

## Rapporto di Riesame – a.a 2015-16

Denominazione del Corso di Studio: Laurea Magistrale Internazionale in Gestione Sostenibile della Qualità Alimentare – Sustainable Management of Food Quality - EDAMUS

Classe: LM70

Sede: Potenza

Dipartimento/Scuola: Scuola di Scienze Agrarie, Forestali, Alimentari ed Ambientali (SAFE) + Université Montpellier UM1 (Francia)

Primo anno accademico di attivazione: 2012/2013

Componenti del Gruppo di Riesame:

prof.ssa Antonella Palmina Vastola (Responsabile del CdS dal 01/10/2016);

prof. Giancarlo Di Renzo (Docente del CdS)

prof. Pietro Picuno (Docente del CdS)

dott.ssa Agnese Gallicchio (Tecnico Amministrativo con funzione di supporto)

La costituzione del Gruppo del Riesame è stata formalizzata nel CdS (punto 3 del verbale n°1) del 18 settembre 2013.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- 26/10/2016: impostazione preliminare del Rapporto di Riesame 2016;
- varie date successive: elaborazione dei dati e stesura finale del Rapporto di Riesame 2016.

Tutte le attività di seguito descritte - sviluppate sia nel corso di riunioni che in modo individuale tramite frequenti contatti personali, telefonici, Skype e di posta elettronica, nonché mediante confronto su documenti in fase di stesura - sono state implementate a cura della responsabile del CdS prof.ssa Antonella Vastola e della dr.ssa Agnese Gallicchio, che supporta il Corso sin dalla sua istituzione.

- dopo il 30/12/2016 sono state apportate modifiche migliorative dopo le osservazioni del PQA (pervenute il 27/12/2016) e i commenti e suggerimenti contenuti nella relazione della CPDS (pubblicata il 30/12/2016).

Discussione finale e approvazione nel CCdS in data: 11 gennaio 2017

### Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Il Consiglio di CdS in data 11/01/2017 ha approvato il Rapporto di Riesame del Corso in Gestione Sostenibile della Qualità Alimentare – Sustainable Management of Food Quality – EDAMUS.

Nell'esaminare il documento il Consiglio ha sottolineato l'importanza dei problemi su cui è necessario rinforzare le attività per migliorare le informazioni/dati sull'effettiva collocazione nel mercato del lavoro dei laureati.

Il Consiglio di CdS dopo ampia e approfondita discussione, ha approvato all'unanimità il documento.

## **1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS**

### **1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

**Obiettivo n. 1: Mantenere alto il numero degli studenti che scelgono il percorso offerto dalla nostra Università.**

**Azioni correttive intraprese:** efficace partecipazione alle fasi di selezione ed instradamento dei partecipanti, che si tengono nel mese di Settembre presso l'Università di Montpellier (Francia), facendo la presentazione di un quadro organico e stimolante delle opportunità offerte dal percorso offerto dal nostro Ateneo. In particolare, enfatizzando l'importanza che è data – durante il nostro percorso di studio – alle visite didattiche professionalizzanti ed agli incontri presso le realtà produttive regionali ed extraregionali.

**Risultati:** mantenimento della quota d'iscritti ai nostri percorsi formativi, detto che il numero di partecipanti è fisso e non supera le 18 unità.

**Obiettivo n. 2: Migliorare le condizioni di ospitalità**

**Azioni correttive intraprese:** sono state assicurate agli studenti condizioni logistiche, presso le residenze gestite dall'Ardsu, migliorandole in numerosità rispetto all'anno precedente, tenuto conto delle differenti programmazioni e calendarizzazioni quali quelle imposte da un CdS internazionale.

**Risultati:** sono stati organizzati momenti di scambio culturale con gli studenti italiani dell'Ateneo, ed eventi culturali con il coinvolgimento diretto degli studenti stessi, delle organizzazioni studentesche e del personale tecnico Unibas e Ardsu.

### **1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

Il Corso di Studio è organizzato in semestri.

Il primo semestre è frequentato presso L'UM1 in Francia.

Dal secondo semestre di studi gli studenti, selezionati l'anno precedente con una call internazionale, possono decidere di frequentare il percorso presso uno dei tre partner che rilasciano il titolo congiunto (Francia, Italia, Spagna).

Il terzo semestre, ossia il primo del secondo anno di corso, offre le medesime possibilità.

Nel quarto semestre gli studenti sono chiamati a svolgere l'internato (Internship) sotto la guida di un docente appartenente ad una delle università partner, per la predisposizione dell'elaborato finale.

Nel corso del primo anno di attivazione del CdS presso la sede dell'Università degli Studi della Basilicata hanno frequentato n.7 studenti provenienti da Spagna, Romania, Etiopia, India, Perù, su un totale di n.18 iscritti.

