

**Denominazione del Corso di Studio** : Economia Aziendale

**Classe** : L-18

**Sede** : Università degli Studi della Basilicata, Dipartimento di Matematica Informatica ed Economia- DiMIE, sede di Potenza

**Primo anno accademico di attivazione**: 2010-11

#### **Gruppo di Riesame**

Prof. Giovanni Quaranta (Coordinatore CdS, Responsabile del Riesame)

Prof. Ettore Bove (Docente CdS)

Prof. Carla Rossi (Docente CdS)

Prof. Giuseppe Colangelo (Docente del CdS)

Dr. Eleonora Pierucci (Docente CdS)

Dr: Silvana Rinauro (Docente CdS)

Dr. Mauro Serra (Referente AQ per il CdS)

Marilena Spina (Rappresentante studenti)

Il Gruppo di Riesame si è riunito nelle date 16.07.2014, 03.09.2014, 16.09.2014, 11.11.2014, e il presente Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Laurea in Economia Aziendale in data 11.11.2014.

#### **Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio**

*Estratto del verbale della seduta del Consiglio di CdS del 11/11/2014, punto 5- Discussione e approvazione del Rapporto di Riesame del Corso di Laurea in Economia Aziendale.*

Il Coordinatore, prof. Giovanni Quaranta, comunica che il gruppo di riesame ha terminato i propri lavori e illustra il Rapporto di Riesame descrivendo i principali indicatori (ingresso, percorso, uscita, internazionalizzazione, grado di soddisfazione degli studenti analizzati e l'efficacia degli studi nell'esperienza di lavoro successiva alla laurea) utilizzati per descrivere l'andamento dei corsi.

I presenti prendono atto dell'analisi svolta e delle proposte. Si apre la discussione e per il presente punto viene richiesta l'approvazione seduta stante e il Consiglio all'unanimità approva.

# I – Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

## 1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

### 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Il Rapporto Annuale di Riesame 2014 indicava come punti di criticità la riduzione della capacità di attrattività del corso evidenziato dalla diminuzione delle immatricolazioni; la modesta attrattività verso studenti residenti fuori regione e scarsa presenza di studenti residenti all'estero; un tasso di abbandono tra il I e II anno non trascurabile e la scarsità della mobilità internazionale. In particolare:

#### **Obiettivo n. 1:**

*Ridurre e colmare le carenze rilevate in ingresso*

#### **Azioni intraprese:**

Per la coorte 2013/2014 è stato organizzato un pre-corso di matematica e un successivo corso per gli studenti che non hanno superato la "sezione di matematica" nel test di ingresso.

#### **Stato di avanzamento delle azioni correttive:**

La percentuale di studenti con OFA si mantiene costante. Nelle sezioni successive sono riportate le iniziative che dovrebbero ulteriormente rafforzare l'azione.

#### **Obiettivo n. 2:**

*Incremento dell'attrattività del Corso di Studio*

#### **Azioni intraprese:**

Sono state potenziate le attività di orientamento e gli incontri promossi presso l'Ateneo coinvolgenti la società civile lucana. È stato, inoltre, avviato il progetto per il completamento del percorso formativo a carattere internazionale.

#### **Stato di avanzamento delle azioni correttive:**

Con D.R. num. 419/2014 l'Università degli Studi della Basilicata ha approvato il progetto LM-56 nell'ambito dello sviluppo di azioni e progetti volti ad attivare ed incrementare l'internazionalizzazione della didattica dell'Ateneo. Il CCdS, in data 03.09.2014, e il Consiglio del Dipartimento di Matematica Informatica ed Economia, in data 17.09.2014, hanno approvato all'unanimità il progetto della LM-56 in "Natural and Cultural Resources Economics".

#### **Obiettivo n.3:**

*Riduzione degli abbandoni*

#### **Azioni intraprese:**

Nel corso dell'a.a. 2013/2014 i docenti del Corso di Laurea hanno costantemente monitorato i casi di scarso rendimento.

#### **Stato di avanzamento delle azioni correttive:**

Data la natura delle azioni intraprese, si prevede che avranno effetto solo nel medio periodo (2 anni). Tuttavia, nelle sezioni successive sono riportate le iniziative che dovrebbero ulteriormente rafforzare l'azione.

