



**RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DEL DIPARTIMENTO DI MATEMATICA,  
INFORMATICA ED ECONOMIA**

**INFORMAZIONI GENERALI SUI CORSI DI STUDIO**

*Denominazione del Corso di Studio:* Corso di Laurea in Economia Aziendale

*Classe:* L-18

*Sede:* Potenza

*Primo anno accademico di attivazione:* 2010/2011

*Denominazione del Corso di Studio:* Corso di Laurea in Matematica

*Classe:* L-35

*Sede:* Potenza

*Primo anno accademico di attivazione:* 2010/2011

*Denominazione del Corso di Studio:* Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie Informatiche

*Classe:* L-31

*Sede:* Potenza

*Primo anno accademico di attivazione:* 2010/2011

*Denominazione del Corso di Studio:* Corso di Laurea Magistrale in Matematica

*Classe:* LM-40

*Sede:* Potenza

*Primo anno accademico di attivazione:* 2010/2011

Informazioni relative ai soggetti coinvolti (coordinatore e componenti della Commissione Paritetica Docenti-Studenti) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, consultazioni esterne, incontri)

*Commissione Paritetica Docenti-Studenti:*

*Prof. Alberto Cialdea (Presidente), nominato con Documento di Registrazione P.d.D. n. 104 del 31/07/2013*

*Prof. Vito Antonio Cimmelli (Componente docente) nominato con Documento di Registrazione P.d.D. n. 86 del 01/07/2013*



*Prof.ssa Maria Grazia Russo (Componente docente) nominato con Documento di Registrazione P.d.D. n. 86 del 01/07/2013*

*Prof. Giovanni Quaranta (Componente docente) nominato con Documento di Registrazione P.d.D. n. 106 del 01/08/2013, in sostituzione della Prof.ssa Carla Rossi*

*Sig. Donatello Di Palma (Componente studente) nominato con Documento di Registrazione P.d.D. n. 86 del 01/07/2013*

*Dott. Ivan Apicella (Componente studente) nominato con Documento di Registrazione P.d.D. n. 86 del 01/07/2013*

*Sig. Vito Romaniello (Componente studente) nominato con Documento di Registrazione P.d.D. n. 86 del 01/07/2013*

*Sig. Stefano Lovecchio (Componente studente) nominato con Documento di Registrazione P.d.D. n. 86 del 01/07/2013*

*Insediamiento della CP: la seduta di insediamento della CP si è tenuta in data 17/07/2013*

*Documento di registrazione: Verbale n. 01/2013 del 17/07/2013*

*Il funzionamento della CP è regolato dall'art. 10 del Regolamento di Funzionamento del DiMIE*

*La CP si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto Annuale, operando come segue:*

*Eventuale suddivisione in sotto-commissioni con indicazione delle funzioni svolte:*

*La CP ha deciso di organizzarsi in sottocommissioni composte dal docente e dallo studente afferenti lo stesso CdS al fine di redigere la relazione con riferimento al medesimo CdS di afferenza.*

*Adunanze:*

*gg/mese/anno: 12 novembre 2013 (riunione informale)*

*oggetto dell'esame durante l'adunanza: La CP ha analizzato i contenuti della Relazione Annuale, ha definito la documentazione da sottoporre ad analisi, ha individuato le modalità di lavoro ed ha stabilito il successivo calendario di incontri, sia informali che istituzionali.*

*gg/mese/anno: 22 novembre 2013 (riunione telematica informale)*

*oggetto dell'esame durante l'adunanza: aggiornamento e condivisione dello stato di avanzamento dei lavori, coordinamento per la partecipazione all'incontro pomeridiano con il Presidente del PQA di Ateneo.*

*gg/mese/anno: 04 dicembre 2013*



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA**  
**PRESIDIO DELLA QUALITÀ**

*oggetto dell'esame durante l'adunanza: analisi e condivisione dei contenuti delle Relazioni redatte da ogni sottocommissione per i diversi CdS del Dipartimento, approvazione finale della Relazione Annuale della CP del Di.M.I.E..*

*gg/mese/anno: 20 dicembre 2013 (riunione telematica)*

*oggetto dell'esame durante l'adunanza: adeguamento della Relazione annuale della CP ai rilievi sollevati dal Presidio della Qualità di Ateneo*

*La presente Relazione Annuale è stata discussa ed approvata nell'adunanza del 04 dicembre 2013 della Commissione Paritetica del Di.M.I.E., come riportato nel documento di registrazione verbale n. 2 del 04 dicembre 2013 e adeguata ai rilievi del Presidio della Qualità di Ateneo nella seduta del 20 dicembre 2013.*

## **CORSO DI LAUREA IN ECONOMIA AZIENDALE**

### **A - ANALISI E PROPOSTE SU FUNZIONI E COMPETENZE RICHIESTE DALLE PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI E DI SVILUPPO PERSONALE E PROFESSIONALE, TENUTO CONTO DELLE ESIGENZE DEL SISTEMA ECONOMICO E PRODUTTIVO**

In seguito alla consultazione, avvenuta il 21 aprile 2009, con le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, servizi, professioni (Confindustria Basilicata, Confederazione Italiana Agricoltori (CIA), Ordine dei Dottori Commercialisti di Potenza, Ordine dei Dottori Commercialisti di Matera, Ordine degli Avvocati e Procuratori di Potenza) tutti i partecipanti hanno evidenziato la necessità di offrire una preparazione interdisciplinare in grado di coniugare insegnamenti di matrice economica, giuridica e quantitativa.