Nel corso del secondo anno di attivazione del CdS presso la sede dell'Università degli Studi della Basilicata hanno frequentato n.10 studenti provenienti da Inghilterra, Mauritius, Portogallo, Vietnam, Cambogia, Polonia, Lituania, Serbia, Moldavia e Cile, su un totale di n.18 iscritti.

Nel corso del presente terzo anno di attivazione del CdS presso la sede dell'Università degli Studi della Basilicata hanno frequentato n.11 studenti provenienti da Turchia, Russia, Italia, Brasile, Cambogia, Siria, Colombia, Cina e Brasile, su un totale di n.18 iscritti.

Nel corso del quarto anno di attivazione del CdS presso la sede dell'Università degli Studi della Basilicata hanno frequentato n. 8 studenti provenienti da Cambogia, Kazakistan, Camerun, Francia e Portogallo, su di un totale di 17 iscritti.

Da questi dati si può osservare che, nonostante il numero dei partners tra cui scegliere sia aumentato, per effetto dell'inclusione nel partenariato progettuale anche dell'Universidad Católica di Porto (UCP), la percentuale degli studenti che scelgono di seguire il percorso presso l'Università della Basilicata si mantiene sostanzialmente costante.

A partire dal 2015, il sistema di controllo della qualità del Corso è oggetto di un'azione concertata a livello di Partenariato internazionale, coordinata dal Lead Partner – l'Università UM1 di Montpellier – che, anche attraverso la somministrazione di questionari agli studenti circa il grado di soddisfazione a proposito di tutti gli aspetti (didattici, organizzativi, logistici, ecc.), attua regolarmente un sistema di controllo del livello di qualità del Corso nel suo insieme, con specifici focus sui singoli percorsi che, a livello nazionale, gli studenti sono portati a scegliere. Dall'anno accademico 2014-2015, è stato individuato un Valutatore esterno (dr. Vincent Dollé) che ha fornito, nel 2016, la sua valutazione indipendente circa la conduzione del Corso. In particolare, il rapporto del dott. Dollé ha analizzato gli elementi utili per il processo di qualità ricoperti dal comitato educativo e dal comitato direttivo del 28 e 29 gennaio 2015 IAM XANIA (Grecia).

Nell'aprile 2016 è stata rilasciata, la seconda relazione svolta dal Course Quality Advisory Board (CQAB) of the Erasmus Mundus Student and Alumni Association che riassume le valutazioni, per l'anno 2015, degli studenti relative a diversi parametri e per singola sede. L'attuale edizione dell'indagine porta una serie di miglioramenti, molti dei quali emersi dal feedback fornito dagli studenti Erasmus Mundus. Su suggerimento degli intervistati, l'edizione 2015 dell'indagine CQSS è stata rilasciata alla fine dell'anno accademico, al fine di garantire che tutti gli

intervistati hanno completato almeno due semestri prima di essere chiesto di valutare la loro esperienza. Il rapporto si basa su 31 risposte ricevute da parte di studenti attuali o di precedenti edizioni. Gli intervistati rappresentano 21 nazionalità diverse.

Nella sezione 3.2 di questo rapporto si valuta la soddisfazione degli intervistati rispetto al supporto ricevuto dal Consorzio e dalle singole sedi universitarie alla fase di orientamento del loro programma. Gli intervistati sono stati complessivamente soddisfatti della loro esperienza di orientamento come indicato con la maggior parte delle risposte (69% o più ovvero tra il terzo e il quarto percentile) dichiara di essere "abbastanza soddisfatto" e "molto soddisfatto". Presso l'Università della Basilicata, gli intervistati sono stati in generale soddisfatti. Molti studenti tuttavia, si dichiarano "un po' insoddisfatto" con "Ufficio internazionale degli studenti" (38%) e con le "Associazioni studentesche" (30%).

Le criticità emerse sono essenzialmente due:

1. Mantenere costante e/o aumentare il numero degli studenti che scelgono il percorso offerto dal nostro Ateneo;
2. Migliorare i servizi di supporto durante il percorso presso l'UNIBAS.

### 1-c INTERVENTI CORRETTIVI

#### **Obiettivo n.1: Mantenere la quota di studenti che scelgono il percorso offerto presso Unibas:**

**Modalità, scadenze previste, responsabilità:** Proseguire nella efficace partecipazione alle fasi di selezione ed instradamento dei partecipanti, che si tengono nel mese di Settembre presso l'Università di Montpellier (Francia), offrendo la presentazione di in quadro organico e stimolante delle opportunità offerte dal percorso frequentato presso il nostro Ateneo.

**Risorse:** Docenti e personale tecnico del CdS.

**Responsabilità:** Coordinatore e docenti del CdS.

#### **Obiettivo n. 2: Migliorare i servizi di supporto durante il percorso presso l'UNIBAS**

**Modalità, scadenze previste, responsabilità:** Continuare nel concordare condizioni di supporto amministrativo tra la nostra Università e gli altri partner del Consorzio.

