

**Allegato n. 6 al Verbale n. 3 del Presidio della Qualità del 03.06.2015****Proposta per l'utilizzo e la diffusione dei risultati della Rilevazione delle Opinioni degli Studenti e dei dati per il Riesame****1. Premessa**

Questo documento si propone di raccogliere e/o definire le regole e le procedure per l'utilizzo dei dati relativi ai risultati della Rilevazione delle Opinioni degli Studenti e dei dati trasmessi dall'Ufficio Certificazione ed Elaborazione Dati (UCED) ai Corsi di Studio (CdS) e alle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CP) per il Riesame e le attività di AQ.

**2. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti**

Il PQA ha già avanzato una proposta nel documento "Proposta per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti" (approvato dal PQA il 15/10/2013 e dal Senato Accademico il 05/11/2013). In particolare, ai fini dell'analisi, i dati grezzi, i dati elaborati/organizzati e il rapporto sintetico (o il rapporto esteso) sono inviati (o resi accessibili) a:

- DOCENTI: esame da parte del singolo docente della scheda riassuntiva dei propri corsi;
- CdS: analisi dettagliata dei singoli corsi da parte dei Coordinatori di CdS, che devono valutare con i docenti interessati eventuali casi problematici;
- NdV: dati organizzati per analisi e monitoraggio di secondo livello;
- CP: verifica da parte della CP che i questionari siano efficacemente gestiti, analizzati e utilizzati;
- ANVUR: accesso alla base di dati contenente i dati grezzi.

I risultati delle indagini dell'opinione studenti dovrebbero anche essere pubblicati nelle pagine web relative all'indagine (PQA, Dipartimento/Scuola, CdS) (Decreto Dirigenziale del MIUR n 61 del 10 giugno 2008).

Un possibile schema di permessi di accesso ai dati grezzi, ai dati elaborati/organizzati e ai rapporti è riportato nella seguente tabella:

	Tutti gli insegnamenti di tutti i CdS	Tutti gli insegnamenti di tutti i CdS del Dipartimento/Scuola	Tutti gli insegnamenti del CdS	I propri insegnamenti
<b>Rettore</b>	✓			
<b>Prorettore alla didattica</b>	✓			
<b>PQA</b>	✓			
<b>Direttore Dipartimento/Scuola</b>		✓		
<b>CP (tutti i componenti)</b>		✓		
<b>Coordinatore CdS</b>			✓	
<b>Gruppo AQ/Riesame CdS</b>			✓	
<b>Docente</b>				✓
<b>Centri di Servizio</b>	<b>Dati aggregati in forma sintetica di interesse per il Centro</b>			
<b>Studenti</b>	<b>Dati aggregati in forma sintetica pubblici</b>			

In conclusione, il PQA propone di confermare lo schema riportato nel documento "Proposta per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti"; in aggiunta, si propone di considerare anche la diffusione dei risultati di dettaglio ai gruppi AQ e ai gruppi di Riesame dei CdS. Inoltre, i dati aggregati in forma sintetica di interesse alcuni centri di servizio (Biblioteca Centrale, Centro di Orientamento Studenti, Centro di Servizi Informatici e Telematici, Centro Linguistico di Ateneo) andrebbero resi accessibili ai Presidenti degli stessi. A tal fine, il PQA e l'UCED determineranno quali risposte dovranno essere aggregate per ottenere i report da destinare a ciascun centro.

### 3. Dati per le attività di AQ

In questa categoria rientrano:

- i dati grezzi relativi alle carriere degli studenti, forniti dall'UCED ai CdS e alle CP per le attività di AQ; tali dati vengono forniti garantendo l'anonimato degli studenti (ad esempio, utilizzando matricole criptate);
- i risultati delle elaborazioni dei dati grezzi effettuate dai gruppi di Riesame dei CdS e dalle CP.

Un possibile schema di permessi di accesso è riportato nella seguente tabella:

	Tutti gli studenti (in forma anonima) e insegnamenti di tutti i CdS	Tutti gli studenti (in forma anonima) e insegnamenti di tutti i CdS del Dipartimento/Scuola	Tutti gli studenti (in forma anonima) e insegnamenti del CdS
Rettore	✓		
Prorettore alla didattica	✓		
PQA	✓		
Direttore Dipartimento/Scuola		✓	
CP (tutti i componenti)		✓	
Coordinatore CdS			✓
Gruppo AQ/Riesame CdS			✓
CCdS			Dati elaborati/organizzati dai gruppi di riesame

Una possibile lista di distribuzione dei prospetti **provvisori** degli iscritti al I anno, diffusi periodicamente dall'UCED **prima della chiusura delle immatricolazioni/iscrizioni** è riportata di seguito:

<b>Rettore, Prorettore Vicario, Direttore Generale</b>
<b>Prorettore alla didattica</b>
<b>Presidente del PQA</b>
<b>Coordinatore del Nucleo di Valutazione</b>
<b>Direttori Dipartimento/Scuola</b>
<b>Coordinatori CP</b>
<b>Coordinatori CdS</b>
<b>Direttore e Responsabile Amministrativo CAOS</b>
<b>Responsabili Settore Gestione della Didattica Dipartimento/Scuola</b>
<b>Responsabile UPAQ</b>
<b>Responsabili Segreterie Studenti</b>
<b>Responsabile Tecnico Anagrafe Nazionale Studenti per l'Ateneo</b>

Al 31 luglio di ogni anno accademico, tali dati diventano di dominio pubblico.