Il laureato in Economia Aziendale è in grado di inquadrare e affrontare le problematiche caratteristiche della gestione di aziende ed altre organizzazioni, private e pubbliche, assumendo responsabilità manageriali od imprenditoriali dirette, ovvero agendo in veste di libero professionista. Il corso prepara alla professione di:

- Specialisti del controllo nella Pubblica Amministrazione - (2.5.1.1.2)
- Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private - (2.5.1.2.0)
- Specialisti in risorse umane - (2.5.1.3.1)
- Specialisti dell'organizzazione del lavoro - (2.5.1.3.2)
- Specialisti in contabilità - (2.5.1.4.1)

**Presidio della Qualità - Università degli Studi della Basilicata**  
**Via N. Sauro, 85 – 85100 POTENZA**  
**E-mail: pqa@unibas.it**



- Specialisti nell'acquisizione di beni e servizi - (2.5.1.5.1)
- Specialisti nella commercializzazione di beni e servizi (escluso il settore ICT) - (2.5.1.5.2)
- Specialisti nella commercializzazione nel settore delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione - (2.5.1.5.3)
- Analisti di mercato - (2.5.1.5.4)
- Specialisti dei sistemi economici - (2.5.3.1.1)
- Specialisti dell'economia aziendale - (2.5.3.1.2)

Le competenze fornite dal percorso formativo risultano aderenti a quelle richieste dalle attuali prospettive occupazionali e professionali.

Si sottolinea però che l'ultimo incontro con le Parti Sociali si è svolto nell'anno 2009 e che quindi sarebbe opportuno sottoporre nuovamente il progetto del percorso formativo alle Parti Sociali per tenere nel dovuto conto eventuali cambiamenti che dovessero essere intervenuti in campo occupazionale e professionale.

**B - ANALISI E PROPOSTE SU EFFICACIA DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI IN RELAZIONE ALLE FUNZIONI E COMPETENZE DI RIFERIMENTO (COERENZA TRA LE ATTIVITÀ FORMATIVE PROGRAMMATE E GLI SPECIFICI OBIETTIVI FORMATIVI PROGRAMMATI)**

I risultati di apprendimento attesi sono articolati in una progressione tale da consentire all'allievo di conseguire con successo i requisiti posti dalla domanda di formazione esterna. Il piano degli studi è composto di moduli di insegnamento organizzati in modo da conseguire obiettivi di costruzione delle conoscenze e delle abilità. Ciascun modulo presuppone un certo numero di conoscenze già acquisite o di qualificazioni ottenute in precedenza.

Le attività formative programmate dal Corso di Studio appaiono nel complesso congruenti e coerenti con gli obiettivi formativi qualificanti e specifici. L'obiettivo principe del CdS- di formare una figura di laureato con una valida preparazione in riferimento al governo, alla gestione, all'organizzazione ed al controllo delle aziende e delle altre istituzioni volte alla produzione di beni e servizi, garantendo un'adeguata formazione interdisciplinare- trova riscontro nelle attività formative programmate indicate nel Manifesto degli Studi. Queste ultime, infatti, si sostanziano in un rilevante numero di discipline finalizzate a fornire adeguate competenze allo studente, il quale al termine del percorso di studio potrà presentarsi nel mercato del lavoro o proseguire con gli studi magistrali.

La coerenza tra le attività formative programmate e gli obiettivi formativi è avvalorata anche con riferimento ai singoli corsi di insegnamento. Nel complesso i contenuti dei singoli insegnamenti e gli obiettivi degli stessi, indicati in ciascuna scheda di trasparenza, appaiono coerenti ed in linea con gli obiettivi programmati dell'intero Corso di Studio. Per il raggiungimento di elevati livelli di efficacia dei risultati di apprendimento attesi ed al fine di ridurre al minimo lo scostamento tra



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

obiettivi programmati e risultati attesi, nell'ambito del Consiglio del Corso di Laurea è istituita un'apposita Commissione, la Commissione didattica e pratiche studenti (per la cui disciplina si rimanda all'art. 6 comma 3 del vigente Regolamento di funzionamento del Corso di Laurea in Economia Aziendale), adibita anche ad analizzare nel dettaglio i contenuti di ogni singolo insegnamento al fine di evitare possibili ridondanze e/o sovrapposizione tra corsi di insegnamento.

### **C - ANALISI E PROPOSTE SU QUALIFICAZIONE DEI DOCENTI, METODI DI TRASMISSIONE DELLA CONOSCENZA E DELLE ABILITÀ, MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL POTENZIALE RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO AL LIVELLO DESIDERATO**

La corrispondenza tra il settore scientifico dell'insegnamento e quello del docente è verificata per tutti i corsi.

Quanto ai docenti a contratto si precisa che sono tutti risultati assegnatari dell'insegnamento a seguito di valutazione comparativa effettuata dal Consiglio del Dipartimento di Matematica, Informatica ed Economia accertando la loro qualificazione in relazione all'attività svolta.

La trasmissione della conoscenza è prevalentemente impartita con lezioni frontali ed esercitazioni, metodologie adeguate agli obiettivi programmati del corso di studio ed alle necessità di apprendimento dello studente.

La struttura è adeguata per la sede del Corso di Laurea: le aule sono capienti e il numero dei posti è superiore al numero degli studenti iscritti, le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi, tuttavia la biblioteca, anche in riferimento alla istituzione recente del Corso, non è ben fornita. Sembra comunque opportuno rilevare che l'aula in cui si svolge una parte consistente delle attività didattiche del CdL, l'Aula Magna di Ateneo, non è un'aula tipicamente destinata allo svolgimento di attività didattiche, il che comporta una serie di disservizi per gli studenti dovuti principalmente alla presenza di ribaltine invece che di banchi ed alla sovente sottrazione dell'aula alle attività didattiche programmate dovuta all'utilizzo della stessa da parte dell'Ateneo per lo svolgimento di attività istituzionali.

### **D - ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI**

I metodi di verifica delle conoscenze acquisite sono validi in relazione agli obiettivi di apprendimento attesi e per l'accertamento dei risultati ottenuti. Per alcuni insegnamenti, la valutazione attraverso prova scritta è correlata alla necessità di verificare competenze di valutazione quantitativa.

