

**Denominazione del Corso di Studio** : Economia Aziendale

**Classe** : L-18

**Sede** : Università degli Studi della Basilicata, Dipartimento di Matematica Informatica ed Economia- DiMIE, sede di Potenza

**Primo anno accademico di attivazione: 2010-11**

### **Gruppo di Riesame**

Prof. Giovanni Quaranta (Coordinatore CdS, Responsabile del Riesame)

Prof. Ettore Bove (Docente CdS)

Prof. Carla Rossi (Docente CdS)

Prof. Giuseppe Colangelo (Docente del CdS)

Prof. Elvira Di Nardo (Docente del CdS)

Dr. Eleonora Pierucci (Docente CdS)

Dr. Silvana Rinauro (Docente CdS)

Dr. Mauro Serra (Referente AQ per il CdS)

Sig. Mattia Sonnino (rappresentante studenti)

Sig. Giuseppe Telesca (Rappresentante studenti)

Il Gruppo del Riesame si è riunito per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto operando come segue:

- **11.11.2016**: Elaborazione di una prima bozza da sottoporre al CdS.
- **25.11.2016**: Elaborazione di una seconda bozza da sottoporre al CdS.
- **13.01.2016**: Elaborazione della versione definitiva alla luce dei rilievi del PQA.

Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Laurea in Economia Aziendale in data

- **25.11.2015**: Approvazione della prima bozza da inviare al PQA.
- **13.01.2016**: Approvazione del documento definitivo.

### **Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio**

*Estratto del verbale della seduta del Consiglio di CdS del 25/11/2015, punto 9 - Approvazione del Rapporto di Riesame del Corso di Laurea in Economia Aziendale.*

Il Coordinatore, prof. Giovanni Quaranta, chiede alla Prof.ssa Elvira Di Nardo, a nome del gruppo del Riesame per la laurea triennale, di descrivere i principali indicatori (ingresso, percorso, uscita, internazionalizzazione, grado di soddisfazione degli studenti analizzati ed efficacia degli studi nell'esperienza di lavoro successiva alla laurea) utilizzati per descrivere l'andamento dei corsi. I presenti prendono atto dell'analisi svolta e delle proposte. Si apre la discussione e per il presente punto viene richiesta l'approvazione seduta stante. Il Consiglio all'unanimità approva.

*Estratto del verbale della seduta del Consiglio di CdS del 13/01/2016, punto 8 - Rapporto di Riesame 2016 e Rapporto ciclico, approvazione definitiva dopo i commenti del PQA.*

Il Coordinatore, prof. Giovanni Quaranta, chiede alla Prof.ssa Elvira Di Nardo, a nome del gruppo del Riesame per la laurea triennale, di descrivere i rilievi inviati dal PQA sulla prima bozza del Rapporto di Riesame annuale nonché le modifiche al documento che il gruppo del Riesame ha deciso di apportare in linea con i suggerimenti pervenuti. I presenti prendono atto dell'analisi svolta e delle proposte formulate. Si apre la discussione e per il presente punto viene richiesta l'approvazione seduta stante. Il Consiglio all'unanimità approva.

## I – Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

### 1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

#### 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Il Rapporto Annuale di Riesame 2014 indicava come punti di criticità la ridotta capacità del CdS di attrarre studenti con voto di maturità compreso tra 80 e 100, la modesta capacità di attrarre studenti residenti fuori regione, un basso numero di crediti acquisiti tra I e II anno e un tasso di abbandono non trascurabile, la scarsa mobilità internazionale.

#### **Obiettivo n.1:** *Incrementare il numero di immatricolati.*

**Indicatore:** Numero di immatricolati.

**Azioni intraprese:** E' stato portato a termine il progetto della LM-56 in "Natural and Cultural Resources Economics". Con la rettorale no. 11302/11/2 ne è stato disposto l'accreditamento e il conseguente avvio già a partire dal corrente anno accademico. L'apertura del nuovo corso di laurea è stata pubblicizzata nelle sedi opportune sia scolastiche che provinciali.

**Stato di avanzamento delle azioni intraprese:** La comunicazione ufficiale dell'attivazione del nuovo corso di studi è pervenuta al Coordinatore del CdS a luglio 2015. Pertanto, per il ritardo con cui è stato attivato il nuovo corso di studi, l'obiettivo non è stato raggiunto poiché non si è avuto un aumento delle immatricolazioni rispetto allo scorso anno. Si prevede che l'aumento delle immatricolazioni per effetto dell'apertura del nuovo corso di laurea avrà effetto solo nel medio periodo (2 anni). Nelle sezioni successive, vengono proposte delle ulteriori azioni che dovrebbero contribuire ad aumentare il numero di immatricolati.

#### **Obiettivo n.2:** *Incrementare l'attrattività verso studenti con voto di maturità compreso tra 80 e 100.*

**Indicatore:** Percentuale di immatricolati con voto di diploma compreso tra 80 e 100.

**Azioni intraprese:** E' stata intensificata l'attività di orientamento. Quest'anno i referenti Orientamento hanno compilato un elenco delle scuole di interesse per il corso di laurea, associando a ciascun Istituto un docente del CCS. Compito dei docenti coinvolti è stato quello di contattare la scuola e di proporre/svolgere attività di orientamento informativo. Nell'ambito delle attività di orientamento, è stato tenuto un corso di Laboratorio di Statistica (per complessive 16 ore) presso il Liceo Scientifico "Galileo Galilei" di Potenza rivolto agli studenti degli ultimi anni.

**Stato di avanzamento delle azioni intraprese:** L'obiettivo è stato raggiunto. Tuttavia il monitoraggio della preparazione in ingresso degli studenti continua ad essere ritenuto fattore fondamentale ai fini del miglioramento della performance del CdS, anche per i suoi effetti sul fenomeno degli abbandoni. Pertanto il gruppo del Riesame ritiene che la valutazione del voto di maturità debba diventare azione di sistema del CCS.

