



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA
PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Rapporto di attività del PQA – Triennio 2015-2017

Presidio della Qualità

(approvato nell'adunanza del 6 febbraio 2018, Verbale n. 1)



Sommario

| | |
|---|----------|
| Sommario | 2 |
| Premessa | 3 |
| Indirizzo e promozione della cultura della Qualità | 3 |
| Linee guida | 3 |
| Incontri | 4 |
| Iniziative formative | 6 |
| Monitoraggio | 7 |
| Gestione dei flussi di dati ed informazioni | 9 |
| Dati per le attività di AQ | 9 |
| Rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti | 9 |
| Principali obiettivi per l'anno 2018 | 9 |



Premessa

Questo rapporto è redatto allo scopo di dare conto agli Organi di Governo dell'Ateneo, al Nucleo di Valutazione (NdV) e all'ANVUR delle attività svolte dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) nel triennio 2015-2017.

Come deliberato nella seduta del PQA dell'8.11.2017, a partire dal prossimo anno, tale rapporto avrà cadenza annuale e verrà inviato ai soggetti interessati entro la fine del mese di Febbraio.

Il rapporto considera gli aspetti ritenuti più significativi, riguardanti, in particolare:

1. Le attività di indirizzo e promozione della cultura della Qualità.
2. Le attività di monitoraggio del sistema di AQ di Ateneo.
3. Le attività relative alla gestione dei flussi di dati ed informazioni.

Indirizzo e promozione della cultura della Qualità

Le attività di diffusione e promozione della cultura della Qualità sono state al centro dell'azione del PQA nel triennio 2015-2017 e si sono estrinsecate secondo tre direttive principali, descritte brevemente di seguito.

L'elenco completo delle riunioni e degli incontri del PQA è riportato nella relativa pagina del sito web del PQA: <http://www2.unibas.it/pqa/index.php/home/riunioni>.

Linee guida

Al fine di uniformare l'approccio ai principali processi di AQ, nonché di diffondere buone pratiche e modelli di riferimento, il PQA, a partire dalla fine del 2014, ha predisposto un insieme di linee guida per:

1. la redazione dei Rapporti di Riesame Annuale e Ciclico (RAR e RCR, a partire dall'a.a. 2014-15),
2. la redazione della Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (RACP, a partire dall'a.a. 2014-15),
3. la redazione della SUA-CdS (a partire dall'a.a. 2017-18, per l'a.a. 2016-17 erano state emanate linee guida solo per alcuni quadri),
4. la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA, dall'a.a. 2017-18),
5. la redazione della SUA-RD 2011-2013 (in collaborazione con il Rettore con delega alla Ricerca).

Le linee guida sono tutte raccolte e pubblicate sulla pagina web del sito del PQA ad esse dedicata (<http://www2.unibas.it/pqa/index.php/item-2/linee-guida>, per quanto riguarda la SUA-RD, le linee guida sono disponibili anche snella pagina web ad essa dedicata <https://sites.google.com/site/unibasresearch/aq/laschedasua-rd2011-2013> sul sito "La Ricerca di Unibas"), insieme alla documentazione predisposta da altri soggetti (MIUR, ANVUR, CUN, altri soggetti di Ateneo). Insieme alle linee guida, viene predisposto e pubblicato annualmente un cronoprogramma



delle attività di AQ per ciascun a.a. (a partire dal 2015-16).

Le linee guida sono state revisionate ogni anno, anche sulla base di osservazioni provenienti da altri soggetti del sistema di AQ e di buone pratiche adottate in altri atenei. Esse sono state, di norma, predisposte entro la fine del mese di Giugno di ogni anno ed inviate a tutti i principali attori del sistema di AQ: Direttori e Responsabili AQ delle Strutture Primarie, Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, Coordinatori dei Consigli dei Corsi di Studio, Responsabili dei Settori Gestione della Didattica delle Strutture Primarie, Responsabili dei Gruppi di Riesame, Compilatori SUA-CdS dei Corsi di Studio, il Coordinatore del Nucleo di Valutazione il Rettore con delega alla Didattica, il Responsabile del Settore Pianificazione e Programmazione e il Responsabile del Centro Elaborazione Dati.

