



Relazione sul primo anno di attivazione dell'insegnamento di Gestione ed Assicurazione della Qualità della Didattica

Approvata nella seduta del PQA del 12.09.2017

Premessa

Con il Decreto Rettorale n. 71 del 2 marzo 2016 è stato emanato il regolamento per "il potenziamento della formazione in materia di Processi di Assicurazione della Qualità (AQ) della didattica" che regola l'articolazione delle attività formative in ambito di AQ.

Nell'Anno Accademico 2016-2017 sono stati attivati due insegnamenti incentrati sull'Assicurazione della Qualità nella didattica: l'insegnamento di "Gestione ed Assicurazione della Qualità della Didattica (6 CFU)" e l'insegnamento di "Elementi di Gestione ed Assicurazione della Qualità della Didattica (3 CFU)". I due insegnamenti sono coincidenti per la parte che comprende la didattica frontale costituita da 18 ore di lezione, suddivise in sei lezioni da 3 ore (il programma è definito dal D.R. n.71 del 2 marzo 2016) e sono destinati a tre diverse tipologie di partecipanti.

L'insegnamento di 6 CFU è destinato agli studenti che partecipano ai Corsi di Studio (CdS), ai gruppi di riesame dei Corsi di Studio ed alle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti. Esso include l'insegnamento di "Elementi di Gestione ed Assicurazione della Qualità della Didattica (3 CFU)" e un modulo da 3 CFU costituito dall'attività di laboratorio pratico-applicativa consistente nella partecipazione alle riunioni dei Consigli dei Corsi di Studi, gruppi di riesame e Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS).

L'insegnamento di "Elementi di Gestione ed Assicurazione della Qualità della Didattica (3 CFU)" comprende solo l'attività di didattica frontale e può essere inserito da tutti gli studenti dell'Ateneo come materia a scelta. Per il primo anno di applicazione è stata limitata la partecipazione ad uno studente per Corso di Studio, delegando la eventuale formazione di una graduatoria alle commissioni paritetiche docenti-studenti, con la possibilità di riassegnare posti che un CdS non abbia utilizzato su altri CdS del Dipartimento/Scuola.

L'insegnamento di "Elementi di Gestione ed Assicurazione della Qualità della Didattica (3 CFU)" è stato aperto anche alla partecipazione del Personale Tecnico Amministrativo che opera principalmente nell'attività della didattica. La quantificazione e l'individuazione delle unità di personale tecnico-amministrativo ammesse alla partecipazione di questa attività formativa sono state definite dal Settore Personale - Trattamento giuridico - Ufficio Sviluppo Organizzativo e Formazione, su criteri suggeriti dal PQA.

Per tutti i partecipanti è stata prevista la frequenza obbligatoria della didattica frontale con la possibilità di un'assenza corrispondente a 3 ore di didattica frontale.

Gestione della prova di acquisizione dei CFU

Le prove per l'acquisizione dei CFU degli insegnamenti sono state organizzate in modo differente per le tre diverse tipologie di allievi.



Gli studenti che partecipano all'insegnamento da 6 CFU hanno consegnato una relazione sull'attività svolta nell'ambito dei CdS, gruppi di riesame e CP con un attestato firmato dal Presidente della CPDS e/o Coordinatore del CdS attestante la partecipazione attiva alle riunioni ed allo svolgimento delle attività.

Gli studenti che partecipano all'insegnamento da 3 CFU hanno ricevuto un caso di studio da analizzare (Quadri della Scheda SUA-CdS, Rapporti di Riesame Annuale o Rapporti di Riesame Ciclico) da analizzare criticamente. Gli studenti hanno consegnato una relazione che hanno discusso alla prova orale per il conseguimento dei 3 CFU.

Il Personale Tecnico Amministrativo ha sostenuto un questionario a risposta multipla chiusa composto da 30 domande con l'assegnazione di un punto per ogni domanda corretta.