## 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

### **Dato 1 (INGRESSO): NUMERO IMMATRICOLATI**

Rispetto all'a.a. 2012/2013, nell'a.a. 2013/2014 il CCS ha avuto un incremento dell'8% degli immatricolati. Il CCS ritiene che l'incremento sia da attribuire alla maggiore attività di orientamento e agli incontri promossi presso l'Ateneo coinvolgendo la società civile lucana.

Il CCdS considera questo aspetto ancora da migliorare.

### **Dato 2 (INGRESSO): IMMATRICOLATI PROVENIENTI DA ALTRE REGIONI**

Gli studenti "fuori sede", provenienti da altre regioni sono aumentati del 20% (nell'a.a. 2013/2014 costituiscono il 9% degli immatricolati).

Il CCdS considera questo aspetto ancora da migliorare.

### **Dato 3 (INGRESSO): GENERE**

La percentuale di studentesse inizialmente in calo, nell'a.a. 2013/2014 ha registrato un aumento del 19%. Il numero di studentesse ha costituito il 48% del totale immatricolati.

Il CCdS considera questo sostanziale equilibrio di genere da mantenere e rafforzare nel prossimo anno accademico.

### **Dato 4 (INGRESSO): TIPOLOGIA DIPLOMA DIMATURITA' CONSEGUITO**

La % di immatricolati ex Liceali è aumentata, a scapito di quella degli ex studenti di Istituti tecnici e professionali.

Il CCdS ritiene che la percentuale di immatricolati provenienti dai diversi istituti di istruzione secondaria sia sostanzialmente equilibrata, tuttavia ritiene di intensificare l'attività di orientamento presso gli istituti liceali.

### **Dato 5 (INGRESSO): VOTO DI DIPLOMA DI MATURITA' CONSEGUITO**

Negli ultimi tre anni si è verificato un lieve aumento della percentuale di immatricolati con bassi voti di maturità, ma anche un aumento di quelli con voti alti.

Il CCdS considera il primo di questi aspetti da migliorare, anche per i suoi effetti sul fenomeno degli abbandoni.

### **Dato 6 (INGRESSO): IMMATRICOLATI CON OFA**

La percentuale di studenti con OFA iniziali si mantiene alta.

Il CCdS giudica eccessiva tale percentuale di OFA e ritiene questo un aspetto da correggere, anche per intervenire sul fenomeno degli abbandoni.

### **Dato 7 (PERCORSO): PROGRESSIONI TRA IL I E IL II ANNO**

Quanto agli abbandoni tra il I e il II anno il dato è in lieve aumento (+4% rispetto alla precedente rilevazione).

Il CCdS ritiene questo un aspetto da correggere, intervenendo in particolare sugli studenti con gli OFA.

### **Dato 8 (PERCORSO): TOTALE CREDITI ACQUISITI**

Il totale dei crediti acquisiti tra il I e il II anno degli immatricolati a.a. 2013/2014 è diminuito di circa il 20% rispetto all'annualità precedente.

Sebbene il dato risenta ancora di qualche problema di tempistica nella rilevazione è preoccupante e necessita dell'intervento del CCdS.

### **Dato 9 (PERCORSO): VOTO MEDIO**

Il voto medio degli esami sostenuti per la coorte 2013/2014 è 25 (dato positivo, in aumento di circa il 3% rispetto alla precedente rilevazione).

Il CCdS ritiene di dover mantenere il trend positivo del dato.

**Dato 10 (USCITA): NUMERO DI LAUREATI E VOTO DI LAUREA**

Il numero di laureati nell'a.a. 2013/2014 (ultima rilevazione 31.07.2014) è stato di 28; si è registrato un aumento del numero dei laureati rispetto alla coorte precedente del 12%.

Il voto medio di laurea è inferiore a 100/110 ed è diminuito del 6% rispetto alla precedente rilevazione. Il CCdS ritiene che tale dato non debba essere considerato negativo se si tiene conto del fatto che nell'ultimo anno accademico si sono laureati molti studenti fuori corso.

**1-c INTERVENTI CORRETTIVI****Obiettivo n.1: *Aumento del numero di immatricolati***

**Indicatore:** Numero di immatricolati.

**Valore obiettivo:** Incremento del 5% degli studenti che si iscrivono al test di ingresso.

**Interventi correttivi e risorse:** Si ritiene di mantenere le iniziative intraprese almeno per il prossimo anno e di rafforzare e rendere ancora più capillari le attività di orientamento.