#### **Obiettivo n.3:** *Aumentare gli immatricolati provenienti da Istituti Liceali.*

**Indicatore:** Percentuale di immatricolati con diploma di maturità conseguito in Istituti Liceali.

**Azioni intraprese:** E' stato intensificato l'orientamento presso gli Istituti Liceali.

**Stato di avanzamento delle azioni intraprese:** L'obiettivo non è stato raggiunto poiché la percentuale di immatricolati con diploma di maturità conseguito in Istituti Liceali è diminuito. Tuttavia, il CCS ritiene che enfatizzare tale distinzione nel diploma di maturità conseguito sia superfluo, vista la riforma recente dell'istruzione secondaria superiore. Pertanto tale obiettivo non sarà più oggetto di attenzione e monitoraggio.

da parte del CCS nei prossimi anni accademici.

**Obiettivo n.4:** *Incrementare l'attrattività del Corso di Studio per studenti fuori regione*

**Indicatore:** Percentuale di iscritti da fuori regione.

**Azioni intraprese:** Quest'anno è stata inviata una nota alle scuole secondarie superiori di tutta la regione Basilicata e zone limitrofe, di interesse per il CdS, con la quale si chiedeva la disponibilità ad organizzare un incontro di orientamento informativo presso i loro istituti. Alcuni docenti del CCS sono andati fuori regione per incontri di orientamento.

**Stato di avanzamento delle azioni intraprese:** L'obiettivo è stato raggiunto. Sulla base dei dati in ingresso forniti dal CED per l'a.a. 2014/15 e relativi alle immatricolazioni di studenti fuori regione, la percentuale ha subito una variazione positiva del 20%, mentre in Ateneo tale percentuale si è attestata attorno al 12%. Da rilevare, quest'anno e per la prima volta dall'avvio del CdS, la presenza di studenti stranieri. Il gruppo del Riesame ritiene che la valutazione di tale percentuale sia fattore fondamentale ai fini del miglioramento della performance del CCS e che la valutazione di tale percentuale debba diventare azione di sistema del CCS.

**Obiettivo n.5:** *Aumentare il numero di crediti acquisiti tra I e II anno*

**Indicatore:** Mediana dei CFU acquisiti tra I e II anno.

**Azioni intraprese:** Nello scorso anno accademico i docenti si erano impegnati ad alleggerire il carico di lavoro dello studente in modo da favorire l'acquisizione dei CFU, in linea con il piano di studi triennale.

**Stato di avanzamento delle azioni intraprese:** Poiché la mediana dei CFU acquisiti tra I e II anno è aumentata, l'obiettivo è stato raggiunto, come mostrato anche nel successivo paragrafo. Tuttavia tale aumento non è in linea con le aspettative del CCS e il numero di crediti acquisiti nel percorso di studi mostra talune criticità che vanno ulteriormente indagate. Pertanto tale obiettivo verrà riproposto tra gli interventi correttivi.

**Obiettivo n.6:** *Sviluppo dell'internazionalizzazione e della mobilità internazionale.*

**Indicatore:** Percentuale di studenti con esperienza all'estero.

**Azioni intraprese:** Per il triennio 2015–2018, il professore Giuseppe Colangelo è risultato assegnatario della cattedra Jean Monnet in "European Innovation Policy", le cui lezioni sono svolte in lingua inglese. Inoltre, nell'ultimo anno accademico, accanto all'attività nell'ambito del programma LLP/Erasmus, sono stati portati avanti i progetti per stipulare accordi di Exchange con la St. Petersburg State University of Economics e l'Università di Wageningen in Olanda, per favorire e incoraggiare l'esperienza estera. È stato inoltre stipulato un accordo LLP/Erasmus con l'Università di Ionnina in Grecia nelle aree matematico-statistiche e per lo sviluppo di software finalizzato all'analisi dati.

**Stato di avanzamento delle azioni intraprese:** L'obiettivo non è stato raggiunto. La percentuale di laureati con esperienze all'estero nel 2014 è solo del 5%. Al momento, visto l'avvio del nuovo corso di laurea LM–56 in lingua inglese e della cattedra Jean Monnet, non è possibile valutare numericamente l'esito delle azioni intraprese in termini di sviluppo dell'internazionalizzazione. Per tali azioni sarà necessario attendere almeno la fine del prossimo anno accademico. Pertanto tale azione viene riproposta nel paragrafo sugli interventi correttivi.

**Dato 1 (INGRESSO): NUMERO IMMATRICOLATI**

Rispetto all'a.a. 2013/14, nell'a.a. 2014/15 il corso di studi ha avuto un decremento del 10% degli immatricolati. Sebbene il calo delle immatricolazioni sia da riferirsi a tutto l'Ateneo, e anche a tutto il territorio nazionale, tale decremento in Ateneo è stato più contenuto. Se confrontiamo il dato con quello delle iscrizioni negli ultimi anni, si nota che tale percentuale per il corso di studi in Economia si è sempre mantenuta intorno al 20%. Lo scorso anno si è avuto un picco di iscrizioni al 23%.

**Dato 2 (INGRESSO): IMMATRICOLATI PROVENIENTI DA ALTRE REGIONI**

Gli studenti da fuori regione costituiscono l'11,3% degli immatricolati, a fronte del 17% in Ateneo. Tuttavia in termini di variazione percentuale, l'incremento è stato meno rilevante dello scorso anno, poiché si attesta attorno all'11,1%. Lo scorso anno tale incremento è stato del 20%.

**Dato 3 (INGRESSO): GENERE**

Nonostante il calo di iscrizioni, la percentuale di studentesse iscritte nell'a.a. 2014/15 ha avuto un leggero incremento, pari al 49% del totale degli immatricolati, confermando il trend crescente già osservato lo scorso anno.