Dall'accertamento sul totale degli insegnamenti inclusi nelle Schede di Trasparenza si evince che una quota prevalente degli accertamenti avviene attraverso prova scritta; anche nei casi in cui l'accertamento finale prevede una prova orale sono sempre previste prove scritte intermedie. In

**Presidio della Qualità - Università degli Studi della Basilicata**  
**Via N. Sauro, 85 – 85100 POTENZA**  
**E-mail: pqa@unibas.it**



particolare, in funzione degli obiettivi e dei contenuti dei diversi insegnamenti, la prova scritta può essere prevista nelle seguenti modalità:

- prova scritta con quesiti a risposta libera e/o risoluzione di esercizi,
- prova scritta con quesiti a risposta multipla,
- prova scritta mista (domande aperte e chiuse e/o esercizi).

In riferimento agli accertamenti delle competenze linguistiche e informatiche oltre ai metodi di verifica scritti e orali sono previste prove pratiche che si effettuano negli appositi laboratori.

#### **E - ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL RIESAME E DEI CONSEGUENTI INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO**

Quest'anno, per motivi tecnici, il Rapporto Annuale precede il Rapporto del Riesame e, quindi, non è possibile fornire una risposta.

#### **F - ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI**

Dall'analisi complessiva dei dati relativi all'attività didattica svolta nell'ambito del Corso di Laurea in Economia Aziendale, è possibile evidenziare una valutazione, da parte degli studenti, sostanzialmente positiva. Gli studenti esprimono una valutazione positiva, rispetto alla qualità del corpo docente in termini di capacità di motivare l'interesse dell'aula e di esporre in maniera chiara gli argomenti oggetto di studio. Una valutazione fortemente positiva emerge anche per quanto concerne gli aspetti funzionali ed organizzativi del corso, ossia rispetto a: orari di svolgimento delle attività didattiche, chiarezza espositiva delle modalità di svolgimento dell'esame, reperibilità del personale docente per richiesta di chiarimenti ed adeguatezza del materiale didattico fornito ed indicato. Emergono, tuttavia, anche aspetti che presentano criticità sui quali sembra opportuno che si concentrino gli sforzi volti a migliorare la qualità del Corso di Laurea per i prossimi anni (in particolare, trattasi delle situazioni in cui gli studenti ritengono che il docente non stimoli in maniera adeguata l'interesse verso l'insegnamento e la mancanza di approfondimenti tenuti da esperti esterni).

Si propone la presentazione dei dati aggregati sulla soddisfazione degli studenti al Consiglio di ciascun Corso di Laurea in modo tale da poter utilizzare la valutazione a livello di singoli insegnamenti segnalando eventuali criticità con l'obiettivo di tentare, in sintonia con i docenti stessi, di ridurle.

#### **G - ANALISI E PROPOSTE SULL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CdS**

I siti dell'Ateneo, del Corso di laurea e del relativo Dipartimento di afferenza risultano chiari, puntuali nelle informazioni, esaustivi ed utilizzano un linguaggio comprensibile. Anche il sito di University è facilmente utilizzabile e ricco di informazioni con i relativi link alle pagine di



riferimento dell'Università degli Studi della Basilicata. Si segnala, tuttavia, che è da correggere il link al sito internet del Corso di Laurea in Economia presente su University.

## **CORSO DI LAUREA IN MATEMATICA**

### **A - ANALISI E PROPOSTE SU FUNZIONI E COMPETENZE RICHIESTE DALLE PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI E DI SVILUPPO PERSONALE E PROFESSIONALE, TENUTO CONTO DELLE ESIGENZE DEL SISTEMA ECONOMICO E PRODUTTIVO**

La laurea in Matematica è soprattutto finalizzata alla continuazione degli studi mediante lo svolgimento della magistrale, che porterà lo studente a completare la sua preparazione. Questa potrà essere connessa sia alle applicazioni della Matematica, che al suo insegnamento.

Le competenze richieste al laureato in Matematica sono: saper coniugare rigore matematico e comprensione dei problemi fondamentali della matematica sia pura che applicata; saper utilizzare le metodologie matematico-informatiche al livello di approfondimento adeguato all'importanza e alla difficoltà del problema da risolvere. Il laureato in Matematica deve aver inoltre sviluppato capacità di solving problem e di utilizzazione di alcune metodologie offerte da vari settori della Matematica. Il corso prepara alla professioni di Matematici – (2.1.1.3.1), Statistici – (2.1.1.3.2), Analisti e progettisti di software – (2.1.1.4.1).

Le funzioni e le competenze acquisite dal laureato sembrano coerenti con le relative prospettive professionali.

Si fa presente, però, che l'ultimo incontro con le Parti Interessate si è svolto il 13 gennaio 2009. Da allora sono intervenute diverse variazioni nella struttura del Corso di Studi, soprattutto dovute ai sempre più stringenti vincoli legislativi che hanno portato a una contrazione dell'offerta formativa. Sembra quindi auspicabile che si proceda al più presto ad un nuovo incontro che permetta di verificare se non ci siano nuove opportunità per i laureati triennali e - se necessario – adeguare di conseguenza il Corso di Studi.

### **B - ANALISI E PROPOSTE SU EFFICACIA DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI IN RELAZIONE ALLE FUNZIONI E COMPETENZE DI RIFERIMENTO (COERENZA TRA LE ATTIVITÀ FORMATIVE PROGRAMMATE E GLI SPECIFICI OBIETTIVI FORMATIVI PROGRAMMATI)**

Lo scopo del corso di laurea in Matematica è di formare dei laureati che possano rispondere alla richiesta di personale con solide conoscenze matematiche che emerge in enti di ricerca pubblici e privati, nell'industria, nel mondo delle banche e in generale nel settore dei servizi ad alto contenuto tecnologico. A questo scopo, gli obiettivi del corso di laurea in Matematica sono di formare laureati che abbiano le seguenti competenze:

- una solida conoscenza di base della Matematica. In particolare, tutti i laureati in Matematica devono possedere conoscenze di base di analisi matematica, di geometria, di fisica matematica, di calcolo delle probabilità, di metodi numerici, di logica e di strutture algebriche;
- adeguate competenze informatiche;



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

- capacità di comprendere e utilizzare modelli matematici di fenomeni naturali e socioeconomici;
- capacità di leggere e comprendere testi di Matematica;
- comprensione del rigore logico di una dimostrazione e capacità di formularla autonomamente;
- capacità di comunicare le conoscenze matematiche acquisite;
- capacità di utilizzare almeno una lingua dell'Unione Europea oltre all'italiano per lo scambio di informazioni generali;
- capacità di apprendimento che consenta loro di proseguire gli studi con un buon grado di autonomia.