Incontri

Il PQA ha costantemente cercato un'interazione sistematica con i tutti i soggetti del sistema di AQ di Ateneo, in particolare, con i Responsabili AQ delle Strutture Primarie (istituiti a valle dell'approvazione del documento "[Politica per la Qualità dell'Università degli Studi della Basilicata - Triennio 2016-2018](#)" e del suo allegato "[Ruoli, responsabilità e flussi informativi nel Sistema di Assicurazione della Qualità](#)") e con i Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, consultati ed invitati alle sedute del PQA in occasione di attività di particolare importanza (ad esempio, aggiornamento delle linee guida e predisposizione del cronoprogramma della attività di AQ, aggiornamenti e novità rilevanti del sistema AVA, predisposizione delle procedure di raccolta e diffusione dati e di rilevazione delle opinioni degli studenti). In particolare, i Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti sono stati invitati alle seguenti sedute del PQA: 05.11.2014, 03.06.2015, 15.06.2016, 05.07.2017, 08.11.2017 (con i Responsabili AQ delle Strutture Primarie, invitati anche nella seduta del 06.06.2017).

Numerose sono state le occasioni in cui alle sedute del PQA hanno partecipato Responsabili di Settori ed Uffici dell'Amministrazione Centrale e delle Strutture Primarie. Ulteriori incontri di particolare rilevanti sono elencati di seguito:

- **16.01.2015 - Incontro su infrastrutture informatiche a supporto di Didattica, Ricerca e Qualità.** Incontro promosso dal Presidente del PQA, con la partecipazione del Direttore Generale, del Rettore alla Ricerca, del Rettore alla Didattica, dei manager didattici e del CISIT.
- **17.06.2015-09.07.2015 - Programmazione e monitoraggio delle attività di AQ: incontri fra PQA e CP/CdS delle Strutture Primarie.** Il PQA ha incontrato le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti e i Consigli di Corso di Studi, al fine di:
 - illustrare il programma delle attività di AQ per l'a.a. 15-16,
 - effettuare un primo intervento di formazione focalizzato su: rapporto di riesame (annuale e ciclico), relazione annuale delle CP, procedure di accreditamento periodico,
 - individuare e discutere eventuali criticità dei processi di AQ, anche attraverso audit mirati dei singoli CdS.
- **18.11.2015 - Il Presidente del PQA ha incontrato i coordinatori delle Commissioni**



Paritetiche Docenti-Studenti per discutere la relazione sulla rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti in merito alle attività didattiche (a.a. 2013-2014), l'andamento delle attività di AQ (rapporti di riesame, relazioni annuali, uso e diffusione dei dati per il monitoraggio e il riesame).

- **01.02.2017 - 03.02.2017 - Incontri con i Responsabili AQ delle Strutture Primarie.** Il Presidente del Presidio della Qualità, insieme con i componenti del PQA afferenti a ciascuna struttura, ha incontrato i Responsabili AQ delle Strutture Primarie. Gli incontri hanno avuto la finalità di impostare ed avviare il lavoro di monitoraggio dell'AQ della Didattica e della Ricerca di ciascuna struttura.
- **15.02.2017 - Incontro con il Prorettore con delega alla Ricerca Scientifica e il Responsabile del Settore Servizi alla Ricerca.** Il Presidente del Presidio della Qualità, ha incontrato il Prorettore con delega alla Ricerca Scientifica e il Responsabile del Settore Servizi alla Ricerca. L'incontro ha avuto la finalità di impostare ed avviare il lavoro di monitoraggio dell'AQ della Ricerca dell'Ateneo.
- **18.07.2017 - Incontro con i dipartimenti individuati per la visita di accreditamento periodico.** Il PQA ha incontrato i dipartimenti soggetti alla visita di accreditamento periodico per fornire indicazioni relative alla documentazione da produrre per le CEV.
- **25.07.2017 - Incontro con i CdS individuati per la visita di accreditamento periodico.** Il PQA ha incontrato i CdS soggetti alla visita di accreditamento periodico per fornire indicazioni relative alla documentazione da produrre per le CEV ed illustrare le nuove linee guida per le attività di riesame.
- **10.10.2017-26.10.2017 - Incontri con Corsi di Studio, Strutture Primarie, Organi di Governo e Amministrazione Centrale.** Il Presidio della Qualità ha tenuto una serie di incontri con i CdS, le Strutture Primarie e gli organismi centrali di Ateneo, volti a chiarire ulteriormente tutti gli aspetti legati alle modalità di svolgimento della visita di accreditamento periodico.