**Dato 4 (INGRESSO): VOTO E TIPO DI DIPLOMA DI MATURITA' CONSEGUITO**

Negli ultimi tre anni si è verificato una diminuzione della percentuale di immatricolati con bassi voti di maturità (inferiore a 79) del 17,2% in termini variazionali, a fronte di un aumento della percentuale di immatricolati con voti di maturità a partire da 80 del 35%. Sulla base dei dati in ingresso forniti dal PQ relativi alle immatricolazioni a.a. 2014/2015 la percentuale di studenti iscritti con voti bassi (60-69) è diminuita di circa il 32%. Questa diminuzione si registra anche a livello di Ateneo, sebbene sia inferiore e attorno al 20%. La percentuale di studenti con voto di maturità compreso tra 80 e 100 è aumentata dell'11%. Sulla base dei dati in ingresso forniti dal PQ e relativi alle immatricolazioni provenienti da Istituti Licei, la percentuale di immatricolati ha subito una variazione in negativo di circa il 9%, attestandosi attorno al 34%. La percentuale di immatricolati provenienti da Istituti tecnici e Professionali è invece leggermente aumentata, raggiungendo una quota pari al 59%, con una variazione positiva del 2%.

**Dato 5 (INGRESSO): IMMATRICOLATI CON OFA**

Relativamente al test di Ingresso per l'a.a. 2015/16, solo il 3% degli studenti ha superato il test riportando una valutazione superiore a 6, nella sezione dei quesiti relativi alla matematica. Pertanto il restante 97% si iscrive al percorso di studi in Economia Aziendale con OFA. Il CCS giudica eccessiva tale percentuale. Ancora una volta, il CCS ritiene che tale anomalia sia causata dall'elevato numero di partecipanti al test con voto di diploma inferiore a 79 e che, stando agli ultimi dati rilevati, è di circa il 69%. Azioni correttive vengono indicate nella sezione successiva.

**Dato 6 (PERCORSO): PROGRESSIONI TRA IL I E IL II ANNO**

La percentuale di abbandoni tra I e II anno, è aumentata passando da un 22% dello scorso anno accademico al 24% dell'anno accademico 2014/15. L'aumento più significativo è sulle rinunce, di circa il 15%. Nel passaggio dal II al III anno, la percentuale di dispersione si abbassa (si attesta al 13%). Anche in tal caso la dispersione è dovuta alle rinunce nel proseguire gli studi (la percentuale è più che raddoppiata rispetto alla coorte precedente). I fuori corso della coorte 2010 risultano il 35%, mentre della coorte 2011 sono 44%.

**Dato 7 (PERCORSO): TOTALE CREDITI ACQUISITI**

La percentuale di studenti che alla fine del I anno non ha sostenuto alcun esame è decrementata rispetto allo scorso anno. Nel precedente anno accademico 2013/14 tale percentuale era del 21%, mentre nell'anno accademico 2014/15 è del 17%. Mediamente gli studenti hanno conseguito un maggior numero di CFU (24) rispetto all'anno precedente (22) e il numero di quelli che giungono alla fine del I anno con pochi crediti è diminuita. Valutando le tre coorti 2010, 2011, 2012 che hanno completato il ciclo triennale della laurea, il totale dei crediti (mediana) acquisiti al primo anno è stato 38. Il numero dei crediti acquisiti al II anno si è abbassato fino a 35 (mediana) per la coorte 2012. E per i crediti acquisiti al III anno, mentre le due coorti 2010 e 2011 hanno mantenuto gli standard degli anni precedenti, con rispettivamente, 48 CFU acquisiti e 41 CFU acquisiti, per la coorte 2012 c'è stata una drastica riduzione a 21 CFU. La mediana si è poi attestata su questi valori anche negli anni successivi. Sebbene il dato risenta ancora di qualche problema di tempistica nella rilevazione, è preoccupante. Il CCS auspica che con la riduzione del numero di ore frontali per CFU tale tendenza possa essere invertita già a partire dal prossimo anno.

#### **Dato 8 (PERCORSO): VOTO MEDIO**

Il voto medio 23.5 del I anno è aumentato per la coorte 2010, fino a 24.5 per la coorte 2014. Il voto medio al II anno ha un andamento più variabile. In particolare per la coorte 2013 si attesta attorno al 24.00. Per il III anno, il voto medio si attesta attorno al 24.5.

#### **Dato 9 (USCITA): NUMERO DI LAUREATI E VOTO DI LAUREA**

Della coorte 2010, nel 2014 si sono laureate 42 persone, con un voto medio pari a 96.48; nell'anno successivo si sono laureate altre 10 persone con un voto medio di 86.40. Pertanto nel 2015, complessivamente il 25% degli iscritti alla coorte 2010 risulta laureato, mentre il 35% risulta fuori corso.

Della coorte 2011, nel 2014, si sono laureate 24 persone con un voto medio più alto, pari a 103.04 rispetto alla coorte precedente, mentre nel 2015 si sono laureate 30 persone con un voto medio di 96.73. Pertanto della coorte 2011, nel 2015, risulta laureato il 28% degli studenti con un voto più alto. Questo dato positivo di crescita nella percentuale di laureati e nel voto di laurea conseguito non ha analogo riscontro nella percentuale di fuori corso, che invece è aumentata al 44% nel 2015 per la coorte 2011.

### **1-c INTERVENTI CORRETTIVI**

#### **Obiettivo n. 1: *Ridurre il numero studenti con OFA***

**Indicatore:** Percentuale di immatricolati con OFA iniziali.

**Valore obbiettivo:** Variazione del 10%

**Interventi correttivi e risorse:** Oltre all'incremento delle attività di orientamento, di cui all'obbiettivo successivo, il CCS ha deliberato di:

- investire risorse nel progetto lauree scientifiche, una iniziativa del MIUR istituita nel 2004, volta a favorire l'acquisizione di competenze scientifiche negli studenti della scuola secondaria;
- promuovere e sostenere le iniziative poste in essere dal DiMiE, per favorire una piena integrazione tra docenti della scuola secondaria e professori dei corsi di laurea in discipline scientifiche, partecipando anche con laboratori di matematica e statistica;
- mantenere e rafforzare il percorso di Matematica ai fini della preparazione al test di ingresso, impiegando anche risorse economiche per il reclutamento di tutors a disposizione degli studenti.