**Tempistica:** Le iniziative in corso saranno tenute attive almeno fino al 30.08.2015.

**Responsabilità:** Gruppo AQ del Corso di Laurea; referenti Orientamento CdS.

**Obiettivo n.2: *Aumento del numero di studenti provenienti da altre regioni***

**Indicatore:** Residenza in altre regioni italiane.

**Valore obiettivo:** Incremento del 3% delle matricole "fuori sede" (dall'attuale 9% al 12%).

**Interventi correttivi e risorse:** Si ritiene di rafforzare l'orientamento negli Istituti di Istruzione Secondaria ubicati nelle aree limitrofe fuori regione.

**Tempistica:**

**Responsabilità:** Gruppo AQ del Corso di Laurea; referenti Orientamento CdS.

**Obiettivo n. 3: *Mantenere l'equilibrio di genere***

**Indicatore:** % di femmine.

**Interventi correttivi:** Si ritiene di introdurre il tema dell'equilibrio di genere all'interno delle attività di orientamento al fine di sensibilizzare e garantire un'ampia partecipazione.

**Responsabilità:** Gruppo AQ del Corso di Laurea; referenti Orientamento CdS.

**Obiettivo n. 4: *Aumento immatricolati provenienti da Istituti liceali***

**Indicatore:** Diploma di maturità conseguito.

**Valore obiettivo:** Aumento della quota di matricole provenienti da Istituti liceali del 5%.

**Interventi correttivi e risorse:** Si ritiene di dover intensificare l'orientamento presso gli istituti liceali e di avviare l'attività dal gennaio 2015.

**Tempistica:** Si prevede di raggiungere l'obiettivo in 2 anni.

**Responsabilità:** Gruppo AQ del Corso di Laurea; referenti Orientamento CdS.

**Obiettivo n. 5: *Aumento immatricolati con voto di maturità compreso tra 80-100***

**Indicatore:** Voto di diploma.

**Valore obiettivo:** Incremento del 4% degli immatricolati con voto di maturità compreso tra 80-100 (dall'attuale 34% al 38%).

**Interventi correttivi e risorse:** Si ritiene di dover intensificare la promozione dell'iscrizione al test di ingresso tra gli studenti con i voti potenzialmente più alti.

**Tempistica:** Si prevede di raggiungere l'obiettivo in 2 anni.

**Responsabilità:** Gruppo AQ del Corso di Laurea; referenti Orientamento CdS.

**Obiettivo n. 6: *Riduzione numero studenti con OFA*****Indicatore:** Immatricolati con OFA iniziali.**Valore obiettivo:** Aumento degli immatricolati con OFA superato del 2% (dall'attuale 3% al 5%).**Interventi correttivi e risorse:** Si ritiene di mantenere e rafforzare sia il pre-corso di Matematica ai fini della preparazione al test di ingresso che il corso di recupero propedeutico all'esame di Matematica Generale per gli studenti con gli OFA.**Tempistica:** Si prevede di raggiungere l'obiettivo in 2 anni.**Responsabilità:** Gruppo AQ del Corso di Laurea; referenti Orientamento CdS.**Obiettivo n. 7: *Riduzione degli abbandoni*****Indicatore:** Progressioni tra I e II anno.**Valore obiettivo:** Riduzione del 3% della percentuale di abbandono (dall'attuale 21% al 18%).**Interventi correttivi e risorse:** Si ritiene di incrementare le iniziative di tutorato per meglio comprendere le motivazioni e le difficoltà degli studenti in procinto di abbandonare anche con l'intervento della Commissione Didattica per l'analisi del fenomeno.**Tempistica:** Si prevede di raggiungere l'obiettivo in due anni.**Responsabilità:** Gruppo AQ del Corso di Laurea; Commissione Didattica; docenti Tutor.**Obiettivo n. 8: *Aumento crediti acquisiti tra I e II anno*****Indicatore:** CFU acquisiti tra I e II anno.**Interventi correttivi e risorse:** Si ritiene di dover monitorare i casi di scarso rendimento anche con l'intervento della Commissione Didattica.**Tempistica:** Si prevede di attenuare il trend negativo entro la prossima rilevazione.**Responsabilità:** Gruppo AQ del Corso di Laurea; Commissione Didattica; docenti Tutor.**Obiettivo n. 9: *Mantenere il trend positivo del voto medio degli esami sostenuti*****Indicatore:** Voto medio.**Valore obiettivo:** mantenere costante il voto medio.**Interventi correttivi e risorse:** Si ritiene di dover analizzare le distribuzioni di frequenza dei voti per ciascun corso al fine di intercettare eventuali anomalie.**Responsabilità:** Gruppo AQ del Corso di Laurea; docenti Tutor.**Obiettivo n. 10: *Aumento del numero di laureati e della valutazione media*****Indicatori:** Numero laureati; voto medio di laurea.**Valore obiettivo:** Aumento del 10% del numero dei laureati e del 2% del voto di laurea.**Interventi correttivi:** Considerato che il numero di laureati e il voto di laurea sono fattori che dipendono dalla carriera generale dello studente, si ritiene di adottare gli interventi correttivi previsti in riferimento a tale elemento nei punti precedenti.**Tempistica:** Si prevede di raggiungere l'obiettivo in due anni.**Responsabilità:** Gruppo AQ del Corso di Laurea; docenti Tutor; Commissione Didattica.***Incremento dell'attrattività del Corso di Studio*****Azioni da intraprendere:**