Il Presidente del PQA è stato ascoltato in audizione dal NdV in numerose occasioni (24.02.2015, 24.06.2015, 26.11.2015, 22.03.2016, 21 e 22.09.2017) ed ha relazionato agli Organi di Governo dell'Ateneo nelle seguenti occasioni:

- **24.02.2015 - Senato Accademico, relazione del Presidente del PQA.** ha illustrato al Senato Accademico la relazione di monitoraggio del PQA sulle relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti 2013-14.
- **07.10.2015 - Il Presidente del PQA ha relazionato al Senato Accademico in merito alle attività di monitoraggio della qualità della formazione e allo stato del sistema di Assicurazione della Qualità. Nella stessa seduta, ha illustrato le seguenti proposte:**
 - regolamento per il riconoscimento di CFU per gli studenti partecipanti ai processi di AQ,
 - revisione delle procedure di utilizzo e diffusione dei dati per l'autovalutazione e definizione delle modalità e dei livelli di accesso agli stessi.
- **08.03.2016 - Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione, relazione di**



monitoraggio. Il Presidente del PQA ha illustrato al Senato Accademico e al Consiglio di Amministrazione i risultati del monitoraggio dei processi di AQ dell'Ateneo.

- **30.03.2016 - Senato Accademico, relazione del Presidente del PQA.** Il Presidente del PQA ha illustrato al Senato Accademico la relazione di monitoraggio del PQA sulle relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti 2014-15.
- **06.09.2017 - Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione, relazione di monitoraggio.** Il Presidente del PQA ha illustrato al Senato Accademico e al Consiglio di Amministrazione i risultati del monitoraggio dei processi di AQ dell'Ateneo.

Inoltre, **il 16.10.2017 il Presidente del PQA è stato ascoltato dal Consiglio degli Studenti** sui seguenti argomenti: modalità e meccanismi di collaborazione fra Presidio della Qualità e Consiglio degli Studenti, rilevazione delle opinioni studenti e sua utilità per il miglioramento della didattica, pubblicizzazione delle iniziative di formazione per l'AQ rivolte agli studenti.

Iniziative formative

Di seguito si elencano i principali interventi (in)formativi promossi dal PQA:

- **04.02.2015 - Incontro informativo sulla SUA-RD 2011-2013 con i Responsabili del Settore Gestione della Ricerca delle Strutture Primarie.** Il Presidente del PQA e il Prorettore con Delega alla Ricerca hanno tenuto un incontro informativo con i Responsabili del Settore Gestione della Ricerca delle Strutture Primarie. L'incontro è stato organizzato per informare in modo più dettagliato i Responsabili sulle procedure e gli adempimenti relativi alla SUA-RD, con particolare riferimento alle attività di raccolta e verifica dei dati.
- **17.06.2015-09.07.2015** - Primo intervento di formazione, diretto alle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti e ai Consigli di Corso di Studio, focalizzato sul rapporto di riesame (annuale e ciclico), la relazione annuale delle CP e le procedure di accreditamento periodico.
- **29.11.2016 - Incontro "L'Assicurazione della Qualità nell'Università degli Studi della Basilicata: verso l'accreditamento periodico".** La Rettrice, il Presidente del PQA e il Prof. Paolo Renna (esperto di AQ) hanno incontrato la comunità accademica per discutere e pianificare le attività connesse alla visita di accreditamento periodico.
- **28.03.2017 - Incontro "L'accreditamento periodico dei Corsi di Studio e delle Sedi e la revisione del modello AVA".** Il PQA, in collaborazione con ANVUR, ha organizzato l'incontro formativo. Il dott. Alessio ANCAIANI e il dott. Alberto CIOLFI dell'Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) hanno incontrato studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo coinvolti nei processi di gestione e assicurazione della qualità della Didattica e della Ricerca del nostro Ateneo. L'incontro è stato focalizzato sulla revisione del sistema AVA e sulle visite di accreditamento periodico.