Punti di forza

La gestione delle prove di esame di entrambi gli insegnamenti è risultata adeguata e facilmente gestibile per tutti gli studenti. I numeri limitati degli studenti possono aver aiutato in questa fase per una gestione senza evidenziare elementi di criticità.

Anche la definizione delle prove per il PTA è risultato adeguato e semplice da gestire mediante i *form* di *google* che hanno permesso una valutazione del punteggio conseguito in tempo reale, ed anche la gestione con l'ufficio formazione dell'Ateneo è stato adeguato e tempestivo.

Criticità:

Nessuna particolare criticità riscontrata o segnalata da parte dei partecipanti.

Organizzazione della didattica frontale

La didattica frontale è stata organizzata in giornate da 3 ore nella seconda parte del secondo semestre (Allegato). E' stato predisposto un sito web:

<https://sites.google.com/site/tecnologiaunibas/didattica/gestione-aq-1>

con tutte le informazioni ed il materiale didattico proposto ai partecipanti.

L'organizzazione didattica ha previsto la partecipazione dei principali esperti, oltre al docente titolare, a livello di Ateneo su tematiche specifiche, e, in particolare, della Dott.ssa Carmen Izzo (Progettazione dei CdS e normativa di riferimento), della Dott.ssa Federica Greco (Progettazione dei CdS) e del Prof. Fabrizio Caccavale (Il sistema di governance della assicurazione della qualità dell'Ateneo. Gli organi coinvolti: il Presidio di Qualità, il Nucleo di valutazione, Commissioni Paritetiche docenti-studente Consigli dei Corsi di Studio), per garantire una maggiore efficacia delle attività formative e incentivare la discussione durante le lezioni.

Punti di forza

Si ritiene come punto di forza una partecipazione attiva ed una buona partecipazione alla discussione delle tematiche affrontate incentivata dalla partecipazione degli esperti su alcune tematiche specifiche.

Criticità:



La gestione di tutte le ore di lezioni in comune tra studenti e PTA presenta un certo grado di criticità. Gli obiettivi formativi dei due insiemi di partecipanti sono diversi; questo ha comportato la necessità di mantenere una trattazione degli argomenti come compromesso tra le due diverse esigenze formative.

Azioni correttive proposte

Si ritiene che l'efficacia dell'attività formativa possa essere migliorata duplicando alcune lezioni in modo da poterle focalizzare in modo più attento ed efficace per le diverse esigenze formative degli studenti e del PTA.

Partecipazione alla didattica frontale

Per il primo anno di attivazione hanno partecipato attivamente al modulo 1 di didattica frontale (ovvero hanno avuto al più la sola assenza prevista dal regolamento):

- Quattro studenti per l'insegnamento di "Gestione ed Assicurazione della qualità della didattica" – 6 CFU
- Tre studenti per l'insegnamento di "Elementi di Gestione ed Assicurazione della qualità della didattica" – 3 CFU
- Ventotto partecipanti del Personale Tecnico Amministrativo e tre partecipanti hanno partecipato ad almeno due lezioni, ma superando la sola assenza prevista.

Complessivamente la partecipazione è risultata attiva con elementi di discussione sui principali temi affrontati e con un elevato grado di attenzione.

Punti di forza

L'elevato grado di partecipazione attiva del PTA sui temi di discussione.

Criticità:

Una bassa partecipazione degli studenti per l'insegnamento da 6 CFU, in parte dovuto al primo anno di attivazione per cui gli studenti avevano già conseguito i CFU come materia a scelta.
Bassa partecipazione degli studenti all'insegnamento da 3 CFU.

Azioni correttive proposte

Maggiore sensibilizzazione dei CdS e CPDS dell'Ateneo verso gli studenti partecipanti.
Maggiore sensibilizzazione dei CdS verso gli studenti che potenzialmente possono partecipare all'insegnamento da 3CFU.

Partecipazione alle prove di esame

Tre dei quattro studenti dell'insegnamento da 6 CFU hanno sostenuto la prova di esame con successo presentando una dettagliata relazione sull'ampia attività svolta all'interno dei Gruppi di riesame per la redazione dei rapporti di riesame e della relazione annuale della Commissione Paritetica.