Potenziamento delle attività di orientamento e sviluppo della internazionalizzazione.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Azioni di orientamento e coinvolgimento diretto del corpo docente delle istituzioni scolastiche interessate anche al di fuori dei confini regionali, produzione e distribuzione di opuscoli informativi, anche di tipo elettronico, specifici del corso di studio che chiariscano meglio le finalità, gli obiettivi, le opportunità di esperienza didattica all'estero e gli sbocchi occupazionali o formativi del corso di studio. Oltre all'attività nell'ambito del programma LLP/Erasmus, infatti, nell'ultimo anno accademico è in corso la stipula di accordi di exchange con la ST. PETERSBURG STATE UNIVERSITY OF ECONOMICS e l'Università di Wageningen in Olanda per favorire e incoraggiare l'esperienza estera. Tali accordi saranno conclusi entro l'anno accademico in corso.

**Obiettivo n.3:***Riduzione degli abbandoni***Azioni da intraprendere:**

Introduzione di un sistema di monitoraggio delle maggiori criticità e motivazioni che determinano le difficoltà didattiche e gli abbandoni;

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Le azioni volte al raggiungimento dell'obiettivo saranno intraprese dalla Commissione didattica e pratiche studenti (già istituita nell'ambito del Consiglio del Corso di Laurea) di concerto con il Consiglio del CdS. L'obiettivo è di ridurre ulteriormente gli abbandoni già a partire dal prossimo anno accademico.

## **2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE**

### **2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

Nel Riesame precedente si evidenziava la mancanza di approfondimenti tenuti da esperti esterni, l'esigenza di migliorare l'offerta della Biblioteca di Ateneo e perfezionare il sistema di trasmissione dei dati relativi ai questionari. In particolare:

Il CCdS è intervenuto, in riferimento alla primo punto, (tuttavia gli studenti hanno evidenziato tramite i questionari, anche per l'a.a. ; quanto al secondo punto è stato sollecitato l'organo di gestione della Biblioteca che ha ampliato i servizi on line offerti; infine, in riferimento al miglioramento dell'utilizzo dei risultati dei questionari, questi ultimi

**Obiettivo n. 1:**

Coinvolgimento di esperti esterni e rafforzamento interesse verso gli insegnamenti

**Azioni intraprese:** Si è intervenuti sensibilizzando i docenti sulla necessità di favorire il coinvolgimento di esperti esterni.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Nonostante sia stata favorita l'apertura verso contributi esterni gli studenti hanno evidenziato tramite i questionari, anche per l'a.a. 2013/2014, questa carenza.

**Obiettivo n. 2:**

Miglioramento dell'utilizzo dei dati risultanti dai questionari

**Azioni intraprese:** I questionari sono stati condivisi tra i docenti e in sede di Consiglio di CdS si è discusso sul grado di soddisfazione degli studenti segnalando le criticità emerse.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** il CCdS si è impegnato per rafforzare le azioni tese al superamento delle criticità.

**Obiettivo n. 3:**

Miglioramento dell'offerta della Biblioteca di Ateneo

**Azioni intraprese:** Si è provveduto a sollecitare l'organo di gestione della Biblioteca.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Sono stati ampliati i servizi on line offerti.

