



**PROCEDURA PER LA RILEVAZIONE ON-LINE  
DELLE OPINIONI DEI LAUREANDI  
a.a. 2019-20**

Questa procedura ha lo scopo di organizzare la somministrazione, in modalità on-line, dei questionari per la rilevazione delle opinioni dei laureandi circa l'esperienza formativa vissuta presso l'Università degli Studi della Basilicata.

Il PQA e il proprio ufficio di supporto operano in collaborazione con i Settori Gestione della Didattica dei Dipartimenti/Scuole. L'elaborazione delle informazioni contenute nei questionari e la trasmissione dei report sono curate dai competenti uffici di Ateneo.

La compilazione del questionario è obbligatoria per i laureandi in fase di presentazione della domanda di laurea on-line.

**Attività e ruoli**

L'organizzazione delle attività di rilevazione delle opinioni dei laureandi, all'interno di ciascun Dipartimento/Scuola, è affidata al responsabile del Settore Gestione della Didattica, secondo le indicazioni fornite dai competenti Uffici di Ateneo.

In particolare,

- **il Settore Servizi alla Didattica di Ateneo:**
  - cura la predisposizione e la diffusione agli studenti di una breve informativa relativa alle modalità di presentazione della domanda di laurea e alla compilazione on-line del questionario laureandi;
- **il Settore Gestione della Didattica di ciascun Dipartimento/Scuola:**
  - supporta il Settore Servizi alla Didattica di Ateneo nella diffusione delle informazioni relative alle finalità, alla tempistica e alle modalità dell'attività di rilevazione delle opinioni dei laureandi;
- **i docenti:**
  - sensibilizzano gli studenti alla compilazione dei questionari illustrando le finalità dell'attività di rilevazione delle opinioni dei laureandi;
  - sensibilizzano gli studenti a segnalare, mediante e-mail all'indirizzo indicato nella pagina ESSE3 dedicata al questionario, ogni eventuale problema riscontrato nella compilazione dello stesso;
- **il personale del Centro Infrastrutture e Sistemi ICT preposto alla gestione dei questionari in ESSE3:**
  - assicura che sia reso disponibile per ciascun laureando, durante la compilazione della domanda di laurea, un questionario per la rilevazione della propria opinione sul corso di studio.



**ALLEGATO A**

**TESTI E QUESTIONARI DA INSERIRE IN ESSE3 PER LA RILEVAZIONE**

**Pagine introduttive alla compilazione del questionario laureandi.**

Il questionario va compilato dai laureandi in fase di presentazione della domanda di laurea.

Il questionario è anonimo e può essere compilato una sola volta.

Problemi tecnici durante la compilazione del questionario dovranno essere segnalati all'indirizzo [supportoesse3@unibas.it](mailto:supportoesse3@unibas.it).



## **QUESTIONARIO LAUREANDI**

### **1. Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?**

- Più del 75% (tutti o quasi tutti).
- 51% -75% (più della metà).
- 26% -50% (meno della metà).
- Fino al 25% (quasi nessuno) (passa alla domanda 4).

### **2. Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?**

- Sempre o quasi sempre adeguate.
- Spesso adeguate.
- Raramente adeguate.
- Mai adeguate.

### **3. Qual è il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?**

- Presenti in numero adeguato.
- Presenti ma in numero inadeguato.
- Non presenti.
- Mai utilizzate.

### **4. Qual è il Suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, ecc.)?**

- Sempre o quasi sempre adeguate.
- Spesso adeguate.
- Raramente adeguate.
- Mai adeguate.
- Non le ho utilizzate.

### **5. Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?**

- Decisamente positivo.
- Abbastanza positivo.
- Abbastanza negativo.
- Decisamente negativo.
- Mai utilizzati.

### **6. Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?**

- Decisamente SI'.
- Più SI' che no.
- Più NO che sì.
- Decisamente NO (Se si è risposto "decisamente NO" completare anche la domanda 6.b)

### **6.b In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?**

- Eccessivo.



- Insufficiente.

**7. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?**

- SÌ, un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio.  
 SÌ, ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio  
 NO (passa alla domanda 10).

**8. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?**

- Decisamente SÌ.  
 Più SÌ che no.  
 Più NO che sì.  
 Decisamente NO.

**9. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?**

- Decisamente SÌ.  
 Più SÌ che no.  
 Più NO che sì.  
 Decisamente NO.

**10. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari?** (Per i laureandi magistrali (biennali) considerare solo periodi di studio all'estero nel corso del biennio magistrale)

- Sì.  
 No (passa alla domanda 13)

**10.b Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto "sì" alla domanda 10)**

- Programma dell'Unione Europea.  
 Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi.  
 Iniziativa personale.

**11. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto "programma dell'Unione Europea" o "altra esperienza riconosciuta dal corso di studi")**

- Decisamente SÌ.  
 Più SÌ che no.  
 Più NO che sì.  
 Decisamente NO.

**12. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?**

- Decisamente SÌ.  
 Più SÌ che no.  
 Più NO che sì.  
 Decisamente NO.

**13. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?**

- Decisamente SÌ.  
 Più SÌ che no.



- Più NO che sì.
- Decisamente NO.

**14. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?**

- SÌ, allo stesso corso di questo Ateneo.
- SÌ, ma ad un altro corso di questo Ateneo.
- SÌ, allo stesso corso ma in un altro Ateneo.
- SÌ, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo.
- NO, non mi iscriverei più all'università.

Per le lauree magistrali:

**14bis. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?**

- Sì, allo stesso corso specialistico/magistrale di questo Ateneo.
- Sì, ma ad un altro corso specialistico/magistrale di questo Ateneo.
- Sì, allo stesso corso specialistico/magistrale ma in un altro Ateneo.
- Sì, ma ad un altro corso specialistico/magistrale e in un altro Ateneo.
- No, non mi iscriverei più a nessun corso di laurea specialistica/magistrale.

**15. E' complessivamente soddisfatto/a dell'organizzazione didattica del corso di studi (distribuzione degli insegnamenti, orari, etc.)?**

- Decisamente SÌ.
- Più SÌ che no.
- Più NO che sì.
- Decisamente NO.

**16. Suggerimenti**

- Alleggerire il carico didattico complessivo;
- Aumentare l'attività di supporto didattico;
- Fornire più conoscenze di base;
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti;
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti;
- Migliorare la qualità del materiale didattico;
- Fornire in anticipo il materiale didattico;
- Inserire prove d'esame intermedie;
- Attivare insegnamenti serali per gli studenti lavoratori;
- (campo testo libero)