



**VERBALE n. 10 del PRESIDIO DELLA QUALITÀ
ADUNANZA DEL GIORNO 14 NOVEMBRE 2013**

Il giorno 14 del mese di NOVEMBRE dell'anno duemilatredici, presso l'auletta riunioni del Gruppo di Fisica (edificio 3D piano primo) – Via dell'Ateneo Lucano, 10, si è riunito il Presidio della Qualità dell'Ateneo, convocato con nota del 8.11.2013, per deliberare su

ORDINE DEL GIORNO

1. Comunicazioni;
2. Rilevazione delle opinioni degli studenti A.A. 2013-2014: determinazioni;
3. Adempimenti SUA-CdS: Relazione Annuale delle CP, Rapporto di Riesame: determinazioni;
4. Accreditamento di Sistema (D.M. 30 gennaio 2013, n. 47, Appendice C): determinazioni;
5. Varie ed eventuali.

Prof. Nicola CAVALLO	Presidente	Presente
Dott. Ferdinando DI CARLO	Componente	Presente
Dott. Paolo RENNA	Componente	Presente
Dott.ssa Carmen IZZO	Componente	Presente

Presiede la seduta il Presidente, Prof. Nicola **CAVALLO**.

Assume le funzioni di segretario verbalizzante il Dott. Ferdinando **DI CARLO**.

Il Presidente, alle ore 17:00, riscontra il numero legale e riconosce valida la seduta che ha quindi inizio.



1 – Comunicazioni

Il Presidente riferisce che nel documento di sintesi della giornata di formazione, tenuta dall'ANVUR il 22 ottobre 2013, inviata dal Coordinatore del Nucleo di Valutazione, è fatto esplicito riferimento all'intenzione dell'ANVUR di spostare le procedure per la redazione della SUA-RD all'anno 2014.

Il Presidente comunica che l'ANVUR ha messo a disposizione il 9 ottobre 2013 il documento "AVA – Rapporto di Riesame annuale e ciclico: Indicazioni operative a regime (dal 2013-14)" che contiene i modelli per entrambe i rapporti. L'ANVUR sottolinea, nella nota di accompagnamento, che mentre il Rapporto di Riesame annuale è obbligatorio per tutti i corsi di studio attivi, l'elaborazione del Rapporto di Riesame ciclico è facoltativa ed è chiaramente conseguente alla necessità - individuata in uno specifico Corso di Studio - di effettuare analisi e riflessioni più approfondite che porteranno ad una riprogettazione del Corso di Studio.

Per andare incontro alle differenti esigenze organizzative e procedurali con cui ciascuna università esercita le proprie politiche di ateneo, l'ANVUR ha previsto la consegna dei Rapporti di Riesame all'interno di una finestra temporale che va dal 30.11.2013 al 31.01.2014. Ciò consente quest'anno di consegnare prima il Rapporto Annuale della Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti e, successivamente, i Rapporti di Riesame dei Corsi di Studio.

Il Presidente riferisce che il Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca ha nominato, con proprio decreto 3 luglio 2013, n. 597, la "Commissione di studio con il compito di elaborare delle proposte operative in materia di potenziamento del sistema di autovalutazione della qualità e dell'efficacia delle attività didattiche e di ricerca delle Università, dell'accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari e della valutazione periodica della qualità, dell'efficienza e dei risultati conseguiti dagli Atenei". Di tale Commissione fanno parte la Prof.ssa Daria De Pretis (coordinatore), Rettore dell'Università di Trento, il Prof. Pasquale Nappi, Rettore dell'Università di Ferrara ed il Prof. Andrea Stella, componente del CUN. Durante l'incontro a Ferrara del 24 ottobre 2013, il Prof. Nappi ha riferito, in forma generica, i problemi affrontati e che una prima relazione è stata già presentata al Ministro ma non è ancora pubblica.

