

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DELLA BASILICATA

Rapporto di Riesame anno 2014

Denominazione del Corso di Studio : Laurea Magistrale in Farmacia

Classe :LM-13

Sede : Potenza Dipartimento di Scienze

Primo anno accademico di attivazione: 2010-2011

Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).

Gruppo di Riesame

Prof. Faustino Bisaccia (Docente del Corso di Studio – Direttore del Dipartimento di Scienze

Prof. Innocenzo Casella (Docente del Corso di Studio – Presidente del Consiglio di Corso di Studio in Farmacia) – Responsabile del Riesame

Dr.ssa Vittoria Infantino (Docente del Corso di Studio)

Dr.ssa Luciana Letterelli (Tecnico Amministrativo con Funzione di Responsabile del Settore Gestione della Didattica del Dipartimento di Scienze)

Sig. Alba Giuditta Di Lucchio (Rappresentante degli studenti) nominata con Documento di Registrazione: verbale n. 1 del CCS in Farmacia, adunanza del 16 luglio 2013 e provvedimento del Direttore del Dipartimento n. 223 del 5.12.2013 (Rappresentante gli studenti)

Sig. Antonio Martella (Rappresentante degli studenti)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **14 Gennaio 2013 – Riunione gruppo del Riesame: Valutazione generale delle problematiche del CdS. Coorti di riferimento: 2010/2011, 2011/2012, 2012/2013 e 2013/2014.**

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio¹

Il Consiglio del Corso di Studio in Farmacia, riunito in data 27 Gennaio 2014, dopo aver preso ampia visione del documento del riesame ed averne discusso in ogni sua parte, approva all'unanimità dei presenti il Rapporto di Riesame 2014. Il Consiglio, nell'aver condiviso l'analisi dei dati ha fatto propri gli obiettivi proposti e le relative modalità prefissate per il loro raggiungimento.

¹ Adattare secondo l'organizzazione dell'Ateneo

I – Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

I – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

I-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

In merito a quanto già evidenziato nel precedente Rapporto del Riesame, la media dei CFU superati al termine del I e II anno sono rispettivamente non superiori a 30 e 46 CFU. Inoltre, gli abbandoni dopo l'iscrizione al II anno risultano attestati su livelli del 25-35%, secondo i dati rilevati tra il 2010 e 2012. E' stato comunque evidenziato che il grado dispersione studentesca per gli anni successivi al secondo si riduce drasticamente a livelli inferiori al 10%. Questi punti sono emersi come elementi di criticità sulla quale il CdS ha intrapreso già iniziali azioni correttive tese al superamento di tali elementi di sofferenza del CdS.

Obiettivo n. 1: *Contenere i tempi della durata degli studi previsti al raggiungimento della Laurea e ridurre il numero degli abbandoni.*

Azioni intraprese:

I calendari delle lezioni sono stati meglio definiti al fine di una più razionale distribuzione degli Insegnamenti su tre distinti giorni settimanali. Particolare attenzione (soprattutto per il I e II anno) è stata rivolta alla distribuzione degli Insegnamenti tra il primo ed il secondo semestre, allo scopo di meglio armonizzare l'offerta didattica ed i carichi di lavoro per gli studenti.

E' stata inoltre intrapreso il processo di potenziamento e miglioramento dei servizi web circa l'accesso ad informazioni generali sul Corso di Studio, quali: calendari e modalità di esame, programmi di insegnamento, etc.

I pre-corsi di matematica, offerti dal Dipartimento di Scienze a tutti i CdS ad esso afferenti, e collocati tra il 03 ed il 12 Settembre 2013, rappresentano un ausilio didattico importante per gli studenti in ingresso al CdS.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Tutte le iniziative intraprese, alcune ancora in fase di perfezionamento (potenziamento del servizio web) richiedono nel tempo continui aggiornamenti e modifiche, in considerazione anche delle esperienze che maturano in seguito al confronto tra docenti e studenti del CdS; i risultati di questi percorsi non possono essere immediati, ma vanno bensì valutati e modulati, circa la loro efficacia ed adeguatezza, a periodi estesi anche ai successivi anni accademici.