Oltre agli incontri (in)formativi elencati sopra, il PQA si è fatto promotore di un'importante iniziativa formativa che ha portato all'emanazione (D.R. n.71 del 02.03.2016) del "[Regolamento per il potenziamento della formazione in materia di Processi di Assicurazione della Qualità \(AQ\) nella didattica](#)". Il regolamento disciplina le modalità di acquisizione di CFU da parte degli studenti che



partecipano ai processi di AQ, mediante l'inserimento, nel percorso formativo, di specifiche attività formative erogate dall'Ateneo. Il regolamento è stato illustrato dal Presidente del PQA al Consiglio degli Studenti (seduta del 24.09.2015). Nell'Anno Accademico 2016-2017 sono stati attivati due insegnamenti incentrati sull'AQ della didattica: "Gestione ed Assicurazione della Qualità della Didattica (6 CFU)" e "Elementi di Gestione ed Assicurazione della Qualità della Didattica (3 CFU)". Gli insegnamenti sono stati affidati al Prof. Paolo Renna (componente del PQA) ed hanno visto la partecipazione in qualità di docenti, della Dott.ssa Izzo, della Dott.ssa Greco e del Prof. Caccavale (tutti componenti del PQA). Il PQA, nella seduta del 12.09.2017 ha elaborato [una relazione sul primo anno di attivazione di tali insegnamenti](#).

Infine, si segnalano le iniziative di formazione più rilevanti a cui hanno partecipato i componenti del PQA:

- **04.05.2015 - Partecipazione al "Workshop internazionale sulla valutazione della terza missione delle Università e degli Enti di Ricerca", organizzato da ANVUR.** Per il PQA hanno partecipato la Prof.ssa Angela Capece e la Prof.ssa Monica Carmosino.
- **02.07.2015 - Partecipazione alla Giornata di formazione "Le procedure di accreditamento periodico e la valutazione dei requisiti di assicurazione qualità" (relatore Prof. Tronci), organizzata dalla Fondazione CRUI.** Per il PQA hanno partecipato la Dott.ssa Carmen Izzo, il Prof. Paolo Renna e la Dott.ssa Tiziana Romaniello.
- **26-27.01.2017 - Partecipazione al Corso di Formazione "L'assicurazione della qualità e le visite CEV", organizzato da MDQNext (docenti: Maia Feldt e Laura Sandrone).** Per il PQA hanno partecipato la Dott.ssa Carmen Izzo e la Dott.ssa Rocchina Santoro.
- **22-23.03.2017 - Partecipazione al Corso di Formazione "Organizzazione e metodo per i Manager didattici per la qualità", organizzato da MDQNext (docenti: Alfredo Biffi e Germana Campari).** Per il PQA ha partecipato la Dott.ssa Federica Greco.

Monitoraggio

I risultati delle attività di monitoraggio del PQA sono riportati principalmente in due documenti:

- La "**Relazione di monitoraggio sulla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti**", predisposta annualmente dal PQA e illustrata al Senato Accademico, di norma nel primo trimestre di ogni anno. Tale relazione è inviata al Rettore, al NdV, al Prorettore con delega alla Didattica, ai Direttori e ai Responsabili AQ delle Strutture Primarie, ai Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti- Studenti.
- La "**Relazione di Monitoraggio dei Processi di Assicurazione della Qualità**", predisposta dal PQA con cadenza biennale e presentata al Senato Accademico e al Consiglio di Amministrazione. Tale relazione è inviata al Rettore, al NdV, ai Prorettori delegati di riferimento, ai Direttori e ai Responsabili AQ delle Strutture Primarie, ai Presidenti dei Centri di Ateneo, ai Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, ai Presidenti delle Commissioni di Ricerca, ai Coordinatori dei Consigli dei Corsi di Studio, ai Responsabili dei Settori ed Uffici di riferimento dell'Amministrazione Centrale e delle Strutture Primarie.