Il Presidente riferisce di aver notificato al Direttore Generale, in data 30 ottobre 2013, che Con l'istituzione dell' **Ufficio di programmazione e assicurazione della qualità** (Prov. D.G. 11 ottobre 2013, n. 313), che fa seguito la delibera del Senato



Accademico del 28 maggio 2013, e l'istituzione del Presidio della Qualità di Ateneo (D.R. 28 maggio 2013, n. 186) terminano di fatto le attività del *Gruppo di Lavoro* nominato con provvedimento a gennaio di quest'anno (Prov. D.G. 16 gennaio 2013, n. 24). Per tale motivo, nel futuro, il Prof. Cavallo, come prorettore alle tematiche in oggetto, non si avvarrà della collaborazione dei colleghi del personale tecnico-amministrativo come, all'epoca, disposto.

Il giorno 30 ottobre 2013, presso la Sala di Rappresentanza della Scuola di Ingegneria, Il Presidio della Qualità di Ateneo ha incontrato i Direttori dei Dipartimenti/Scuole, i responsabili delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, i coordinatori dei Corsi di Studio, i responsabili dei Gruppi di AQ, i responsabili dei Gruppi di Riesame e quanti, tra personale docente e tecnico-amministrativo, fossero interessati alle tematiche di assicurazione della qualità dei corsi di studio.

Gli argomenti trattati nell'incontro hanno compreso:

1. presentazione all'Ateneo del Presidio della Qualità;
2. presentazione delle Linee guida per l'Assicurazione della Qualità (Modello UniBas);
3. presentazione della proposta per la Ri-organizzazione della rilevazione delle opinioni degli studenti;
4. cronologia dei prossimi immediati adempimenti:
 - ri-programmazione dei Corsi di Studio in vista dell'accreditamento periodico;
 - relazione annuale Commissione Paritetica Docenti-Studenti;
 - rapporto di Riesame.
5. discussione.

L'incontro ha destato molto interesse ed ha costituito un primo, fondamentale, passo nel confronto sulle tematiche della qualità con le varie componenti dell'ateneo.

In data 4 novembre, il Presidente, di concerto col Prorettore alla Didattica, Prof.ssa Aurelia Sole, ha inviato all'Ufficio di Certificazione e Elaborazione dati una circostanziata richiesta dei dati necessari per la redazione del Rapporto di Riesame dei Corsi di Studio fissando anche la cronologia dell'adempimento.

Il 4 novembre 2013, di concerto col Prorettore alla Didattica, Prof.ssa Aurelia Sole, sono state rese pubbliche sul sito del Presidio della Qualità le "*Linee Guida per la*



redazione della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti - Studenti per l'A.A. 2012/2013".

2 - Rilevazione delle opinioni degli studenti A.A. 2013-2014: determinazioni;

Il Presidente riferisce che il Senato Accademico, nel corso dell'adunanza del 5 novembre 2013, ha approvato la "*Proposta per la rilevazione delle opinioni degli studenti*", trasmessa al Rettore in data 16 ottobre 2013, e dato mandato al Direttore Generale di porre in essere tutti gli adempimenti necessari per la gestione dei processi organizzativi sottesi all'attuazione della proposta stessa.

Il problema che si pone ora è chiarire i tempi di attuazione della rilevazione.

Il Presidente riferisce di aver inviato, in data 12 novembre 2013, una richiesta al Direttore Generale, Dott. Lorenzo Bochicchio, in merito agli adempimenti relativi alla rilevazione dell'opinione degli studenti, riportata parzialmente di seguito:

"[...]Facendo seguito alla delibera del Senato Accademico, adottata nell'adunanza del 5 novembre 2013, relativa alla rilevazione delle opinioni degli studenti, ho provveduto - anche al fine di non perdere tempo prezioso - ad incontrare personalmente l'Ing. Donato Fidanza ed il Dott. Donato Nardoza del CISIT.

Dalla discussione tecnica è emersa la necessità, al fine di adempiere alla delibera in oggetto, di acquisire nel più breve tempo possibile il sistema ESSE3 della Kion. Tale software, infatti, tra le altre funzioni, prevede già un modulo dedicato alla personalizzazione dei questionari d'opinione - sulla base delle esigenze ANVUR -, le procedure per la somministrazione degli stessi e quelle di raccolta ed immagazzinamento dei risultati in una database apposito, accessibile per le successive estrazioni ed elaborazioni statistiche.