Il potenziamento dei servizi telematici relativi al CdS deve prevedere l'accesso al materiale didattico ed alle fonti a cui accedervi al fine di contribuire al miglioramento della offerta didattico-formativa del CdS. Allo stato attuale, dal sito telematico sono disponibili informazioni circa l'offerta formativa, i calendari delle lezioni, quelli degli esami di profitto e quelli di laurea.

Per il prosieguo sarà importante il potenziamento dei pre-corsi diretti agli immatricolati, estesi possibilmente anche agli insegnamenti delle discipline chimiche, dove attualmente molti studenti incontrano delle difficoltà ad affrontare lo studio degli argomenti proposti.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Le elaborazioni dei dati relativi alle opinioni degli studenti sono stati forniti dalla Commissione Paritetica del DIS o forniti direttamente dall'Ufficio di Certificazione ed Elaborazione Dati dell'Università.

Il CdS in Farmacia è a numero programmato e prevede un numero massimo di iscritti al I anno pari a 100. Per l'anno accademico 2013-2014 risultano immatricolati 99 studenti.

La provenienza degli studenti all'atto della immatricolazione è di circa il 75 % dai licei classico e scientifico ed è piuttosto esigua la provenienza dagli istituti tecnici o scuole di altro ordine e grado.

Dall'analisi dei Test di ingresso non sembrano esserci specifiche criticità culturali, il punteggio medio è risultato essere pari a 28/50.

Gli immatricolati hanno dichiarato che circa il 35% di loro ha raggiunto una votazione al diploma di maturità superiore a 85/100, mentre il 10 % ha ottenuto votazioni di 100/100.

Il voto medio degli esami superati, considerato il triennio precedente, è attestato su valori di circa 24-25/30.

I carichi di studio, rispetto ai crediti formativi previsti nel periodo di riferimento risultano accettabili per oltre il 60% degli studenti iscritti ai primi tre anni accademici, mentre la percentuale scende al 53% per gli studenti del I anno.

Alcune criticità permangono circa il superamento di insegnamenti collocati al I anno del CdS, dove le medie percentuali di esami superati (rispetto a quelli previsti) sono comprese tra il 27% ed il 41% (anno 2012).

Essendo il CdS in Farmacia di recente istituzione, non vi sono significativi dati statistici circa i tempi medi di durata complessiva per il raggiungimento del diploma di Laurea.

Circa il 90 % degli insegnamenti hanno registrato livelli di soddisfazione positiva superiori al 50% degli studenti, mentre nel 72% dei corsi questo livello di soddisfazione ha superato l'80%. In relazione alla chiarezza dell'esposizione delle modalità d'esame, nell'88% dei corsi il grado di soddisfazione degli studenti è risultato superiore al 50%, e il 66% ha indicato un grado di soddisfazione superiore all'80%. (Fonte: Relazione Commissione Paritetica DIS).

Le attività didattiche di laboratorio sono considerate di primario interesse formativo per la gran parte degli studenti, tuttavia la condivisione dei laboratori con altri CdS e le dimensioni relativamente contenute degli stessi, ne limita il numero di esercitazioni e la flessibilità nell'articolazione dei calendari didattici.

Per quanto concerne la valutazione quantitativa del Corso, attraverso la mediana dei voti dati dagli studenti, la percentuale degli Insegnamenti con mediana >25 è stata del 72%, mentre i corsi con mediana >27 sono stati circa il 44%.

Importante sottolineare che l'indice di attrattività extraregionale è in costante aumento negli anni,

passando dal 9% del 2010 a circa il 13% dell'anno 2012-2013.

