



**MEMORANDUM n. 01**  
**della Commissione di Supporto al PQA per la predisposizione dei Questionari di**  
**rilevazione delle opinioni degli studenti in merito alla didattica**  
**INCONTRO DEL GIORNO 10 LUGLIO 2013**

Il giorno 10 del mese di LUGLIO dell'anno duemilatredici, presso l'auletta riunioni del Gruppo di Fisica (edificio 3D piano primo) – Via dell'Ateneo Lucano, 10, si è riunita alle 9:00 la Commissione in epigrafe.

Sono presenti:

Prof. Nicola <b>CAVALLO</b>	(Presidente del PQA)
Prof.ssa Aurelia <b>SOLE</b>	(Prorettore alla Didattica e SI-Unibas)
Prof. Nicola <b>CARDINALE</b>	(DICEM)
Prof.ssa Maria Grazia <b>RUSSO</b>	(DIMIE)
Sig.ra Renata <b>BRIENZA</b>	(Ufficio di Supporto al NdV)

Il Presidente del PQA illustra le motivazioni dell'incontro.

Il processo di rilevazione dell'opinione degli studenti in merito alla didattica erogata è una componente essenziale per fornire indicazioni utili alla programmazione delle attività formative; infatti, mettendo a confronto la “*qualità prestata*” con la “*qualità percepita*” è possibile, dopo aver identificato gli obiettivi di apprendimento previsti (sintesi della domanda di competenze e delle richieste di formazione, ottenute come prodotto della consultazione con le Parti Interessate), confrontare i risultati di apprendimento potenziali (quelli che risulterebbero dall'effettiva erogazione formativa) con i risultati di apprendimento acquisiti.

Il Presidio della Qualità, a partire dall'anno accademico 2013-2014, sarà responsabile della predisposizione dei questionari, dell'identificazione della metodologia di somministrazione, del monitoraggio relativo alla rilevazione degli stessi, della predisposizione di un rapporto sintetico contenente analisi preliminari di primo livello, e dell'invio agli organi, commissioni e strutture interessate.

La predisposizione dei nuovi questionari, in ottemperanza alle disposizioni



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA**  
**PRESIDIO DELLA QUALITÀ**

contenute del documento dell'ANVUR “*Autovalutazione, Valutazione e Accredimento del Sistema Universitario Italiano*” del 9 gennaio 2013, nonché la metodologia di somministrazione dovranno essere inseriti in una proposta specifica che verrà approvata dal Senato Accademico.

A tal fine, con lo scopo di omogeneizzare il processo per l'intero ateneo e di giungere ad una reale condivisione della materia in oggetto, il Presidio della Qualità, nella sua adunanza del 26 giugno 2013 (presenti al punto dell'o.d.g. il punto il Rettore alla Didattica, Prof.ssa Aurelia SOLE, ed il Responsabile Ufficio Servizi Didattici per la Didattica del CISIT, Dott. Donato NARDOZZA), ha deliberato di istituire una commissione di supporto costituita dai Proff. N. Cavallo ed A. Sole e dai coordinatori delle sei Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (o delegato dal Direttore della Struttura Primaria se tale commissione non dovesse essere stata ancora costituita) per la definizione della proposta da inviare al Senato Accademico.

Facendo seguito alla richiesta del PQA a ciascun Dipartimento/Scuola (invio per posta elettronica del 1 luglio 2013) di segnalare i referenti, hanno risposto:

DICEM:	Prof. Nicola Cardinale
DIMIE:	Prof.ssa Maria Grazia Russo
SI-Unibas:	Prof.ssa Aurelia Sole
DISU:	Dott. Luca Forgione

L'unico coordinatore di una Commissione Paritetica Docenti-Studenti ufficialmente insediata è la Prof.ssa Sole, la quale partecipa alla commissione anche nella veste di Rettore con delega alla Didattica.

Il Prof. Cavallo motiva anche la presenza della Sig.ra Brienza, responsabile dell'Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione, che finora ha seguito la rilevazione tradizionale dei questionari.

Vengono distribuite copie dei questionari in uso nel nostro Ateneo e le versioni suggerite dall'ANVUR (appendice IX del documento AVA).

Il Prof. Cavallo illustra alcuni concetti importanti nella rilevazione delle opinioni degli studenti:

- la rilevazione è un'opportunità preziosa sia per gli studenti, che possono in tal modo trasmettere le loro percezioni, che per i docenti che possono disporre di un ulteriore feed-back per migliorare l'azione di insegnamento/apprendimento;



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA**  
**PRESIDIO DELLA QUALITÀ**

- la rilevazione è importante anche per gli organi di governo dell'ateneo per eventuali scelte strategiche;
- alla fase di rilevazione deve seguire una fase di analisi più statisticamente rilevante e significativa (di primo livello del PQA e di secondo, e maggiormente approfondito, livello del NdV);
- occorre discutere sulla possibilità di rilevazione informatica, attraverso la somministrazione del questionario via web a tutti gli studenti in modo di disporre del 100% delle informazioni necessarie;
- è necessario prospettare la pubblicazione, a vari livelli di aggregazione, dei risultati attraverso report anche pubblici diretti ai portatori di interesse.
- occorre adeguare, ovviamente, l'attuale questionario a quelli proposti nel documento AVA dell'ANVUR;

Il Prof. Cavallo da, quindi, la parola alla Sig.ra Brienza che riferisce sull'esperienza condotta in questi ultimi anni dal NdV nella rilevazione cartacea delle opinioni degli studenti. I problemi, diversificati nelle varie Facoltà ante L. 240/2010, hanno riguardato il grado di copertura degli insegnamenti ed il tasso di partecipazione degli studenti in genere non sufficiente a fornire indicazioni chiare ed affidabili.

Il Prof. Cavallo spiega, quindi, che il compito della commissione è quello di elaborare i nuovi questionari, decidere se passare o no alla somministrazione via web e fornire indicazioni di massima al PQA per la stesura di un documento progettuale che verrà inviato, per la necessaria approvazione, al Senato Accademico. La nuova rilevazione (la cui difficoltà maggiore è ovviamente quella tecnica che comprende la predisposizione di appositi applicativi software) deve essere pronta per il mese di gennaio 2014 alla fine del primo semestre dell'A.A. 2013-2014. Ciò implica che il Senato Accademico deve dare la sua approvazione non oltre la metà di settembre p.v.

Data la criticità della materia in oggetto, è necessaria una assoluta condivisione delle linee generali e dell'insieme di domande, ed è proprio per questo che il PQA ha deciso di istituire questa commissione di confronto.

Dopo un'ampia discussione, alla quale prendono parte tutti i presenti, su alcuni aspetti generali della somministrazione, si decide di aggiornarsi al 23 luglio p.v. con l'intento che ciascun componente avvii una discussione, per quanto possibile, all'interno del proprio dipartimento/scuola.

I lavori della Commissione hanno avuto termine alle 11:00.