**Risorse:** quelle interne al CdS e il personale tecnico-amministrativo di Unibas.

**Responsabilità:** Coordinatore, docenti e personale tecnico del CdS, ufficio internazionale degli studenti, associazioni studentesche.

## 2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1: Migliorare le condizioni ospitalità:** Sono state assicurate agli studenti condizioni logistiche, presso le residenze gestite dall'Ardsu, migliori rispetto all'anno precedente, in considerazione delle differenti programmazioni e calendarizzazioni che impone un CdS internazionale. Sono stati organizzati efficaci momenti di scambio culturale con gli studenti dell'Ateneo, ed organizzati eventi culturali con il coinvolgimento diretto degli studenti stessi nonché delle organizzazioni studentesche e del personale tecnico Unibas e Ardsu. Il personale tecnico Unibas (la dott.ssa Agnese Gallicchio) si è reso disponibile oltre che nell'organizzazione degli eventi, anche nel supportare gli studenti nel loro rapportarsi con le varie strutture ed uffici sia all'interno ed all'esterno dell'Ateneo (come l'ottenimento di permessi di soggiorno e visti). Le azioni adottate sono apparse significativamente efficaci nel raggiungimento dell'obiettivo prefissato.

### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

#### **Segnalazioni/osservazioni sulle effettive condizioni di svolgimento delle attività di studio.**

Nell'aprile 2016 è stata rilasciata, la seconda relazione svolta dal Course Quality Advisory Board (CQAB) of the Erasmus Mundus Student and Alumni Association che riassume le valutazioni, per l'anno 2015, degli studenti relative a diversi parametri e per singola sede. L'attuale edizione dell'indagine porta una serie di miglioramenti, molti dei quali emersi dal feedback fornito dagli studenti Erasmus Mundus. Su suggerimento degli intervistati, l'edizione 2015 dell'indagine CQSS è stata rilasciata alla fine dell'anno accademico, al fine di garantire che tutti gli intervistati hanno completato almeno due semestri prima di essere chiesto di valutare la loro esperienza. Il rapporto si basa su 31 risposte ricevute da parte di studenti attuali o di precedenti edizioni. Gli intervistati rappresentano 21 nazionalità diverse.

Nella relazione, i singoli insegnamenti non sono oggetto di specifica analisi in tale contesto, mentre lo sono le singole sedi ove sono svolti i differenti semestri. Le valutazioni ottenute sono risultate più che soddisfacenti per il percorso che gli studenti hanno seguito in Italia, presso l'UNIBAS e/o l'Istituto Agronomico Mediterraneo di Bari.

Dalla sezione 3.3 del rapporto CQAB, che riassume la soddisfazione degli studenti rispetto alla disponibilità dei singoli partner e delle persone coinvolte, emerge che gli studenti si sono dichiarati "abbastanza soddisfatto" o "molto soddisfatto". Presso, l'Università della Basilicata la maggior parte delle strutture a disposizione degli studenti ha determinato, con la propria attività, un grado di soddisfazione tra il 92% (biblioteca e rapporti con gli altri studenti) e il 64% (ufficio internazionale degli studenti).

Nella sezione 4.1 del rapporto CQAB è valutata la soddisfazione degli studenti (attraverso 10 indicatori), rispetto l'intero programma di master universitario internazionale. Dall'analisi dei dati emerge che presso l'Università della Basilicata la maggior parte degli studenti sono soddisfatti con valori degli indicatori tra il terzo e il quarto quartile. Nella sezione 5.1, in cui è valutata l'attività di insegnamento e di supervisione emerge che gli intervistati (totale n = 20) hanno riportato elevati livelli di soddisfazione, in generale, con il 88% - 94% degli studenti che dichiara di essere "abbastanza soddisfatto" o "molto soddisfatto per tutti gli indicatori (6).

Questi dati trovano riscontro in quelli forniti da Alma Laurea (aggiornati a maggio 2016) e relativi all'anno solare 2015. La maggior parte degli studenti rispondenti (n. 6) dichiara che l'organizzazione della didattica sia stata soddisfacente per almeno la metà degli esami (40.3%) e sempre o quasi sempre soddisfacente per il 54.5% degli intervistati. E' pienamente soddisfatto dei rapporti con il docente il 37.7% mentre il 57.1% risponde più sì che no. Infine, è pienamente soddisfatto del corso di laurea il 57.1% mentre il 39% risponde più sì che no. Il 79,2% dei rispondenti si riscriverebbe di nuovo al corso del nostro Ateneo.

### 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

#### **Obiettivo n. 1: Migliorare le condizioni di housing**

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Continuare nel concordare condizioni logistiche ottimali presso le residenze gestite dall'Ardsu, che continuano a tenere conto delle differenti programmazioni e calendarizzazioni che impone un CdS internazionale.