Sono state stipulate convenzioni con alcuni Atenei europei per la mobilità degli studenti del CdS in Farmacia e durante il triennio 2010-2013, 13 studenti hanno trascorso periodi di studio presso queste strutture universitarie; secondo i risultati, ristretto al campionario 2010-2011, gli studenti impegnati in programma Erasmus, hanno superato circa il 50% dei CFU programmati presso Università straniere. (Fonte: Settore Relazioni Internazionali. Email: annalisa.anzalone@unibas.it.)

Tutti gli studenti del CdS svolgono il tirocinio formativo presso farmacie collocate sul territorio regionale e non, interagendo quindi proficuamente sia con le problematiche strettamente professionali che con il territorio. L'organizzazione e la gestione dei tirocini si avvale, oltre che degli uffici centrali a ciò preposti (Centro di Ateneo per l'Orientamento degli Studenti), anche di una apposita commissione. L'organizzazione dei tirocini, sebbene vada continuamente rafforzata, può considerarsi un punto di forza del CdS.

Le aule dove vengono svolte le lezioni risultano adeguate per percentuali di studenti non superiori al 50 % (rivelazione al I anno), per gli studenti degli anni successivi le percentuali di soddisfazione registrano una lieve crescita. La disponibilità di aule, laboratori ed attrezzature didattiche, sono allo stato attuale appena sufficienti alla erogazione della attuale offerta didattica. Al fine quindi di migliorare l'offerta formativa complessiva del CdS, sarà necessario per il Dipartimento di Scienze, e compatibilmente con le disponibilità dell'Ateneo, aumentare la disponibilità di aule con adeguata capienza per migliorare la qualità della didattica frontale e strutturare nuovi laboratori per le esercitazioni pratico-applicative.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: *Potenziamento degli ausili didattici in termini di acquisizione di strumentazioni scientifiche di base al fine di estendere e rafforzare l'offerta didattica di tipo pratico-applicativa.*

Azioni da intraprendere: *L'impiego di fondi del DIS destinati alle attività didattiche ed ascritti al CdS in Farmacia dovranno essere diretti alla acquisizione di ausili didattici e strumentazione di base per il potenziamento dell'offerta formativa a carattere pratico-applicativa.*

Maggiore attenzione nella definizione dei calendari delle lezioni al fine di meglio correlare le esigenze di insegnamenti ad alta numerosità studentesca con la capienza delle aule e/o laboratori.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: *Le scadenze per la realizzazione dell'obiettivo previsto vanno necessariamente estese per i prossimi anni accademici. L'acquisizione di attrezzature didattiche non può prescindere dalla disponibilità di risorse economiche che l'Ateneo, compatibilmente con le esigenze generali, potrà mettere a disposizione. Tuttavia alcune specifiche iniziative dirette al potenziamento/acquisizione di ausili didattici presso i laboratori didattici e di ricerca afferenti agli ambiti disciplinari della biochimica e biologia saranno condotte e presumibilmente completate per il prossimo anno accademico.*

aggiungere campi come questo separatamente per ciascun obiettivo

2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: *Potenziamento delle attività didattiche integrative nell'ambito di discipline a carattere pratico applicative.*

Obiettivo n. 2: *Generale potenziamento dei servizi telematici del Corso di Studi.*

Azioni intraprese: *Al fine di accrescere la qualità dell'offerta formativa sono stati attivati contratti per attività didattiche integrative a supporto di insegnamenti a carattere pratico-applicative con alta numerosità di studenti (II anno, Insegnamento di Analisi dei Farmaci I, 12 cfu).*

Potenziamento dei servizi telematici circa l'accesso alle informazioni generali sulla organizzazione didattica degli insegnamenti del CdS: sono stati inserite nella relativa pagina web l'offerta formativa per l'anno acc. 2013-2014, i calendari degli esami di profitto e di laurea, ed i contenuti dei programmi di insegnamento.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: *L'organizzazione delle attività didattiche erogate, particolarmente quelle a carattere pratico-applicative, rappresenta un elemento di primaria importanza nell'offerta formativa del CdS, e l'impegno proteso certamente richiede un continuo lavoro che necessariamente va esteso ai successivi anni accademici. In particolare il CdS in Farmacia, essendo di nuova istituzione, richiede ulteriori tempi di realizzazione distribuiti su diversi anni accademici, dove i risultati e le modalità per ottenerli devono necessariamente essere modulati nel tempo. Il potenziamento dei servizi web, sebbene già intrapreso, richiede ulteriori sforzi diretti all'accesso alle informazioni utili per gli studenti quali: l'accesso a materiale didattico utile per facilitare l'attività di studio dei studenti.*

aggiungere campi separati per ciascun obiettivo

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI²

Le elaborazioni dei dati relativi alle opinioni degli studenti sono stati forniti dalla Commissione Paritetica del DIS o forniti direttamente dall'Ufficio di Certificazione ed Elaborazione Dati dell'Università.

Dalla analisi dei dati disponibile emerge che il 54% degli studenti dichiara che gli argomenti dei corsi sono di interesse ai fini della propria formazione professionale.

Le conoscenze possedute dagli studenti del I anno risultano adeguate per la comprensione degli argomenti in studio per non più del 66 %, mentre salgono al 80 % per gli studenti iscritti agli anni successivi.

Il materiale didattico, indicato o fornito risulta adeguato per oltre l'86 % degli studenti iscritti ai primi tre anni del Corso di studi, tuttavia la disponibilità di materiale didattico integrativo tramite via telematica (on-line) risulta accettabile per non oltre il 55 % degli stessi.

Nell'83% dei corsi la puntualità del docente è stata valutata positivamente da almeno il 50% degli studenti, mentre nel 72% per cento degli Insegnamenti il grado di soddisfazione ha superato

² Le segnalazioni possono pervenire da soggetti esterni al Gruppo di Riesame tramite opportuni canali a ciò predisposti; le osservazioni vengono raccolte con iniziative e modalità proprie del Gruppo di Riesame, del Responsabile del CdS durante il tutto l'anno accademico.

l'80%.

Sebbene le attrezzature didattiche siano giudicate sufficienti per oltre il 65 % degli studenti, per una migliore offerta didattica, un ulteriore potenziamento delle loro dotazioni è auspicabile.

Gli studenti si dichiarano sufficientemente soddisfatti dei servizi offerti dalla biblioteca per circa il 90 %, mentre circa il 60% si dichiara soddisfatto per i servizi offerti dalla segreteria.

Per tutti gli insegnamenti inseriti nell'offerta formativa è previsto un accertamento finale e/o in itinere secondo le modalità proprie stabilite dai singoli docenti, generalmente basati su prova orale, spesso accompagnata da prova scritta. La gran parte degli studenti ritiene che tali modalità siano adeguate ed efficaci per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

L'analisi dei contenuti delle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti fornisce una valutazione positiva circa la rispondenza tra le attività formative programmate e gli obiettivi formativi (98 CFU di discipline di base, 130 CFU caratterizzanti, 12 CFU insegnamenti affini, 12 CFU opzionali, 6 CFU insegnamento della lingua inglese ed abilità informatiche, 30 CFU tirocinio, 12 CFU prova finale). (Fonte: Relazione Commissione Paritetica DIS).

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: *Potenziamento delle attività didattiche integrative estese principalmente agli insegnamenti dei primi anni accademici e verifica dei percorsi formativi.*

Azioni da intraprendere: *Favorire l'attivazione di pre-corsi afferenti a discipline di maggiore sofferenza degli studenti iscritti al primo anno al fine di meglio adeguare le conoscenze degli studenti alla comprensione degli argomenti degli insegnamenti di base del CdS.*

Verifica periodica della allocazione temporale degli insegnamenti con particolare attenzione a possibili propedeuticità tra insegnamenti.