Dati i tempi necessari, una volta acquisito il software, alla migrazione partendo dal sistema GISS, attualmente in uso nel nostro Ateneo, ritengo assolutamente prioritario procedere all'acquisizione del sistema ESSE3. In caso contrario, è nostra opinione che non sarà possibile effettuare in alcun modo la rilevazione a partire dal prossimo A.A. 2014-2015, dovendosi per l'attuale A.A. procedere ancora con la somministrazione in cartaceo.

Ritengo, inoltre, importante investigare il sistema SisValDidat, creato da un spin-off partecipato dell'Università di Firenze (VALMON s.r.l.); tale software costituisce



un vero e proprio sistema informativo statistico per la diffusione via web dei dati raccolti mediante le rilevazioni semestrali sulla valutazione della didattica, ed è già in uso presso alcune università (Bari, Ferrara, Firenze, Lucca, Macerata, Pavia, Sannio e Trieste).

La invito, quindi, a considerare in tempi molto stretti ogni decisione che possa condurre alla realizzazione del sistema proposto dal Presidio della Qualità e deliberato dal Senato Accademico [...]”

Il Presidente contatterà il Direttore Generale, il Presidente ed il personale del CISIT per un incontro tecnico al fine di chiarire le fasi di attuazione nonché la disponibilità o meno degli strumenti informatici necessari.

Nel caso non sia possibile avviare la rilevazione già dal prossimo gennaio 2014, sarà necessario provvedere a disporre la rilevazione cartacea. Dei tre questionari richiesti nella prima fase dall'ANVUR, il primo è dedicato agli studenti frequentanti, il secondo dovrebbe essere somministrato agli studenti non frequentanti mentre il terzo ai docenti titolari dell'insegnamento. Risulta ovvio che il secondo non può essere somministrato in quanto non è possibile raggiungere (così come si farebbe attraverso una procedura informatizzata) gli studenti che non frequentano le lezioni.

Si dà quindi mandato al Presidente di appurare la procedura da adottare per l'anno accademico 2013-2014.

3 - Adempimenti SUA-CdS: Relazione Annuale delle CP, Rapporto di Riesame: determinazioni;

Il Presidente illustra la situazione in merito alla istituzione delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti ed alla disponibilità dei rispettivi Regolamenti di funzionamento. Alcuni componenti del PQA si rendono disponibili ad incontri informali con i coordinatori delle CP al fine di affrontare eventuali dubbi e perplessità sulla preparazione del Rapporto Annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti. Ciò dovrebbe aiutare le commissioni a svolgere appieno il loro compito, pur essendo esso considerato in questa fase iniziale il primo effettivo esercizio. Si dà mandato al Presidente di organizzare tali incontri.

Relativamente al Rapporto di Riesame si giudicano sufficienti le linee presenti nel documento dell'ANVUR “AVA Rapporti di Riesame annuale e ciclico: Indicazioni operative a regime” del 9 ottobre 2013, disponibile anche sul sito del PQA. In



assenza di ulteriori note dell'ANVUR, il Presidio della Qualità non ritiene necessario aggiungere al documento ulteriori proprie linee guida. Si definirà, in seguito, una cronologia di presentazione dei rapporti al PQA per gli adempimenti di monitoraggio e verifica di coerenza, in modo da rispettare i tempi di approvazione da parte dei Dipartimenti/Scuole e la fase di upload sul *Portale per la Qualità dei Corsi di Studio* del CINECA..

4 - Accreditamento di Sistema (D.M. 30 gennaio 2013, n. 47, Appendice C): determinazioni;

Il punto è rimandato ad una prossima adunanza.

5 - Varie ed eventuali

Null'altro essendovi da deliberare la seduta è sciolta alle ore 19:20

Il presente verbale, non essendovi deliberazioni, viene redatto ed approvato seduta stante all'unanimità.

Il Segretario Verbalizzante
Dott. Ferdinando Di Carlo

Il Presidente
Prof. Nicola Cavallo