**Tempistica:** Le azioni saranno attivate entro Giugno 2016. Si prevede di raggiungere l'obbiettivo in 2 anni.

**Responsabilità:** Gruppo AQ del CdS; referenti Orientamento del CdS e tutti i docenti del CCS.

#### **Obiettivo n.2: *Incrementare il numero di immatricolati.***

**Indicatore:** Numero di immatricolati.

**Valore obbiettivo:** Variazione del 10%.

**Interventi correttivi e risorse:** Oltre alle azioni già intraprese (e riportate nella sezione 1-a) il CCS si propone di

- aumentare l'elenco delle scuole, con cui prendere contatti, per svolgere una attività capillare di orientamento, elenco che lo scorso anno prevedeva i soli licei, inserendo gli Istituti tecnici superiori, in

<p>particolare quelli di carattere Aziendale, Industriale, Commerciale e Turistico;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• organizzare un Open Day in Economia per assistere alle normali attività didattiche, visitare il Campus, ascoltare esperienze di studenti che stanno frequentando il corso e partecipare alla realizzazione di alcune attività ludico-culturali su cui i referenti Orientamento del CCS stanno attualmente lavorando;</li> <li>• inviare comunicazioni ad hoc, da parte del Coordinatore, agli studenti delle scuole secondarie superiori con media alta, invitandoli a partecipare all'Open Day.</li> </ul> <p><b>Tempistica:</b> Le iniziative saranno svolte entro Maggio 2016. Si prevede di raggiungere l'obiettivo entro 2 anni.</p> <p><b>Responsabilità:</b> Gruppo AQ del CdS; referenti Orientamento del CdS e tutti i docenti del CCS.</p>
<p><b>Obiettivo n. 3: <i>Ridurre gli abbandoni.</i></b></p> <p><b>Indicatore:</b> Progressioni tra I e II anno.</p> <p><b>Valore obiettivo:</b> Aumento del 10%.</p> <p><b>Interventi correttivi e risorse:</b> Sebbene il CCS ritenga che il numero significativo di rinunce a proseguire gli studi possa dipendere da questioni personali e non necessariamente dalla natura del CdS, il CCS ritiene necessario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• incrementare le iniziative di tutorato per meglio comprendere le motivazioni e le difficoltà degli studenti in procinto di abbandonare;</li> <li>• effettuare una analisi dettagliata degli esiti degli esami svolti nel I anno del percorso di studi e presentare tale analisi ai componenti del CCS in modo da intervenire con ulteriori azioni a supporto dello studente, sia in termini di esercitazioni che di tutorato;</li> <li>• effettuare un incontro plenario a inizio anno accademico con gli immatricolati per favorire il loro orientamento e supportarli nella pianificazione delle loro attività di studio; l'obiettivo è coinvolgere almeno il 50% degli studenti.</li> </ul> <p><b>Tempistica:</b> Le iniziative saranno svolte entro Maggio 2016. Si prevede di raggiungere l'obiettivo in 2 anni.</p> <p><b>Responsabilità:</b> Gruppo AQ del CdS; Commissione Didattica; docenti Tutor.</p>
<p><b>Obiettivo n. 4: <i>Incrementare il numero di CFU conseguiti nel passaggio da un anno all'altro.</i></b></p> <p><b>Indicatore:</b> Percentuale di studenti iscritti al II anno che hanno acquisito meno di 22 crediti.</p> <p><b>Valore Obiettivo:</b> Almeno inferiore al 45%.</p> <p><b>Interventi correttivi e risorse:</b> Oltre alle azioni già intraprese e riportate nella sezione 1-a, che vanno ulteriormente rafforzate, il CCS si impegna a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• incrementare le iniziative di tutorato;</li> <li>• ridurre il carico di lavoro per CFU, per quanto riguarda le ore di lezioni frontali e limitatamente alle discipline giuridico-economiche, riducendo il numero di ore frontali per CFU da 8 ore a 7 ore.</li> </ul> <p><b>Tempistica:</b> La riduzione del numero di ore per CFU è stata posta in essere già a partire dal I semestre di quest'anno. Si prevede di raggiungere l'obiettivo in 2 anni.</p> <p><b>Responsabilità:</b> Gruppo AQ del CdS; docenti Tutors.</p>
<p><b>Obiettivo n. 5: <i>Incrementare il grado di internazionalizzazione degli studenti</i></b></p> <p><b>Indicatore:</b> Percentuale di studenti con esperienza all'estero.</p> <p><b>Valore obiettivo:</b> Variazione del 10%.</p> <p><b>Interventi correttivi e risorse:</b> Oltre all'apertura del corso di laurea magistrale, il CCS si impegna a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sostenere iniziative quali quelle relative alla cattedra Jean Monnet in "European Innovation Policy" assegnata al Prof. Giuseppe Colangelo e che prevede lezioni svolte in lingua inglese;</li> <li>• aumentare il numero di progetti ERASMUS;</li> <li>• favorire scambi con l'Università di Wageningen in Olanda con la quale è stato avviato il progetto di cogestione della laurea magistrale.</li> </ul> <p><b>Tempistica:</b> Le iniziative saranno svolte entro Maggio 2016. Si prevede di raggiungere l'obiettivo entro 2 anni.</p> <p><b>Responsabilità:</b> Gruppo AQ del CdS; Commissione Didattica; docenti Tutor.</p>

## 2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

## 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Nel Rapporto Annuale di Riesame 2014 si evidenziava la mancanza di approfondimenti tenuti da esperti esterni, l'esigenza di migliorare l'offerta della Biblioteca di Ateneo e perfezionare il sistema di trasmissione dei dati relativi ai questionari.

### **Obiettivo n. 1: *Coinvolgere esperti esterni e rafforzare l'interesse verso gli insegnamenti.***

**Indicatore:** percentuale di risposte al questionario rivolto agli studenti sul coinvolgimento di esperti esterni e sull'interesse espresso verso i contenuti del corso.