### **2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI**

**Dato n. 1:** Interesse verso gli insegnamenti

**Analisi:** Dai questionari di valutazione della didattica è emerso che per circa 1/5 degli studenti il docente non stimola l'interesse verso l'insegnamento.

Il CCdS ritiene che, nonostante la percentuale sia fisiologica anche in relazione alle performance degli studenti e agli abbandoni e in linea con i dati relativi agli altri Corsi di Studio, questo sia un aspetto da migliorare.

**Dato n. 2:** Raccolta e diffusione di segnalazioni e osservazioni sul CdS

**Analisi:** In occasione della trasmissione dei risultati dei questionari degli studenti, il Coordinatore provvede a inviare ai docenti sia i dati aggregati, sia i risultati dell'ultima indagine di Almalaurea. Successivamente provvede a convocare una riunione della Commissione AQ per discutere nel dettaglio la distribuzione e l'andamento delle risposte. I risultati dell'analisi della Commissione AQ sono poi illustrati al CCS nella successiva adunanza. Il CCS ritiene che tali strumenti siano sufficienti a individuare le opinioni degli studenti che questo sia un punto di forza del CdS.

## 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** *Rafforzamento interesse verso gli insegnamenti*

**Indicatore:** Percentuale di studenti che dichiarano che il docente non stimoli l'interesse verso l'insegnamento.

**Valore obiettivo:** Riduzione del 10%

**Interventi correttivi e risorse:** Si ritiene di dover rafforzare gli approcci didattici innovativi per favorire il coinvolgimento anche degli studenti meno motivati.

**Responsabilità:** Gruppo AQ, tutti i docenti del CdS.

**Tempistica:** Si prevede di raggiungere l'obiettivo in 2 anni.

## 3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

### 3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivi n. 1 e 2:**

Stipula di nuove convenzioni per i tirocini e ascolto periodico della società civile e imprenditoriale lucana e diminuzione del numero di laureati in cerca di occupazione.

**Azioni intraprese:** Coinvolgimento oltre che di enti anche di aziende private nel tirocinio e incontri con il mondo del lavoro.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Si è avviato il processo di ampliamento delle aziende ospitanti e si è avuto un nuovo incontro con le parti sociali.

### 3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

**Dato n.1:** Condizione occupazionale e formativa

**Analisi:** È cresciuta del 20% la percentuale degli studenti (69%) che ha inteso proseguire gli studi a completamento del percorso formativo con l'iscrizione a un corso di laurea magistrale.

Il CCdS ritiene che nonostante il dato sia mediamente confortante è necessario intervenire.

**Dato n. 2:** Percentuale di laureati che non lavora, non cerca ma è impegnato in un corso post-laurea

**Analisi:** Il 17% di laureati ha partecipato ad attività di formazione diverse dall'iscrizione a un corso di laurea (es. tirocinio, master I livello, stage in azienda, corso di formazione professionale).

Il CCdS ritiene che non sia necessario intervenire.

**Dato n. 3:** Efficacia della laurea nel lavoro svolto

**Analisi:** Il 14% dei laureati lavora (di essi circa il 10% prosegue contemporaneamente gli studi). Circa il 90% ritiene che la laurea conseguita sia "efficace/molto efficace/abbastanza efficace" per il tipo di lavoro svolto. Aspetto questo molto positivo per il CCdS.

Il CCdS considera questo un punto di forza del CdS.

### 3-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** Ampliamento dell'offerta formativa

**Interventi correttivi e risorse:** Si ritiene che la percentuale di studenti che prosegue gli studi a completamento del percorso formativo possa essere notevolmente accresciuta con l'istituzione della laurea magistrale presso l'Ateneo lucano.

**Indicatore:** Condizione formativa.

**Tempistica:** Si prevede di raggiungere l'obiettivo entro il prossimo anno.

**Responsabilità:** Il CCdS e il Consiglio del Dipartimento hanno approvato il Progetto di LM-56 e avviato la procedura di inserimento dei dati per i corsi di nuova attivazione nel Portale per la Qualità dei Corsi di Studio-SUA nei tempi previsti dal MIUR. Il completamento della procedura per l'attivazione è attualmente nella responsabilità del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione.