



**VERBALE n. 02 del PRESIDIO DELLA QUALITÀ
ADUNANZA DEL GIORNO 26 GIUGNO 2013**

Il giorno 26 del mese di GIUGNO dell'anno duemilatredici, presso l'auletta riunioni del Gruppo di Fisica (edificio 3D piano primo) – Via dell'Ateneo Lucano, 10, si è riunito il Presidio della Qualità dell'Ateneo, convocato con nota del 21.06.2013, per deliberare su

ORDINE DEL GIORNO

1. Comunicazioni;
2. Rilevazione dell'opinione degli studenti in merito alla valutazione della didattica: determinazioni;
3. Esposizione pubblica dei calendari delle lezioni e delle informazioni connesse agli insegnamenti: determinazioni;
4. Attivazione indirizzo di posta elettronica e spazio web per il Presidio della Qualità: approvazione;
5. Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo: determinazioni;
6. Varie ed eventuali.

In riferimento alla trattazione dei punti 2 e 3 sono invitati a partecipare il Prorettore alla Didattica, Prof.ssa Aurelia SOLE, ed il Responsabile Ufficio Servizi Didattici per la Didattica del CISIT, Dott. Donato NARDOZZA.

Prof. Nicola CAVALLO	Presidente	Presente
Dott. Ferdinando DI CARLO	Componente	Presente
Dott. Paolo RENNA	Componente	Presente
Dott.ssa Carmen IZZO	Componente	Presente



Presiede la seduta il Presidente, Prof. Nicola CAVALLO.

Assume le funzioni di segretario verbalizzante il Dott. Paolo RENNA.

Il Presidente, alle ore 9:30, riscontra il numero legale e riconosce valida la seduta che ha quindi inizio.

1 – Comunicazioni

Il Presidente comunica che attende di essere ricevuto dal Direttore Generale per discutere l'organizzazione del PQA a partire dal problema del supporto di un ufficio amministrativo per la gestione del carteggio ufficiale e del protocollo. La comunicazione dell'Ufficio Atti Normativi e Affari Generali (Area Affari Generali , Ripartizione Affari Generali ed Istituzionali) in data 14 giugno 2013 (Prot. 8721/II/6), trasmessa alle strutture ed organi di Ateneo, recita infatti: *“Il Direttore Generale, con proprio provvedimento, istituirà il Settore Assicurazione della Qualità, quale struttura tecnico-amministrativa di cui deve avvalersi il Presidio della Qualità”*.

Comunica che, il giorno 27 giugno 2013, il Nucleo di Valutazione ha predisposto un'audizione al PQA sulle tematiche relative al *“Sistema di valutazione della qualità”* e sull'istituzione del *“Presidio della Qualità”*.

Comunica, infine, che è propria intenzione inviare alle strutture primarie una richiesta avente come fine la composizione di un indirizzario dei colleghi con responsabilità legate ai processi di assicurazione della qualità. A tale scopo chiederà composizione e responsabilità di ciascuna Commissione Paritetica Docenti-Studenti e, per ogni corso di studio, composizione e responsabilità del Consiglio di Corso di Studio, del Gruppo di Assicurazione della Qualità e del Gruppo responsabile del Riesame.

2 - Rilevazione dell'opinione degli studenti in merito alla valutazione della didattica: determinazioni

Partecipano a questo punto il Prorettore alla Didattica, Prof.ssa Aurelia SOLE, ed il Responsabile Ufficio Servizi Didattici per la Didattica del CISIT, Dott. Donato NARDOZZA.

Il Presidente riferisce che a partire dal prossimo anno accademico sarà compito del PQA gestire l'organizzazione e la raccolta delle opinioni degli studenti, dei laureandi,



dei laureati e dei docenti in merito alla “*qualità percepita*” durante l’erogazione della didattica.

Il Documento ANVUR “*Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del Sistema Universitario Italiano*” del 9 gennaio 2013 considera estremamente importante l’instaurarsi di un meccanismo di Autovalutazione e Riesame nei quali sia presenti l’analisi statistica di vari indicatori, tra i quali quelli relativi all’opinione degli studenti.

Il Presidente evidenzia, quindi, tre problemi.

Il primo riguarda la bassa numerosità, con conseguente bassa significanza statistica, dei questionari raccolti finora con somministrazione di moduli cartacei durante il corso d’insegnamento.

Il secondo problema riguarda la definizione di una metodologia più snella, efficiente ed efficace che consenta di ottimizzare sia la somministrazione dei questionari che l’analisi dei risultati.

Il terzo problema riguarda la ridefinizione, in relazione all’allegato IX del suddetto documento ANVUR contenente sette proposte di SCHEDE, dei questionari di ateneo.