**Azioni intraprese:** Si è intervenuti sensibilizzando i docenti sulla necessità di favorire il coinvolgimento di esperti esterni, anche per aumentare l'interesse degli studenti verso gli insegnamenti.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** L'obiettivo è stato raggiunto. Durante lo scorso anno accademico, sono stati numerosi i contributi di esperti esterni. Ciò giustifica la diminuzione della percentuale di studenti, per i quali il docente non stimola l'interesse verso l'insegnamento, che è passata dal 20% della scorsa rilevazione al 13% di quest'anno. Tra le varie iniziative poste in essere, si segnala l'avvio di una collaborazione con l'Ufficio regionale dell'ISTAT, per la promozione della cultura statistica. E' in fase di attivazione una convenzione con l'ISTAT in modo che gli studenti possano svolgere tirocini formativi presso la sede regionale. Gli studenti di Economia stanno inoltre partecipando a una rilevazione organizzata a livello nazionale dalla sede centrale ISTAT, per il miglioramento della formazione statistica nei corsi di studi.

### **Obiettivo n. 2: *Miglioramento dei servizi on-line per gli studenti***

**Azioni intraprese:** Il CCS si è fatto promotore presso il Consiglio di Dipartimento del DiMie della richiesta di aggiornamento della pagina web del corso di studi, per consentire una migliore visibilità delle informazioni relative agli insegnamenti, del ricevimento studenti, delle date di esame, del materiale didattico nonché della raccolta e diffusione di segnalazioni e osservazioni sul CdS. In particolare ciascun docente vorrebbe poter accedere personalmente e direttamente allo spazio web in modo da gestire avvisi ed eventuali scambi di messaggi con gli studenti. Il CCS ha formulato varie proposte al DiMie, alle quali non è stato dato seguito, in attesa che l'adeguamento delle pagine web di tutti i corsi di laurea venisse gestito direttamente dagli uffici preposti di Ateneo e in maniera uniforme.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** L'obiettivo non è stato raggiunto. A tutt'oggi la pagina web on line del corso di studi in Economia Aziendale non è stata aggiornata per un ritardo a livello di gestione centrale nell'aggiornamento delle pagine web. Pertanto tale azione viene riproposta nel paragrafo sugli interventi correttivi.

### **Obiettivo n. 3: *Miglioramento dei servizi offerti a studenti disabili***

**Azioni intraprese:** Il Coordinatore si è fatto promotore di un incontro con l'assessore alla sanità della Regione Basilicata circa la possibilità di stipulare con l'Ateneo di Basilicata, e in particolare con il DiMie, una convenzione per consentire ai minus audience di poter seguire un corso di studi o in Economia o in Matematica, poiché la regione Basilicata è tra le regioni con la maggiore percentuale di persone affette da questa disabilità. Questo progetto gioverebbe a richiamare studenti non solo da fuori regione ma anche stranieri, visto che sul territorio nazionale non vi sono analoghe strutture. Il CdS ha espresso piena disponibilità per contribuire alla realizzazione del progetto sia in termini organizzativi che in termini di supporto logistico.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** In corso di organizzazione.

## 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

I dati che seguono sono stati ottenuti in parte esaminando le opinioni degli studenti e in parte interrogando il database ALMALAUREA per l'anno 2014 e l'anno 2013. E' necessario sottolineare che vi è una notevole differenza tra le risposte relative ai due anni solari, poiché l'indagine è stata ristretta alla sola LT-18, e nell'anno 2014 il numero di laureati risulta 74 mentre nel 2013 il numero di laureati è stato solo 28.

**Dato 1 (OPINIONE STUDENTI): SODDISFAZIONE VERSO I CONTENUTI DEI CORSI EROGATI**

Rispetto alla precedente rilevazione, la soddisfazione degli studenti verso i contenuti dei corsi erogati è complessivamente cresciuta di circa l'8.5%.

**Dato 2 (OPINIONE STUDENTI): CORRISPONDENZA DEL CONTENUTO DEL CORSO CON IL PROGRAMMA**

Il contenuto dei corsi corrisponde a quanto previsto dal programma nel 96.20% dei casi con un aumento rispetto allo scorso anno del 3%. I contenuti dei corsi non risultano ripetitivi rispetto a quelli degli altri insegnamenti nel 70% dei casi, con un aumento percentuale rispetto allo scorso anno del 5%.

**Dato 3 (OPINIONE STUDENTI): CONOSCENZE PRELIMINARI**

Per quanto riguarda le conoscenze preliminari, la percentuale di studenti che ritiene tali conoscenze adeguate alla comprensione degli argomenti trattati è aumentata di circa il 6%, attestandosi attorno al 71%.

**Dato 4 (OPINIONE STUDENTI): MATERIALE DIDATTICO**

La percentuale di studenti che ritiene il materiale didattico adeguato per lo studio della materia è aumentata di circa il 7%, attestandosi attorno all'87%. Anche per la facilità con cui è possibile reperire il materiale, la percentuale di chi risponde favorevolmente si attesta attorno all'88%, con un aumento del 4% rispetto allo scorso anno.

**Dato 5 (OPINIONE STUDENTI): ATTIVITA' DIDATTICHE**

Il giudizio sui docenti è complessivamente positivo, sia sulla chiarezza con cui gli argomenti sono esposti a lezione (si passa da 83% a 89%), sia per quanto riguarda l'interesse suscitato verso i contenuti del corso (si passa da 79% all'85%). Il grado di soddisfazione complessivo del corso di laurea si attesta attorno al 97%.

**Dato 6 (OPINIONE STUDENTI): CARICO DI LAVORO IN TERMINI DI CFU**

Per quanto riguarda il carico di lavoro in termini di CFU, non si ravvede un miglioramento significativo del dato, poiché coloro che ritengono il carico di lavoro superiore ai CFU dichiarati è salito dal 24% dello scorso anno al 24.5% di questo anno. Il dato disaggregato per discipline è inserito al successivo punto 8. Tuttavia a fine carriera (dati ALMALAUREA), il carico di studio degli insegnamenti è ritenuto sostenibile dal 43% dei laureandi, mentre in Ateneo tale percentuale è più bassa, attorno al 34%.

**DATO 7 (OPINIONE STUDENTI): STRUTTURE DIDATTICHE**

Circa il 50% degli studenti formula un giudizio positivo su aule e postazioni informatiche. Tale percentuale cresce sul quesito relativo alla biblioteca (dati ALMALAUREA), raggiungendo quota 70% circa. Tuttavia gli studenti hanno più volte sottolineato la necessità di prolungare l'orario di apertura della struttura.

**Dato 8 (OPINIONE STUDENTI): DATI DISAGGREGATI PER CORSI**

Il dato comune che emerge dall'analisi delle opinioni degli studenti disaggregati per corsi, è che la frequenza ai corsi è piuttosto variabile, indipendentemente dall'anno cui il corso si riferisce. La soddisfazione degli



studenti verso i corsi erogati nonché l'interesse verso i contenuti cresce dal I anno al III anno. In particolare, la soddisfazione e l'interesse verso le discipline matematico-statistiche è leggermente inferiore agli altri corsi, intorno al 81.5%. Ad esempio nelle discipline economiche la percentuale di gradimento è di circa l'88%. Anche sulle conoscenze preliminari, gli studenti le ritengono adeguate per le discipline matematico-statistiche, nel 57% dei casi, a differenza delle discipline giuridiche e di quelle economiche, dove tale percentuale si attesta sui valori 73% e 79% rispettivamente. La percentuale di studenti che giudica non ripetitivi i contenuti dei corsi nelle discipline matematico-statistiche si attesta attorno al 70%. Tale percentuale è leggermente inferiore per le discipline economiche (69%) e intorno al 67% per quelle giuridiche. I corsi dell'area matematico-statistica offrono materiale didattico reperibile on-line in misura maggiore di circa il 7% rispetto agli altri corsi. Infine il carico di lavoro in termini di CFU è ritenuto superiore nel 34% dei casi per le discipline matematico-statistiche, nel 33% per le discipline giuridiche e in misura del 17% per quelle economiche.

#### **DATO 9 (DATI ALMALAUREA): SODDISFAZIONE DEL PERCORSO DI STUDI EFFETTUATO**

Complessivamente i laureandi sono soddisfatti del corso di laurea perché si iscriverebbero nuovamente al corso nell'86% dei casi, mentre tale percentuale in Ateneo è del 75%. Il giudizio sull'organizzazione degli esami, per appelli, orari, informazioni, etc. etc. è positivo per più della metà degli esami nel 93% dei casi, mentre in Ateneo tale percentuale è dell'88%.

#### **DATO 10 (DATI ALMALAUREA): ETA' MEDIA E VOTO MEDIO DI LAUREA**

Per i laureati 2014, l'età media alla laurea risulta 23 anni, con un voto medio di 25.4 e un voto di laurea pari a 99.1. L'anno precedente l'età media alla laurea è stata 22.5 anni, con un voto medio di 26.4 e voto di laurea pari a 104.0.

#### **DATO 11 (DATI ALMALAUREA): ATTRATTIVITA' DEL CORSO DI STUDI**

Nel 2014 il 75% dei laureati proviene dalla città di Potenza. L'anno precedente questa percentuale era del 90%, segno che l'attrattività del corso di laurea è aumentata.

#### **DATO 12 (DATI ALMALAUREA): REGOLARITA' DEL CORSO DI STUDI**

Il 65% dichiara di aver svolto gli studi regolarmente con una durata media di 3.6 anni. Gli stessi dati riferiti all'anno precedente mostrano una maggiore regolarità, poiché circa il 93% dichiara di aver svolto il corso di studi regolarmente con una durata pari a 3.1 anni.

#### **DATO 13 (DATI ALMALAUREA): BORSE DI STUDIO**

Il 46% degli studenti ha usufruito di borse di studio e nell'anno precedente il dato è ancora più alto, pari a 72%.

## **2-c INTERVENTI CORRETTIVI**

### **Obiettivo n. 1: *Incrementare l'interazione docente/studente.***

**Indicatore:** Percentuale di studenti che ha cercato il docente.

Valore obiettivo: Variazione del 10%.

**Interventi correttivi e risorse:** Il Coordinatore si farà promotore di una azione di coordinamento dell'orario di ricevimento in modo da prediligere orari a ridosso delle lezioni e compatibili con la frequenza delle stesse da parte dello studente.

**Tempistica:** Le azioni saranno attivate entro Giugno 2016. Si prevede di raggiungere l'obiettivo entro il prossimo anno.

**Responsabilità:** Gruppo AQ del CCS, tutti i docenti del CCS.

### **Obiettivo n. 2: *Ridurre il carico di lavoro corrispondente ai CFU.***

**Indicatore:** Percentuale di studenti che dichiarano che il carico di lavoro è superiore a quello previsto dai CFU. Valore obiettivo: Variazione del 10%.

**Interventi correttivi e risorse:** Come già anticipato nella sezione 1, il CCS ha approvato quest'anno la riduzione del carico di lavoro per CFU, per quanto riguarda le ore di lezioni frontali e limitatamente alle discipline giuridiche-economiche. Il CCS ritiene necessario monitorare che tale riduzione corrisponda anche ad una revisione dei contenuti degli insegnamenti erogati e non solo delle modalità con cui vengono esposti a lezione, dedicando una riunione del gruppo di assicurazione della qualità a questi punti.

**Tempistica:** Le azioni saranno attivate entro Giugno 2016. Si prevede di raggiungere l'obiettivo in 2 anni.

**Responsabilità:** Gruppo AQ del CCS, tutti i docenti del CCS.

### **Obiettivo n. 3: *Realizzare un forum e una pagina web in inglese***

**Indicatore:** Numero di accessi alla pagina web.

**Interventi correttivi e risorse:** migliorare la comunicazione tra docenti e studenti attraverso un utilizzo appropriato delle nuove tecnologie, in particolare dei siti web istituzionali sia dei docenti che del CdS; pubblicare la composizione dei gruppi di lavoro del CCS con i relativi indirizzi di posta elettronica, in modo da orientare lo studente sulle persone cui rivolgersi per chiedere informazioni su tirocini, pratiche Erasmus, pratiche studenti, tesi di laurea, etc. etc.; ristrutturare il sito web del CdS, che deve essere disponibile anche in lingua inglese, per aumentarne l'attrattività nazionale ed internazionale.

**Tempistica:** Si prevede di raggiungere l'obiettivo nel prossimo anno accademico.

**Responsabilità:** Gruppo AQ del CCS, tutti i docenti del CCS.

### **Obiettivo n. 4: *Estendere gli orari di apertura della biblioteca.***

**Indicatore:** Percentuale di soddisfazione nell'uso di aule e biblioteche.

**Interventi correttivi e risorse:** Poiché i rappresentanti degli studenti in CdS hanno nuovamente avanzato richieste circa la possibilità di usare spazi idonei per lo studio, il Coordinatore si farà promotore di una richiesta formale di estensione degli orari di apertura della biblioteca.

**Tempistica:** La richiesta verrà inoltrata entro Maggio 2016.

**Responsabilità:** Coordinatore del CCS.

## **3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**

### **3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

Nel Rapporto Annuale di Riesame 2014, si evidenziava la necessità di aumentare il numero di laureati in cerca di occupazione, di ampliare l'offerta dei tirocini e di programmare incontri periodici con la società civile e l'imprenditoria lucana.

#### **Obiettivi n. 1: *Ampliamento dell'offerta formativa.***

**Indicatore:** Il processo ha avuto inizio con l'istituzione della laurea magistrale presso l'Ateneo lucano. Indicatori di successo di tale azione verranno stabiliti successivamente quando la laurea magistrale sarà a pieno regime.

**Azioni intraprese:** Il CCS ha ritenuto di aumentare la percentuale di studenti che prosegue gli studi a completamento del percorso formativo con l'istituzione della laurea magistrale presso l'Ateneo lucano. Il CCS ha portato a compimento tutti i passaggi formali ed istituzionali affinché la proposta di laurea magistrale in "Natural and Cultural Resources Economics" venisse recepita ed approvata dagli enti preposti, nei tempi previsti dal MIUR per l'attivazione nell'a.a. 2015/2106.

**Stato di avanzamento delle azioni intraprese:** Ad ottobre 2015 sono stati avviati i corsi di I anno della LM-56 in "Natural and Cultural Resources Economics". Per la valutazione del successo di tale azione come accompagnamento al mondo del lavoro è necessario attendere almeno la fine del prossimo anno accademico. Pertanto tale azione viene riproposta nel paragrafo sugli interventi correttivi.

#### **Obiettivi n. 2: *Aumentare il numero di laureati occupati.***

**Indicatore:** Numero di occupati a un anno dalla laurea.

**Azioni intraprese:** Il CCS si è fatto promotore dell'avvio di Master di I livello che consentano non solo un incremento della preparazione dei laureati in Economia, ma anche una maggiore rispondenza delle competenze acquisite con le richieste rinvenenti dall'imprenditoria lucana. In particolare sono stati proposti due Master di I livello: il primo in "Economia e Gestione dell'Impresa Cooperativa e di cooperazione territoriale", di durata annuale. Il secondo, sempre di I livello in "Welfare territoriale ed euro-progettazione sociale", accreditato dall'INPS, che ha anche erogato 5 borse di studio.

**Stato di avanzamento delle azioni intraprese:** L'obiettivo è stato parzialmente raggiunto. Il 18 Novembre 2015 è stato pubblicato il bando per il Master di I livello in Economia e Gestione dell'Impresa cooperativa e di cooperazione territoriale. Il Master in Welfare territoriale ed euro-progettazione sociale è al vaglio degli organi accademici di Ateneo per l'accREDITAMENTO e successiva emanazione del bando. Pertanto tale azione viene riproposta nel paragrafo sugli interventi correttivi.

### **Obiettivi n. 3: *Incrementare i contatti tra Università e Pubblica Amministrazione.***

**Indicatore:** Numero di iniziative poste in essere tra l'Università e la Pubblica Amministrazione.

**Azioni intraprese:** Il CCS ha partecipato ad un Bando di Gara, conclusosi il 30 Settembre 2015, per l'accREDITAMENTO da parte dell'INPS di 6 corsi di formazione per l'anno 2015, rivolti a dipendenti della Pubblica Amministrazione che in ragione dell'attività lavorativa svolta, possano trarre per sé e per l'amministrazione di appartenenza benefici dall'attività formativa, generando un "valore" per il sistema.

**Stato di avanzamento delle azioni intraprese:** L'obiettivo è stato parzialmente raggiunto. I suddetti corsi stanno aprendo le iscrizioni e, non appena raggiunto il numero minimo previsto per ciascun corso, saranno attivati.

### **Obiettivi n. 4: *Incrementare incontri periodici con la società civile e l'imprenditoria lucana.***

**Azioni intraprese:** Nell'ambito di una serie di appuntamenti finalizzati alla migliore strutturazione dell'offerta formativa complessiva e del potenziamento del ruolo di volano di sviluppo del territorio da parte dell'Ateneo, il CCS ha organizzato un incontro con la società civile e l'imprenditoria lucana, che si è svolto il 15 Gennaio 2015. Tale incontro ha visto la partecipazione di oltre 30 rappresentanti tra cui Legacoop Basilicata, Confapi, Unioncamere Basilicata, AGCI Basilicata, Alsia, Confcooperative, Confesercenti, Confindustria, Confartigianato, Confesercenti, Basilicata Innovazione, Società Energetica Lucana, Ordine dei Commercialisti di PZ, Consiglio Provinciale, Consulenti del lavoro PZ, CNR-IMAA, Dipartimento Politiche e Sviluppo della Regione Basilicata, Lavoro Formazione e ricerca. Inoltre il CCS ha patrocinato la Giornata Mondiale della Statistica, svoltasi a fine Ottobre 2015, organizzata in collaborazione con la sede regionale dell'ISTAT su *Sviluppo, qualità della vita e statistiche* cui hanno preso parte il Presidente dell'Amministrazione Provinciale di Potenza, esponenti della Regione Basilicata, tra i quali il Direttore generale del Dipartimento Programmazione e Bilancio, e il sindaco di Potenza.