Due dei tre studenti partecipanti dell'insegnamento da 6 CFU hanno sostenuto la prova di esame analizzando criticamente e con spunti originali i documenti dei casi di studio a loro assegnati.



Dodici partecipanti del PTA hanno sostenuto, con esito positivo, la prova di esame.

Punti di forza

Gli studenti hanno partecipato subito dopo la fine dell'insegnamento alle prove di esame senza alcuna difficoltà nonostante il primo anno di attivazione e la differenziazione delle prove di esame tra i due insegnamenti.

Criticità:

Gestione del periodo temporale delle prove di esame del PTA; nonostante le due prove a disposizione la partecipazione alle prove è stata bassa probabilmente per il periodo di fine giugno e luglio.

Azioni correttive proposte

Migliore gestione del periodo temporale delle prove di esame del PTA anticipando la fine dell'insegnamento in modo da sostenere la prova al più tardi ad inizio giugno.

Analisi delle opinioni dei partecipanti

Per gli studenti, la rilevazione on-line è stata effettuata per i partecipanti all'insegnamento da 3 CFU; perciò sono disponibili due questionari.

La soddisfazione relativamente all'insegnamento è risultata positiva con delle criticità riscontrate sull'adeguatezza delle strutture didattiche per lo svolgimento dell'insegnamento.

Per i partecipanti del PTA sono stati raccolti i questionari cartacei dei partecipanti alle prove di esame.

L'analisi dei questionari evidenzia un elevato grado di soddisfazione complessivo con alcuni suggerimenti relativi alla possibilità di giornate di aggiornamento periodico sui temi discussi.

Punti di forza

Elevato grado di soddisfazione sullo svolgimento e sui temi affrontati nella didattica frontale.

Criticità:

Adeguatezza delle strutture didattiche per lo svolgimento dell'insegnamento.

Eccessiva corposità del materiale didattico di approfondimento delle tematiche trattate.

Azioni correttive proposte

Miglioramento dell'adeguatezza delle strutture didattiche per lo svolgimento della didattica frontale, anche in riferimento alla discussione di casi di studio.

Maggiore selezione del materiale didattico di approfondimento da distribuire ai corsisti: suddividere in modo chiaro tra materiale didattico "*fondamentale*" dell'insegnamento e materiale per eventuale approfondimento di alcuni temi discussi.



Allegato
Organizzazione Didattica dell'Insegnamento
"Elementi di Gestione ed Assicurazione della Qualità della Didattica"
a.a. 2016/2017

Ore di Lezione	Argomento	Docente	Data	Ora	Aula
3	Il sistema di gestione della qualità: gli otto principi del quality management. Le principali norme per la gestione della qualità	Renna	21/04/2017	9:30-12:30	Seminari (III piano Ingegneria)
3	Il sistema di Accreditamento (AVA); l'approccio per processi; gestione delle non conformità; il miglioramento continuo	Renna (Izzo)	28/04/2017	9:30-12:30	Seminari (III piano Ingegneria)
3	Progettazione dei CdS e normativa di riferimento.	Izzo Greco (Renna)	05/05/2017	9:30-12:30	Seminari (III piano Ingegneria)
3	Il sistema di Governance della assicurazione della qualità dell'Ateneo. Gli organi coinvolti: il Presidio di Qualità, il Nucleo di Valutazione, Commissioni Paritetiche docenti-studenti e consigli corsi di studio	Caccavale (Renna)	19/05/2017	10:30-13:30	Seminari (III piano Ingegneria)
3	Accreditamento dei Corsi di studio e della sede.	Izzo (Renna)	09/06/2017	9:30-12:30	Seminari (III piano Ingegneria)
3	Il rapporto di riesame dei CdS e la relazione annuale Paritetica Docenti Studenti.	Renna	16/06/2017	9:30-12:30	Seminari (III piano Ingegneria)