Al fine di raggiungere gli obiettivi formativi specificati, il corso di laurea in Matematica prevede attività finalizzate a far acquisire le conoscenze fondamentali nei vari campi della matematica, nonché di metodi propri della matematica nel suo complesso, la modellizzazione di fenomeni naturali e socioeconomici, il calcolo numerico e simbolico e gli aspetti computazionali della matematica, e una notevole quota di attività formative caratterizzate da un particolare rigore logico e da un elevato livello di astrazione.

Le attività formative programmate dal Corso di Studio appaiono quindi coerenti con gli specifici obiettivi formativi programmati dal CdS.

Si rivela piena coerenza anche tra le attività formative programmate dal Corso di Studi e gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento, così come descritto nelle schede di trasparenza presenti sul sito del Corso di Studi.

### **C - ANALISI E PROPOSTE SU QUALIFICAZIONE DEI DOCENTI, METODI DI TRASMISSIONE DELLA CONOSCENZA E DELLE ABILITÀ, MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL POTENZIALE RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO AL LIVELLO DESIDERATO**

I corsi didattici - a eccezione di due, tenuti a contratto - sono tutti impartiti da personale di ruolo in servizio presso l'Università degli Studi della Basilicata (Ricercatori Universitari, Professori Associati, Professori Ordinari). I Docenti risultano tutti inquadrati in settori disciplinari propri delle discipline insegnate e quindi altamente qualificati. I due corsi che sono tenuti a contratto, che sono Abilità Informatiche e Calcolo delle Probabilità, sono comunque tenuti da Docenti selezionati sulla base di valutazioni comparative basate su criteri che assicurano la qualificazione scientifica, didattica e professionale del docente selezionato.

I metodi didattici seguiti, che sono quelli tipici dei metodi tradizionali dell'insegnamento delle discipline matematiche, appaiono adeguati all'apprendimento delle stesse. Sembra auspicabile una maggiore disponibilità on-line di materiale didattico integrativo.

Da colloqui con gli studenti è emersa la difficoltà da parte loro di conciliare le esigenze dettate dai piani di studio con l'organizzazione didattica proposta (orario delle lezioni, orario di ricevimento e calendario degli esami). In particolare per il calendario degli esami sarebbe utile un maggior coordinamento tra i docenti, che eviti il sovrapporsi delle sedute di esame nella medesima sessione.

**Presidio della Qualità - Università degli Studi della Basilicata**  
**Via N. Sauro, 85 – 85100 POTENZA**  
**E-mail: pqa@unibas.it**





Il numero e le dimensioni delle aule appare adeguato allo svolgimento dei Corsi. Il laboratorio informatico, invece, appare alquanto obsoleto e se ne ravvisa la necessità di un ammodernamento.

#### **D - ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI**

Le prove di verifica relative agli insegnamenti del corso di studi rientrano tra le seguenti tipologie:

- prove scritte con risoluzione di esercizi;
- prove pratiche svolte nel laboratorio di informatica e finalizzate alla soluzione di problemi matematici con metodologie numeriche e tecniche informatiche;
- prove orali;
- redazione di elaborati su temi monografici concordati con il docente responsabile del corso (tesine).

Questi metodi sono certamente i più adeguati ad accertare le conoscenze e le abilità acquisite da uno studente nelle discipline matematiche di base.

#### **E - ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL RIESAME E DEI CONSEGUENTI INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO**

Quest'anno, per motivi tecnici, il Rapporto Annuale precede il Rapporto del Riesame e, quindi, non è possibile fornire una risposta.

#### **F - ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI**

Nella stesura di questa relazione non è stato possibile analizzare le opinioni degli studenti relative all'A.A. 2012/2013 disponibili solo a partire dal 16/12/2013. Inoltre, a tutt'oggi, non risultano consultabili le elaborazioni aggregate a livello di Corso di Studio.

Pertanto sono state utilizzate le ultime opinioni disponibili, ovvero quelle relative all'A.A. 2011-12. Queste sono reperibili alla pagina web: <http://www2.unibas.it/nucleo/index.php?page=valutazione-didattica>.

Le riposte fornite mostrano un giudizio decisamente positivo riguardo i vari aspetti didattici.

Tra i dati più significativi quello che riguarda la soddisfazione sullo svolgimento del corso, dove il 45,1% ha risposto "decisamente sì" e un 40,7% "più sì che no", mostrando quindi un 85,8% di studenti soddisfatti.

Per quanto attiene la valutazione del corso, un 70,5% ha dato un voto maggiore o uguale a 26; precisamente il 53,6% ha assegnato un voto compreso tra 26 e 29, e il 16,9% un 30.

Da segnalare che il 59% degli intervistati segnala la mancanza di disponibilità online di materiale integrativo.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Le risposte fornite dagli studenti nell'A.A. 2010-11 mostrano risultati simili.

Si auspica l'organizzazione di una giornata di presentazione dei dati della rilevazione, in cui questi dati vengano commentati e analizzati proprio dagli studenti.

Inoltre sarebbe opportuno che, per gli insegnamenti integrati, la rilevazione fosse fatta sui singoli moduli e quindi in relazione ai singoli docenti.

Si propone infine che i risultati del questionario per ciascun insegnamento siano trasmessi in formato elettronico sia al docente titolare che alla Commissione Paritetica. Si ritiene, infatti, di poter utilizzare la valutazione del grado di soddisfazione degli studenti a livello di singoli insegnamenti, per poter individuare eventuali criticità e tentare, in sintonia con i docenti, di ridurre tali criticità.

### **G - ANALISI E PROPOSTE SULL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CdS**

Le informazioni contenute nel sito University relative al presente Corso di Studi appaiono corrette.