Per tale motivo suggerisce di preparare una proposta che contempli (1) la somministrazione dei questionari attraverso un’interfaccia web, obbligatoria per ogni studente e precedente la prenotazione d’esame per ciascun insegnamento con assicurazione dell’anonimato; (2) la ridefinizione dei questionari unici d’ateneo da parte di un gruppo di lavoro composto dal Prorettore alla Didattica, da uno dei componenti del PQA e da ciascun coordinatore delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti.

Nella discussione si evidenzia la necessità di esortare gli studenti a compilare il questionario durante la frequenza dei corsi (dopo i 2/3 del corso) anche mediante l’invio di avvisi utilizzando la mailing list ufficiale degli studenti.

Il Dott. Nardoza riferisce sulla possibilità tecniche relative alla somministrazione del questionari, alla gestione dei dati raccolti, all’analisi preliminare e visualizzazione dei risultati aggregati.

Dopo ampia discussione alla quale prendono parte tutti i componenti e la Prof.ssa Sole, all’unanimità si approva di costituire un gruppo di lavoro costituito dal Prof. Cavallo (Presidio di Qualità), la Prof.ssa Sole (Prorettore alla didattica) ed i



Presidenti delle Commissioni Paritetiche (o delegato dal Direttore della Struttura Primaria se tale commissione non dovesse essere stata ancora costituita) per la definizione delle schede da somministrare agli studenti.

Il Dott. Nardozza mostrerà in una successiva adunanza, uno schema di massima della soluzione software.

3 - Esposizione pubblica dei calendari delle lezioni e delle informazioni connesse agli insegnamenti: determinazioni

Il Presidente illustra la necessità di sviluppare un sistema centralizzato delle informazioni relative ai calendari delle lezioni ed ai connessi insegnamenti per consentirne una più semplice consultazione pubblica (come richiesto dal D.D. 10 giugno 2008, n. 61).

Si discutono alcune soluzioni. A tal riguardo il dott. Nardozza illustra che l'abilitazione all'inserimento dei dati personali ai singoli docenti in UGOV didattica non è sufficiente per supportare le esigenze mostrate.

Dopo ampia discussione, alla quale prendono parte tutti i componenti, si delega il Dott. Nardozza alla valutazione delle potenzialità del modulo University-Planner come strumento di pianificazione ed esposizione pubblica delle informazioni. Il Dott. Nardozza riferirà in una successiva adunanza.

4 - Attivazione indirizzo di posta elettronica e spazio web per il Presidio della Qualità: approvazione

Il presidente comunica che, per brevità, ha inviato in data 21 giugno 2013 al CISIT (Centro Interfacoltà per i Servizi Informatici e Telematici) una richiesta per l'attivazione dell'indirizzo di posta elettronica "pqa@unibas.it" e, contestualmente, l'attivazione di un area web dedicata al Presidio della Qualità. Il presidente aggiunge che, per le fasi iniziali di setup del sito web, si avvarrà della collaborazione del Dott. Nardozza.

Mostra, quindi, lo schema di massima del sito web che rappresenterà l'interfaccia verso l'ateneo:

- La prima sezione dovrebbe contenere una definizione del PQA, con riferimenti sia ai documenti di registrazione relativi alla sua istituzione e



costituzione nonché la composizione con relativa qualificazione dei componenti.

- Una seconda sezione dovrebbe contenere i riferimenti alla normativa interna, nazionale ed internazionale.
- Una terza sezione dovrebbe contenere i documenti prodotti: verbali, memorandum (relativi ad incontri con organi e strutture), note informative (su azioni, adempimenti, scadenze, etc.), linee guida, studi.
- L'ultima sezione dovrebbe contenere link a tutti i siti nazionali ed internazionali di riferimento.
- Sarà prevista una finestra con le news.

Dopo ampia discussione, alla quale prendono parte tutti i componenti, si approva una schema di massima dei contenuti del sito web.

5 - Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo: determinazioni

Il Presidente illustra dettagliatamente ai componenti la bozza di regolamento di funzionamento del Presidio di Qualità.

Dopo ampia discussione, a cui partecipano tutti i componenti, si approva lo schema generale del regolamento e si rinvia, per un maggiore approfondimento, la discussione alla prossima seduta al fine di approvare una proposta finale da sottoporre al Senato Accademico per la necessaria approvazione.

6 - Varie ed eventuali

Null'altro essendovi da deliberare la seduta è sciolta alle ore 12:30

Il Segretario Verbalizzante
Dott. Paolo Renna

Il Presidente
Prof. Nicola Cavallo