Entrambe le relazioni sono pubblicate sul sito web del PQA (<http://www2.unibas.it/pqa/index.php/monitoraggio/monitoraggio-pqa>) e illustrate in incontri con le Strutture Primarie e il NdV.

Le attività di monitoraggio del PQA si sono estrinsecate anche in audit (anche congiunti NdV-PQA):

- **17.06.2015-09.07.2015 - Programmazione e monitoraggio delle attività di AQ: incontri fra PQA e CP/CdS delle Strutture Primarie.** Il PQA ha incontrato le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti e i Consigli di Corso di Studi al fine di individuare e discutere eventuali criticità dei processi di AQ, anche attraverso audit mirati dei singoli CdS.
- **03.05.2016-07.06.2016 - Audizioni congiunte del Nucleo di Valutazione e del Presidio della Qualità.** Il Nucleo di Valutazione e il Presidio della Qualità hanno effettuato una serie di incontri con le Strutture Primarie per illustrare e discutere le criticità individuate in seguito al monitoraggio dei processi di AQ ed effettuare un audit della Commissione Paritetica Docenti-Studenti e dei CdS.
- **09.03.2017-16.03.2017 - Monitoraggio dei Processi di AQ - Anno 2017: incontri con il PQA.** Il PQA ha incontrato le Strutture Primarie, l'Amministrazione Centrale e i Prorettori, al fine di individuare e discutere le criticità dei processi di AQ della Didattica e della Ricerca.
- **21-22.09.2017 - Audizioni del Nucleo di Valutazione. Il Presidente del PQA ha partecipato alle seguenti visite in loco e audizioni del Nucleo di Valutazione:** Dipartimento di Scienze Umane e Corso di Laurea in Scienze della Formazione Primaria, Dipartimento delle Culture Europee e del Mediterraneo e Corso di Laurea in Operatore dei Beni Culturali.

Il PQA ha svolto annualmente anche un'attività di monitoraggio *ex ante* delle attività di riesame condotte dai CdS. I Gruppi di Riesame sono stati invitati ad inviare al PQA le bozze dei rapporti di riesame. Le bozze sono state esaminate dal PQA, che ne ha verificato, mediante una checklist, la rispondenza alle linee guida, l'organizzazione, la chiarezza e la potenziale efficacia. Sulla base di questa analisi, il PQA ha inviato suggerimenti ed indicazioni per la redazione dei rapporti finali. Nonostante i CdS non fossero obbligati a sottoporsi a questa analisi e a recepire i suggerimenti del PQA, la maggior parte dei CdS ha recepito lo spirito collaborativo di questa procedura ed ha sottomesso le bozze dei rapporti di riesame.

Dall'a.a. 2016-17, il Settore Assicurazione della Qualità elabora ed invia al PQA un rapporto sulla didattica erogata, finalizzato utile per monitorare e ottimizzare la quantità complessiva di ore di docenza assistita erogata, in relazione con la quantità di ore di docenza teorica erogabile, nonché a fornire elementi utili per valutare la sostenibilità dell'offerta formativa. Il PQA ha discusso i due rapporti fino ad ora inviati, inoltrandoli al Rettore e al Prorettore con delega alla Didattica.

Infine, il PQA, in collaborazione con il Prorettore con delega alla Ricerca, ha predisposto uno schema per il monitoraggio in itinere delle azioni programmate nella SUA-RD 2013, che le Commissioni Ricerca delle Strutture Primarie hanno utilizzato per effettuare un primo monitoraggio dello stato di avanzamento delle azioni.