La puntuale verifica e congruità dei percorsi didattici individuali degli studenti (insegnamenti opzionali), attualmente estesa all'intera offerta didattica dell'Ateneo, deve rappresentare un ulteriore elemento di attenta valutazione della qualità didattica per concorrere al raggiungimento degli obiettivi formativi.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: *Il CdS si propone, in linea con quanto già fatto in precedenza, di ottimizzare al meglio l'offerta formativa. A tal riguardo si prevedono iniziative tese al rafforzamento di attività integrative di supporto alla didattica di base, particolarmente per gli insegnamenti collocati ai primi anni e/o insegnamenti con specifiche sofferenze strutturali (numerosità studentesca accompagnata a esercitazioni numeriche o di laboratorio, etc.). Le modalità di intervento, nonché i tempi di realizzazione, compatibilmente con le risorse disponibili del DIS, saranno modulate in funzione dei risultati ottenuti anche per i prossimi anni accademici.*

aggiungere campi separati per ciascun obiettivo

3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Obiettivo n. 1: *Ampliamento dei potenziali sbocchi professionali.*

Azioni intraprese: *Allo stato attuale non sono state intraprese specifiche azioni, sebbene rimane attiva una stretta collaborazione tra gli Ordini provinciali dei farmacisti ed il CdS, attraverso la Commissione Tirocini. La promozione di iniziative di collaborazioni con gli Ordini professionali provinciali della Regione Basilicata, con Enti pubblici e privati di ricerca con le Imprese che operano nel settore del farmaco e della salute presenti sul territorio della Regione, rimane per il futuro una valida strategia per l'accompagnamento dei laureati in Farmacia al mondo del lavoro.*

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: *L'azione intrapresa rimane valida per il prossimo futuro.*

aggiungere campi separati per ciascun obiettivo

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Commenti ai dati, alle segnalazioni e alle osservazioni proprie del CdS. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

Allo stato attuale nessuna informazione è possibile reperire da Alma Laurea. Il CdS in Farmacia presso l'Università degli Studi della Basilicata è di recente istituzione, il numero di laureati è alquanto esiguo per poter definire significativi dati statistici circa i livelli di occupabilità e/o oggettivi riscontri da parte del mondo del lavoro sulle competenze scientifico-culturali che i laureati hanno raggiunto.

Il tirocinio (30 CFU) è obbligatoriamente previsto dai regolamenti didattici vigenti ed è svolto presso farmacie locali ed ospedaliere dislocate sull'intero territorio regionale. Il percorso didattico del tirocinio è valutato positivamente dal corpo studenti, e rappresenta un elemento importante di forza del CdS, in quanto elemento di feedback tra il CdS e le realtà del mondo del lavoro.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1: *Potenziamento dell'interazione tra il CdS e gli Ordini Professionali, enti di ricerca, etc.*

Azioni da intraprendere: *Più stretta collaborazione con gli Ordini professionali provinciali della Regione, anche al fine di acquisire utili informazioni sul livello di preparazione degli studenti in fase di tirocinio presso le farmacie. Promozione di iniziative culturali e collaborazione con gli Ordini professionali, enti pubblici e privati di ricerca, imprese che operano nel settore del farmaco e della salute presenti sul territorio regionale e nazionale tese alla realizzazione di attività formative post-laurea.*

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: *Attraverso le attività di tirocinio degli studenti e tramite i periodici incontri con la apposita Commissione Tirocini del CdS, sarà auspicabile la realizzazione di un virtuoso feedback di pareri sul grado di preparazione effettiva degli studenti rispetto a quella attesa. Pertanto l'attività di tirocinio rappresenta anche una importante*

*interfaccia di informazioni tra la realtà universitaria ed il mondo del lavoro.
L'obiettivo in oggetto resta di validità generale anche per i prossimi anni accademici.*

aggiungere campi separati per ciascun obiettivo