Il sito del Corso di Studi contiene tutte le informazioni che possono interessare lo studente. Si prevede l'inserimento di una pagina informativa da aggiornare periodicamente sulle opportunità di lavoro che un laureato Triennale in Matematica può trovare sul territorio nazionale, anche per stimolare l'interesse degli studenti verso questo percorso didattico.

Il sito d'Ateneo mostra in modo efficace, oltre ai link alle strutture, tutte le informazioni di tipo pratico necessarie allo studente per lo svolgimento della sua attività. Si segnala la presenza di link non funzionanti, come quello dell'Ufficio Protocollo e Archivio, o la mancanza di un archivio dati, dove ad esempio trovare i manifesti degli studi relativi agli anni accademici precedenti.

Il sito del Dipartimento contiene il link al corso di studi, e quindi indirizza correttamente verso le informazioni di tipo didattico del Corso.

### **CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN MATEMATICA**

#### **A - ANALISI E PROPOSTE SU FUNZIONI E COMPETENZE RICHIESTE DALLE PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI E DI SVILUPPO PERSONALE E PROFESSIONALE, TENUTO CONTO DELLE ESIGENZE DEL SISTEMA ECONOMICO E PRODUTTIVO**

Le funzioni acquisite dal Laureato Magistrale in Matematica sono di elevata responsabilità, con compiti di ricerca sia scientifici che applicativi, finalizzati alla costruzione e allo sviluppo computazionale di modelli matematici. Poiché la provenienza degli immatricolati mostra una scarsa attrattività del Corso di Studi nei confronti di studenti che hanno conseguito il titolo di studio di primo livello presso atenei di altre regioni, si auspica un aggiornamento delle competenze per meglio rispondere alle nuove richieste derivanti dal mercato del lavoro che coinvolgono settori sempre più diversificati, dove la matematica può essere applicata con successo (ad esempio



ambiente e meteorologia, banche ed assicurazioni, comunicazione scientifica ed editoria, medicina e biomedicina, tecnologie dell'informazione).

L'ultimo incontro con le Parti Interessate si è infatti svolto il 13 gennaio 2009. E da allora sia la struttura del Corso di Studi che gli insegnamenti previsti dall'offerta didattica hanno subito dei mutamenti. Ad esempio, per effetto dei vari decreti legislativi che sono stati emanati dal MIUR, c'è stata una riduzione del numero di insegnamenti offerti. Per i vincoli introdotti sul numero di docenti incardinati sui corsi di laurea, anche il ventaglio di insegnamenti a scelta è stato notevolmente ridotto. Inoltre, a seguito di pensionamenti e di trasferimenti, la disponibilità di docenti si è andata riducendo. Pertanto si auspica avvenga in tempi brevi una nuova consultazione delle parti sociali, affinché, alla luce delle nuove prospettive occupazionali del Laureato Magistrale in Matematica, si possa prevedere un aggiornamento del percorso didattico atto a favorire uno sviluppo professionale che tenga maggiormente conto delle esigenze del sistema economico e produttivo del territorio.

**B - ANALISI E PROPOSTE SU EFFICACIA DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI IN RELAZIONE ALLE FUNZIONI E COMPETENZE DI RIFERIMENTO (COERENZA TRA LE ATTIVITÀ FORMATIVE PROGRAMMATE E GLI SPECIFICI OBIETTIVI FORMATIVI PROGRAMMATI)**

Nonostante le modifiche apportate all'offerta didattica erogata negli ultimi anni (si veda punto A) esiste coerenza tra le attività formative programmate dal Corso di Studio e gli obiettivi specifici formativi previsti, così come descritto nelle schede di trasparenza presenti sul sito del Corso di Studio. Tuttavia sarebbe auspicabile che l'Ateneo si dotasse di schede di trasparenza, aventi una struttura comune per tutti gli insegnamenti e per tutti i Corsi di Studio. Tale struttura consentirebbe allo studente di orientarsi meglio nella scelta dei contenuti per i crediti liberi, e alla Commissione Paritetica di verificare se gli obiettivi formativi di eventuali insegnamenti opzionali rispondono alle esigenze del Corso di Studio, evitando sia sovrapposizioni con altri insegnamenti che eccessive disparità.

**C - ANALISI E PROPOSTE SU QUALIFICAZIONE DEI DOCENTI, METODI DI TRASMISSIONE DELLA CONOSCENZA E DELLE ABILITÀ, MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL POTENZIALE RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO AL LIVELLO DESIDERATO**

I corsi didattici - a eccezione di due, tenuti a contratto - sono tutti impartiti da personale di ruolo, in servizio presso l'Università degli Studi della Basilicata (Ricercatori Universitari, Professori Associati e Professori Ordinari). I Docenti risultano tutti inquadrati in settori disciplinari propri delle discipline insegnate e quindi altamente qualificati. I due corsi che sono tenuti a contratto, Abilità e nuove tecnologie Informatiche e Trattamento numerico di Equazioni Funzionali – Modulo A, sono comunque tenuti da Docenti selezionati sulla base di valutazioni comparative basate su criteri che assicurano la qualificazione scientifica, didattica e professionale del docente selezionato. I metodi didattici seguiti, che sono quelli tradizionali dell'insegnamento delle discipline matematiche, appaiono adeguati ai risultati di apprendimento attesi che lo studente deve raggiungere. Il basso numero di CFU medi acquisiti nei primi anni suggerisce l'inserimento di



materiale didattico integrativo disponibile on-line sul sito del corso di laurea per la verifica delle conoscenze e il consolidamento dell'apprendimento da parte dello studente. Da colloqui con gli studenti è emersa la difficoltà da parte loro di conciliare le esigenze dettate dai piani di studio con l'organizzazione didattica proposta (orario delle lezioni, orario di ricevimento e calendario degli esami). In particolare per il calendario degli esami sarebbe utile un maggior coordinamento tra i docenti, che eviti il sovrapporsi delle sedute di esame nella medesima sessione. Si prevede di incrementare le ore di tutorato finalizzate a sviluppare un'attività di esercitazione complementare a quella svolta ai corsi e di razionalizzare certi aspetti connessi all'organizzazione dei corsi.

