevazione dell’opinione degli studenti ed ha preparato il un documento di sintesi che rappresenta la proposta di riorganizzazione della materia in oggetto.

Le trasmetto, allegata alla presente, la ***Proposta per la rilevazione delle opinioni degli studenti***, approvata nell’adunanza del Presidio della Qualità in data 15 ottobre 2013 - Verbale n. 9, per sottoporla al Senato Accademico.

Facendo seguito alle considerazioni sin qui svolte, il Presidio della Qualità reputa necessario che il Senato Accademico deliberi sulle seguenti richieste:

- Approvazione delle Schede n. 1, 2, 3, 4, 5 e 7, proposte dal Presidio della Qualità (Vedi Allegato al documento in oggetto), a seguito della conclusione dei lavori della commissione di supporto appositamente costituita.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA
PRESIDIO DELLA QUALITÀ

- Mandato al CISIT per la predisposizione di una procedura informatica per la somministrazione dei questionari agli studenti.
- Mandato al CISIT per la predisposizione di un Data Base dei microdati raccolti.
- Mandato al CISIT per la predisposizione di una procedura informatica atta a fornire alle parti interessate interne all'ateneo accesso ai dati aggregati.
- Mandato al Presidio della Qualità per formalizzare la procedure di somministrazione dai questionari in un documento contenente le seguenti parti:
 - regole di obbligatorietà delle rilevazioni,
 - tempistica di somministrazione dei questionari,
 - modalità di somministrazione informatica,
 - protocollo di somministrazione cartacea (limitatamente all'A.A. 2013-2014 per un massimo di 6 corsi di studio), identificando la responsabilità dei Settori Gestione della Didattica di ciascun Dipartimento/Scuola,
 - regole di classificazione delle tipologie di studenti (in collaborazione con il responsabile della Segreteria Studenti),
 - decalogo dello studente.
- Costituzione di una commissione tecnica per la predisposizione delle analisi di coerenza dei microdati raccolti nonché per la realizzazione e sperimentazione di appositi applicativi per analisi di primo livello su dati aggregati, fornendone dettagliato rapporto finale.
- Mandato al Presidio della Qualità di fornire informazione in merito, attraverso appositi seminari, agli studenti ed alle loro organizzazioni rappresentative, ai docenti ed ai componenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti.

Cordiali saluti,

Il Presidente
Prof. Nicola Cavallo

Potenza, 16 ottobre 2013