**Risorse:** quelle interne al CdS e il personale tecnico-amministrativo di Unibas.

**Responsabilità:** Coordinatore, docenti e personale tecnico del CdS e dell'Unibas.

#### **Obiettivo n. 2: Migliorare il supporto alle attività non strettamente didattiche**

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Continuare nell'organizzazione di momenti di scambio culturale con gli studenti dell'Ateneo con il coinvolgimento delle organizzazioni studentesche e del personale Unibas ed Ardsu, anche con funzione di coordinamento e di supporto agli studenti stranieri nel loro rapporto con strutture ed uffici locali.

**Risorse:** quelle interne al CdS e il personale tecnico-amministrativo di Unibas.

**Responsabilità:** Coordinatore, docenti e personale tecnico del CdS, ufficio internazionale degli studenti, associazioni studentesche.

### **3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**

#### **3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

**Azioni correttive intraprese:** nel precedente rapporto non sono state programmate azioni correttive in assenza di dati relativi allo stato occupazionale dei laureati.

#### **3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

Nel settembre 2016 è terminato il terzo biennio di attivazione del CdS. Nel corso di questi tre anni accademici i laureati EDAMUS presso l'Università degli Studi della Basilicata sono stati 20.

Nell'aprile 2016 è stata rilasciata, anche, la seconda relazione svolta dal Course Quality Advisory Board (CQAB) of the Erasmus Mundus Student and Alumni Association che riassume le valutazioni, per l'anno 2015, degli studenti relative a diversi parametri e per singola sede. Dall'analisi della risposta aperta "In che modo potrebbero corso hanno sostenuto meglio per trovare un posto di lavoro" (n = 37), il 35% degli intervistati ha detto che gli stage possono rappresentare uno dei più significativi, oltre alla loro esperienza Erasmus Mundus. Inoltre, il 27% degli intervistati ha evidenziato la necessità di avere più opportunità di impegnarsi e di rete con i rappresentanti del mercato dell'industria e del lavoro (ad esempio attività del campus per l'assunzione, la realizzazione delle reti e partnership specifiche con le aziende). Il 100% degli intervistati si dichiara "ottimista circa le future possibilità di impiego".

Altre azioni suggerite comprendono la creazione di reti alunni, l'accesso alle piattaforme online con offerte di lavoro, tutoraggio per gli insegnanti su preparazione professionale e l'enfasi più pratico come parte del curriculum del corso. Agli studenti a cui è stata offerta un'opportunità lavorativa hanno dichiarato di utilizzare in misura elevata le competenze acquisite con la laurea Internazionale in Gestione Sostenibile della Qualità Alimentare, con particolare riferimento alla formazione acquisita presso il nostro Ateneo.

E' ancora in fase di allestimento una specifica sezione del sito web del Corso ([www.master-edamus.eu](http://www.master-edamus.eu)) in cui saranno ospitati i riferimenti alle posizioni lavorative correnti di tutti gli studenti che hanno completato il Corso di Studi EDAMUS (cosiddetta Sezione "Alumni"),

#### **3-c INTERVENTI CORRETTIVI**

**Non sono programmate azioni correttive in assenza di dati dettagliati circa lo stato occupazionale dei laureati del CdS** ma, al fine di costruire la base per un ottimale raggiungimento dell'obiettivo, è intenzione dei docenti afferenti al CdS :

- procedere al reperimento di dati relativi alla effettiva collocazione nel mercato del lavoro dei laureati, attraverso la consultazione di banche dati del consorzio Edamus o banche dati internazionali;
- procedere alla consultazione puntuale delle parti sociali, ampliando la consultazione alle Organizzazioni, Enti e Aziende internazionali del settore alimentare per valutare la loro percezione della figura in uscita dal CdS;
- continuare ad offrire occasioni di incontro tra domanda e offerta di lavoro, organizzando, nel semestre di permanenza degli studenti, visite didattiche ed incontri presso le realtà del mondo produttivo regionale ed extraregionale;
- continuare a mantenere alta l'attenzione verso le nuove opportunità di studio e di esperienze che può offrire il territorio in materia di gestione sostenibile della qualità alimentare, coordinandole con le azioni e le innovazioni del panorama internazionale.

Si intende, inoltre, stimolare l'ampliamento dell'offerta di stage internazionali per laureandi, promuovendo lo sviluppo della rete di strutture convenzionate con il corso di Laurea Internazionale EDAMUS, e si intende altresì rafforzare i legami intessuti dagli studenti con dette strutture estere, promuovendo l'instaurarsi di una attività di collaborazione duratura che possa nel futuro evolvere in un rapporto di lavoro, anche tenendo conto della spiccata vocazione internazionale che caratterizza i laureati del Corso di Studi EDAMUS.