**Stato di avanzamento delle azioni intraprese:** L'obiettivo è stato raggiunto. Tutte le parti sociali e datoriali intervenute all'incontro del 15 Gennaio hanno espresso piena soddisfazione per i risultati raggiunti dal corso di laurea, auspicando il completamento del ciclo con l'istituzione della Laurea Magistrale. Le slides della Giornata Mondiale della Statistica sono disponibili all'indirizzo [http://www.slideshare.net/slideistat/tag/gis2015\\_potenza](http://www.slideshare.net/slideistat/tag/gis2015_potenza) e all'iniziativa è stato rilievo attraverso i media e i telegiornali locali.

## **3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

I dati che seguono sono stati ottenuti interrogando il database ALMALAUREA per l'anno 2014 e l'anno 2013. E' necessario sottolineare che vi è una notevole differenza tra le risposte relative ai due anni solari, poiché l'indagine è stata ristretta alla sola LT-18, e nell'anno 2014 il numero di laureati risulta 74 mentre nel 2013 il numero di laureati è stato solo 28.

### **DATO 1 (OPINIONE LAUREATI): ESPERIENZE DI LAVORO**

Il 40% ha esperienze di lavoro ma l'85% intende proseguire gli studi iscrivendosi ad una laurea magistrale. A livello di Ateneo e limitando il dato alle lauree triennali quest'ultima percentuale si attesta al 75%. L'anno precedente la percentuale di preferenza era del 100%. A un anno dalla laurea, di coloro che hanno conseguito il titolo nel 2013, lavora il 24%, mentre nel 2014 tale percentuale è del 20%.

#### **DATO 2 (OPINIONE LAUREATI): EFFICACIA DELLA LAUREA NELL'ESPERIENZA LAVORATIVA**

Il 13% dei laureati lavora (di essi circa il 4% ha proseguito contemporaneamente gli studi). Circa il 90% ritiene che la laurea conseguita sia "efficace/molto efficace/abbastanza efficace" per il tipo di lavoro svolto. Aspetto questo molto positivo per il CCS. Il CCS considera questo un punto di forza del CdS.

#### **DATO 3 (OPINIONE LAUREATI): SETTORI DI OCCUPABILITA' DEI LAUREATI**

Il settore privato industriale assorbe la quasi totalità dei laureati. Di questi solo il 30% lavora nel commercio, credito o assicurazioni.

#### **DATO 4 (TIROCINI): SODDISFAZIONE ESPRESSA DAL MONDO DEL LAVORO**

Sono stati esaminati i questionari compilati dai tutor aziendali per i tirocini terminati entro dicembre 2014 e luglio 2015. Il CCS aveva proposto la compilazione di questionari anche agli studenti tirocinanti. Al momento il numero di questionari compilati è di poche unità, pertanto non rappresenta un campione significativo. Dai questionari si evince che i tirocinanti hanno elevate competenze di tipo economico e di tipo contabile nel 70% dei casi. Per le competenze di tipo manageriale, la percentuale si attesta attorno al 37% per un giudizio altamente positivo, anche se il 56% dei tutor esprime comunque un giudizio positivo. I tutor giudicano adeguate le competenze matematico-statistiche e di lingua inglese nel 70% dei casi. In ambito giuridico tale percentuale sale a 76%. La preparazione dello studente è apparsa pienamente rispondente rispetto al ruolo assegnato nell'attività di stage per una percentuale pari al 60%. Alla domanda se le aziende ritengono utili complessivamente l'esperienza di stage dei tirocinanti, nel 47% dei casi hanno risposto che permette la valutazione della persona per un eventuale inserimento, nel 25% dei casi che migliora l'attività organizzativa nei settori operativi sede dell'inserimento e nel 28% dei casi che favorisce lo sviluppo di progetti specifici.

### **3-c INTERVENTI CORRETTIVI**

#### **Obiettivo n. 1: *Creazione di una lista di enti e aziende esterne potenzialmente interessate al profilo formativo e professionale dei laureati in Economia Aziendale.***

**Indicatore:** Numero di aziende coinvolte.

Valore obiettivo: Variazione del 10%.

**Interventi correttivi e risorse:** Oltre alle aziende inserite nell'elenco di quelle ospitanti un tirocinio, si ritiene utile compilare ed aggiornare periodicamente un elenco di aziende potenzialmente interessate al profilo del laureato offerto dal percorso in Economia Aziendale nonché della laurea magistrale attivata quest'anno. Tale elenco può essere inserito sulla pagina web del corso di laurea a disposizione dei laureandi per l'invio del proprio curriculum.

**Tempistica:** entro il prossimo anno accademico.

**Responsabilità:** Referenti Placement

#### **Obiettivo n. 2: *Potenziare le attività di accompagnamento al mondo del lavoro.***

**Indicatore:** Numero di partecipanti allo svolgimento di una o più giornate informative.

**Valore obiettivo:** Svolgimento/mancato svolgimento della giornata informativa.

**Interventi correttivi e risorse:** Il CCS ha deliberato di:

- organizzare incontri con i responsabili del settore risorse umane di aziende interessate ad assumere laureati in Economia Aziendale assieme al CAOS (centro di Ateneo per l'orientamento studentesco);
- organizzazione di giornate informative in cui siano invitati ex studenti del CdS a raccontare la loro esperienza di inserimento nel mondo del lavoro.

**Tempistica:** L'azione sarà portata a compimento entro Maggio 2016.

**Responsabilità:** Referenti Placement.

**Obiettivo n. 3: *Incrementare il numero di laureati che trovano lavoro a un anno dalla laurea.***

**Indicatore:** Numero di laureati nel database ALMALAUREA occupati ad un anno dalla laurea.

**Valore obiettivo:** Variazione del 10%.

**Interventi correttivi e risorse:** Sensibilizzare gli studenti dell'ultimo anno alla consultazione del portale di orientamento di Ateneo <http://orientamento.unibas.it/site/home.html> (anche presentandolo in aula durante le lezioni) nonché alla partecipazione ad eventi quali "Career Day" o altri simili che prevedono incontri con aziende regionali e non, operanti nel settore economico/aziendale.

**Tempistica:** si prevede di raggiungere l'obiettivo entro i prossimi due anni.

**Responsabilità:** Gruppo Riesame del CCS, Referenti Placement.