Il numero e le dimensioni delle aule appare adeguato allo svolgimento dei Corsi.

Il laboratorio informatico, invece, appare alquanto obsoleto e se ne ravvisa la necessità di un ammodernamento.

#### **D - ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI**

Le prove di verifica relative agli insegnamenti del corso di studi rientrano tra le seguenti tipologie:

- prove scritte con risoluzione di esercizi;
- prove pratiche svolte nel laboratorio di informatica e finalizzate alla soluzione di problemi matematici con metodologie numeriche e tecniche informatiche;
- prove orali;
- redazione di elaborati su temi monografici concordati con il docente responsabile del corso (tesine).

Le schede di trasparenza indicano, oltre al programma dell'insegnamento, anche i metodi di accertamento dei risultati di apprendimento da parte dello studente. Questi metodi sono certamente i più adeguati a verificare le conoscenze e le abilità acquisite da parte dello studente nelle discipline matematiche di base.

#### **E - ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL RIESAME E DEI CONSEGUENTI INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO**

Quest'anno, per motivi tecnici, il Rapporto Annuale precede il Rapporto del Riesame e, quindi, non è possibile fornire una risposta.



#### **F - ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI**

Nella stesura di questa relazione non è stato possibile analizzare le opinioni degli studenti relative all'A.A. 2012/2013 disponibili solo a partire dal 16/12/2013. Inoltre, a tutt'oggi, non risultano consultabili le elaborazioni aggregate a livello di Corso di Studio.

Pertanto sono state utilizzate le ultime opinioni disponibili, ovvero quelle relative all'A.A. 2011-12. Queste sono reperibili alla pagina web: <http://www2.unibas.it/nucleo/index.php?page=valutazione-didattica>. Le risposte fornite mostrano un giudizio decisamente positivo riguardo i vari aspetti didattici. Tra i dati più significativi quello che riguarda la soddisfazione sullo svolgimento del corso, dove il 47,2% ha risposto "decisamente sì" e un 47,2% "più sì che no", mostrando quindi un 94,4% di studenti soddisfatti. Per quanto attiene la valutazione del corso, un 94,4% ha dato un voto maggiore o uguale a 26; precisamente il 55,5% ha assegnato un voto compreso tra 26 e 29, e il 38,9% un 30. Le risposte fornite dagli studenti nell'A.A. 2010-11 mostrano risultati simili.

Si auspica l'organizzazione di una giornata di presentazione dei dati della rilevazione, in cui questi dati vengano commentati e analizzati proprio dagli studenti della magistrale.

Inoltre sarebbe opportuno che per gli insegnamenti integrati, la rilevazione fosse fatta sui singoli moduli e quindi in relazione ai singoli docenti.

Si propone infine che i risultati del questionario per ciascun insegnamento siano trasmessi in formato elettronico sia al docente titolare che alla Commissione Paritetica. Si ritiene, infatti, di poter utilizzare la valutazione del grado di soddisfazione degli studenti a livello di singoli insegnamenti, per poter individuare eventuali criticità e tentare, in sintonia con i docenti, di ridurre tali criticità.

#### **G - ANALISI E PROPOSTE SULL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CDS**

Le informazioni contenute nel sito University relative al presente Corso di Studio appaiono corrette ed esaustive. Il sito del Dipartimento di Matematica, Informatica ed Economia contiene il link al Corso di Studio, e quindi indirizza correttamente verso le informazioni di tipo didattico del Corso. Il sito del Corso di Studio contiene tutte le informazioni che possono interessare lo studente. Tuttavia appare migliorabile dal punto di vista grafico, soprattutto in termini di organizzazione delle stesse. Si prevede l'inserimento di una pagina informativa da aggiornare periodicamente sulle opportunità di lavoro che un laureato Magistrale in Matematica può trovare sul territorio nazionale, anche per stimolare l'interesse degli studenti verso questo percorso didattico. Il sito d'Ateneo mostra in modo efficace, oltre ai link alle strutture, tutte le informazioni di tipo pratico necessarie allo studente per lo svolgimento della sua attività. Si segnala la presenza di link non funzionanti, come quello dell'Ufficio Protocollo e Archivio, o la mancanza di un archivio dati, dove ad esempio trovare il manifesto degli studi relativo agli anni accademici precedenti a quello in corso.



## **CORSO DI LAUREA IN SCIENZE E TECNOLOGIE INFORMATICHE**

### **A - ANALISI E PROPOSTE SU FUNZIONI E COMPETENZE RICHIESTE DALLE PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI E DI SVILUPPO PERSONALE E PROFESSIONALE, TENUTO CONTO DELLE ESIGENZE DEL SISTEMA ECONOMICO E PRODUTTIVO**

Il Corso di Laurea è interstruttura in collaborazione con la Scuola di Ingegneria. E' il risultato di un progetto di razionalizzazione di due corsi di studio esistenti: (a) un corso di laurea in Informatica con sede a Potenza, e (b) un corso di laurea in Ingegneria dell'Informazione e delle Telecomunicazioni con sede a Matera.

Il laureato in Scienze e Tecnologie Informatiche rappresenta una figura professionale in grado di inserirsi nei settori della progettazione, organizzazione, gestione e manutenzione di sistemi informatici, di sistemi di telecomunicazioni e delle reti.

Ereditando le competenze dei due vecchi corsi il percorso formativo è stato costruito in maniera originale e mira a fornire un'adeguata padronanza di metodi e contenuti scientifici generali ed un ampio spettro di conoscenze teoriche, competenze metodologiche, sperimentali e applicative nel settore delle scienze informatiche e delle tecnologie dell'informazione

Per tale motivo il percorso formativo prevede la possibilità per il laureato di continuare i suoi studi (oltre che in ambito informatico) anche in ambito ingegneristico (la laurea magistrale interstruttura offerta come naturale prosecuzione degli studi è della Classe LM-32- Ingegneria Informatica e delle Tecnologie dell'Informazione).