Gestione dei flussi di dati ed informazioni

Le attività riguardanti i flussi di dati e informazioni per l'AQ sono state incentrate su due aree di attività, brevemente descritte nel seguito.

Dati per le attività di AQ

Annualmente, il PQA predispose, entro la fine del mese di Luglio, una richiesta per la fornitura di dati relativi alle carriere degli studenti (ingresso-percorso-uscita, tirocini formativi e la mobilità per studio o *placement*) al Centro Elaborazione Dati, al Centro di Ateneo Orientamento Studenti, al Settore Relazioni Internazionali e al Centro Linguistico di Ateneo. Tale richiesta, preventivamente concordata con le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti ed aggiornata annualmente, riguarda tutti i dati necessari per le attività di autovalutazione e AQ della Didattica (compilazione della SUA-CdS, redazione dei rapporti di riesame e delle relazioni annuali).

Tale procedura, sebbene ben consolidata, è risultata non più adeguata alle esigenze in continua evoluzione del sistema di AQ dell'Ateneo. Pertanto, il PQA si è fatto promotore di una proposta di adozione di un *data warehouse* di Ateneo a supporto delle attività di AQ (seduta del PQA del 10.03.2016). Consultando anche un gruppo di lavoro di Ateneo costituito a tal fine, il PQA ha elaborato le specifiche del *data warehouse*, nonché un'analisi dei costi e dei tempi di sviluppo. Lo sviluppo del *data warehouse* è stato avviato nel mese di Giugno 2017. Alla fine di Dicembre 2017, essendo disponibile una versione preliminare del software, il PQA ha avviato una fase di test (seduta del PQA dell'8.11.2017), coinvolgendo tutti i principali soggetti coinvolti nelle attività di AQ. La fase di test si concluderà alla fine di Marzo 2018.

Rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti

Annualmente, il PQA predispose le procedure operative di rilevazione delle opinioni, rivedendole ed aggiornandole anche in base alle segnalazioni provenienti dai CdS, dalle Commissioni Paritetiche e dagli studenti. Tale procedura viene inviata a tutti i soggetti coinvolti nelle procedure operative e pubblicata sulla pagina web <http://www2.unibas.it/pqa/index.php/item-2/rilevazione-opinione-studenti> ogni anno.

Fino all'a.a. 2015-16, la rilevazione è stata condotta mediante distribuzione di questionari cartacei in aula e lettura ottica degli stessi. Tale procedura ha mostrato limiti e problemi tali da indurre il PQA ad avviare il passaggio alla rilevazione on line delle opinioni (seduta del PQA del 20.11.2015). Tale attività, svolta in collaborazione con il Dott. Donato Nardoza del Centro Infrastrutture e Sistemi ICT, ha portato alla realizzazione di un sistema di rilevazione delle opinioni in ambiente ESSE3. Tale sistema, avviato in via sperimentale dall'a.a. 2015-16, è entrato a regime dall'a.a. 2016-17.

Infine, il PQA ha predisposto ed avviato la procedura di rilevazione on line delle opinioni dei laureandi (sedute del PQA del 30.03.2017 e del 05.07.2017).

Principali obiettivi per l'anno 2018

Gli ambiti di intervento prioritari per l'anno 2018, oltre alle attività annuali consuete (aggiornamento linee guida, etc.), saranno:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA
PRESIDIO DELLA QUALITÀ

1. Avvio a regime del *data warehouse* di Ateneo entro l'estate.
2. Analisi dei primi due anni e di rilevazione on line delle opinioni degli studenti e revisione dei questionari e delle procedure.
3. Riesame dettagliato dei processi di raccolta, elaborazione e fornitura dati per l'AQ.
4. Definizione del ruolo del PQA e degli altri soggetti di Ateneo nella revisione critica del sistema di AQ ed avvio del riesame del sistema di AQ, in vista della elaborazione dei documenti strategici di Ateneo per il triennio 2019-2021.
5. Avvio dei lavori per la redazione della terza relazione di monitoraggio dei processi di AQ, da ultimare entro la prima metà del 2019.