Il Corso prepara alla professione di:

1. Analisti e progettisti di software - (2.1.1.4.1)
2. Analisti di sistema - (2.1.1.4.2)
3. Analisti e progettisti di applicazioni web - (2.1.1.4.3)
4. Ingegneri elettronici - (2.2.1.4.1)
5. Ingegneri progettisti di calcolatori e loro periferiche - (2.2.1.4.2)
6. Ingegneri in telecomunicazioni - (2.2.1.4.3)

Il profilo professionale, previsto in fase di costruzione del percorso formativo, è caratterizzato da una elevata flessibilità, e può operare come amministratore di basi di dati, consulente e progettista di rete, sviluppatore web, amministratore di rete/web, sviluppatore software.

Tale profilo professionale è molto attuale e spendibile in ambito lavorativo.

Non sembra al momento necessario aggiornare le competenze previste dall'offerta formativa.

Si sottolinea che il Corso di Studi è di recente istituzione e che nell'a.a 2012-13 laurea i suoi primi studenti.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Nel RAD 2012-13, e anche nella Sua 2013, sono state descritte le consultazioni avvenute in fase di istituzione del corso di studi, con i rappresentanti delle Parti interessate che operano in Basilicata nel settore informatico. Sono state coinvolti sia soggetti pubblici che privati.

E' in discussione, a livello di struttura dipartimentale, la possibilità di istituire un comitato consultivo con rappresentanti delle Parti interessate, sia istituzionali che privati, che a cadenza periodica possa essere consultato sulla validità del profilo professionale e sulle effettive possibilità di inserimento lavorativo dei laureati nel territorio di riferimento.

### **B - ANALISI E PROPOSTE SU EFFICACIA DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI IN RELAZIONE ALLE FUNZIONI E COMPETENZE DI RIFERIMENTO (COERENZA TRA LE ATTIVITÀ FORMATIVE PROGRAMMATE E GLI SPECIFICI OBIETTIVI FORMATIVI PROGRAMMATI)**

Il corso è stato attivato nell'a.a. 2010-11. Sin dalla sua istituzione ha avuto un sito web di riferimento contenente tutte le principali informazioni relative al corso di studi, comprese le schede degli insegnamenti, che i docenti possono gestire in autonomia. Purtroppo non sempre lo strumento è stato utilizzato in maniera completa dai docenti e quindi risulta difficile confrontare i contenuti dei singoli insegnamenti per gli a.a. trascorsi. E' possibile quindi esaminare in maniera completa solo le schede aggiornate all'a.a. 2013-14.

Dalla disamina dei contenuti specifici degli insegnamenti si evince che un laureato che ha seguito le attività formative programmate ha certamente raggiunto gli obiettivi formativi programmati dal Corso di Studi.

Non si rilevano casi in cui gli obiettivi formativi specifici di un insegnamento non siano in linea con gli obiettivi formativi del Corso di Studi.

Negli anni accademici precedenti era stato portato all'attenzione del consiglio del corso di studi una criticità da parte degli studenti riguardante i prerequisiti necessari ad alcuni degli insegnamenti caratterizzanti ed affini. Sono quindi stati in parte riformulati gli obiettivi formativi dei corsi di base di ambito matematico e dell'informatica di base in modo da supportare maggiormente gli insegnamenti caratterizzanti ed affini.

Si propone di monitorare gli effetti di tali cambiamenti cercando riscontro nel rilevamento delle opinioni degli studenti.

### **C - ANALISI E PROPOSTE SU QUALIFICAZIONE DEI DOCENTI, METODI DI TRASMISSIONE DELLA CONOSCENZA E DELLE ABILITÀ, MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL POTENZIALE RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO AL LIVELLO DESIDERATO**

Su 24 moduli di insegnamento: 10 (per totali 69 CFU) risultano carico istituzionale di professori ordinari o associati dell'ateneo; 8 (per totali 48 CFU) sono affidati a ricercatori dell'ateneo; 6 (per totali 42 CFU) sono assegnati per contratto a personale esterno all'ateneo.

Per quanto riguarda il personale strutturato c'è la totale corrispondenza tra settore scientifico disciplinare di appartenenza del docente e settore scientifico disciplinare dell'insegnamento.

**Presidio della Qualità - Università degli Studi della Basilicata**  
**Via N. Sauro, 85 – 85100 POTENZA**  
**E-mail: pqa@unibas.it**



Per quanto riguarda il reclutamento del personale docente a contratto sono state effettuate valutazioni comparative basate su criteri che assicurassero la qualificazione scientifica, didattica e professionale del docente selezionato.

Sarebbe auspicabile che nel futuro si possa ridurre la percentuale di CFU degli insegnamenti affidati a contratto (che è circa il 25% del totale).

La trasmissione della conoscenza è impartita con lezioni frontali ed esercitazioni tradizionali per quanto riguarda la formazione matematica e fisica di base e per gli esami di ambito ingegneristico. Nel caso degli insegnamenti di ambito informatico e del calcolo scientifico alle lezioni tradizionali si affiancano esercitazioni con l'utilizzo dei calcolatori. Le metodologie risultano adeguate agli obiettivi programmati del corso di studio ed alle necessità di apprendimento degli studenti.

Il corso di studi si avvale di una piattaforma informatica (learning management system ) su cui sono presenti le informazioni relative agli insegnamenti e dove i docenti possono mettere a disposizione degli studenti materiale didattico.

Allo stato attuale non tutti gli insegnamenti adottano pienamente tale piattaforma. In considerazione di questo, si ritiene opportuno incoraggiare ulteriormente l'adozione da parte dei docenti del corso del learning management system del corso di studi (<http://informatica.unibas.it/moodle>).

Nei questionari per il rilevamento delle opinioni degli studenti non erano previste specifiche domande in relazione alle attrezzature informatiche e, più in generale, ai laboratori.

Il Corso di Studi dispone di un'aula attrezzata con 40 postazioni mobili che viene intensamente utilizzata per gli insegnamenti dell'area informatica e di calcolo scientifico che prevedono esercitazioni su calcolatore e uso delle postazioni informatiche per le prove d'esame.

Poiché l'aula è unica in alcuni periodi risulta complicato conciliare le esigenze didattiche e d'esame dei vari insegnamenti.

#### **D - ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI**

Le prove di verifica relative agli insegnamenti del corso di studi possono essere condotte secondo le seguenti modalità:

- prove scritte con quesiti a risposta libera e/o risoluzione di esercizi
- prove scritte con quesiti a risposta multipla
- prove pratiche svolte in laboratorio con l'utilizzo del calcolatore, e finalizzate alla risoluzione di problemi informatici di piccola e media dimensione
- prove orali
- redazione di elaborati di carattere progettuale

Nelle schede dei singoli insegnamenti sono specificate le modalità di verifica. Alcuni insegnamenti prevedono anche la possibilità di sostenere prove in itinere.





Infine nell'ambito delle discipline informatiche relative allo sviluppo del software è stata condotta negli ultimi anni una sperimentazione di una propria metodologia didattica volta a produrre, al termine delle prove di verifica, un accurata certificazione dei risultati di apprendimento acquisiti dallo studente.

#### **E - ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL RIESAME E DEI CONSEGUENTI INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO**

Quest'anno, per motivi tecnici, il Rapporto Annuale precede il Rapporto del Riesame e, quindi, non è possibile fornire una risposta.

#### **F - ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI**

Nella stesura di questa relazione non è stato possibile analizzare le opinioni degli studenti relative all'A.A. 2012/2013 disponibili solo a partire dal 16/12/2013. Inoltre, a tutt'oggi, non risultano consultabili le elaborazioni aggregate a livello di Corso di Studio.

Il sistema di rilevamento delle opinioni degli studenti, fino ad ora in funzione presso il nostro Ateneo, era effettuato mediante compilazione di un questionario, in forma cartacea, per ciascun insegnamento. I dati venivano quindi rilevati ed aggregati per struttura.

E' stato possibile disaggregare i dati e riaggregarli per corso di studi esclusivamente per l'a.a. 2011-12.

Riferendoci a tali dati possiamo riassumere quanto segue:

- un numero di studenti superiore al 70% dichiara di essere soddisfatto degli insegnamenti;
- più dell'80% degli studenti è interessato agli argomenti degli insegnamenti;
- la maggior parte degli studenti che ha compilato i questionari, (con percentuale superiore all'80%), dichiara di aver seguito le lezioni con una frequenza maggiore del 75%;
- riguardo le conoscenze preliminari, la maggior parte degli studenti ha risposto che queste sono sufficientemente adeguate per la comprensione degli argomenti;
- gli orari di svolgimento delle attività risultano quasi sempre rispettati;
- per un numero di studenti superiore al 80% i contenuti degli insegnamenti non risultano ripetitivi;
- più dell'80% degli studenti risponde che il materiale didattico messo a disposizione risulta adatto e facilmente reperibile;
- le modalità d'esame risultano chiare per la maggior parte degli studenti;
- dai dati emerge la quasi totale mancanza di interventi di esperti esterni durante lo svolgimento delle lezioni;
- i docenti risultano puntuali alle lezioni nella maggior parte dei casi e gli studenti che cercano il docente lo fanno, in ordine decrescente di percentuale, prima o dopo le lezioni, via e-mail e negli orari di ricevimento;
- i docenti risultano molto meno reperibili via telefono;
- i docenti espongono in modo chiaro gli argomenti e rispondono alle richieste di chiarimento, secondo più del 70% degli studenti;



- la quantità di lavoro richiesta dall'insegnamento, rispetto ai CFU, risulta essere adeguata per un numero di studenti superiore al 70% ;
- infine riguardo la valutazione complessiva del corso circa il 70% degli studenti risponde con un voto medio-alto.

Si sottolinea che la quasi totalità degli studenti che ha compilato i questionari sono studenti "frequentanti". Mancano quindi quasi del tutto le opinioni degli studenti non frequentanti e non è noto quale percentuale di tali studenti riesce comunque a sostenere gli esami.

L'Ateneo sta provvedendo a modificare il sistema di rilevamento delle opinioni degli studenti, sia nella forma di somministrazione (informatica anziché cartacea) del questionario, sia nella composizione del questionario stesso. Si spera che in questo modo in futuro il rilevamento raggiunga più studenti rispetto al presente.

Si propone che il nuovo questionario abbia domande più dettagliate riguardo le aule e soprattutto i laboratori che sono centrali per il corso di studi.

Inoltre sarebbe opportuno che per gli insegnamenti integrati, la rilevazione fosse fatta sui singoli moduli e quindi in relazione ai singoli docenti.

Si propone infine che i risultati del questionario per ciascun insegnamento siano trasmessi in formato elettronico sia al docente titolare che alla Commissione Paritetica. Si ritiene, infatti, di poter utilizzare la valutazione del grado di soddisfazione degli studenti a livello di singoli insegnamenti, per poter individuare eventuali criticità e tentare, in sintonia con i docenti, di ridurre tali criticità.

#### **G - ANALISI E PROPOSTE SULL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CdS**

Nel sito di ateneo e in quello del dipartimento le informazioni sulla Didattica risultano corrette e ben organizzate secondo le indicazioni fornite dalla SUA-CdS. Mancano alcuni dettagli nella sezione di "Documentazione e Regolamenti". La descrizione su aule e laboratori potrebbe essere più dettagliata. Nel sito del corso di studio, sulla piattaforma moodle per la gestione degli insegnamenti, sono ora presenti per ciascun insegnamento gli obiettivi formativi, i prerequisiti e le altre informazioni prescritte dalla SUA. Inoltre è permesso effettuare il login "come ospite" a tutte le schede degli insegnamenti.

Dal sito web University è possibile risalire alle pagine appena descritte. L' URL redirection è funzionante ed è possibile quindi risalire ad ogni informazione sul corso di studi.

Le modalità di accesso alle pagine degli insegnamenti sulla della piattaforma moodle è forse poco evidenziata e quindi si potrebbe enfatizzarla per evitare problemi di login.