



**VERBALE n. 05 del PRESIDIO DELLA QUALITÀ  
ADUNANZA DEL GIORNO 24 FEBBRAIO 2014**

Il giorno 24 del mese di FEBBRAIO dell'anno duemilaquattordici, presso Sala degli Atti Accademici del Rettorato dell'Università degli Studi della Basilicata, in Potenza, in Via Nazario Sauro, 85, si è riunito il Presidio della Qualità dell'Ateneo, convocato con nota del 20.02.2014, per deliberare su

**ORDINE DEL GIORNO**

1. Comunicazioni;
2. Approvazione verbali delle adunanze precedenti (13.02.2014);
3. Varie ed eventuali.

Prof. Nicola <b>CAVALLO</b>	Presidente	Presente
Dott. Ferdinando <b>DI CARLO</b>	Componente	Assente
Dott. Paolo <b>RENNA</b>	Componente	Presente
Dott.ssa Carmen <b>IZZO</b>	Componente	Presente

Presiede la seduta il Presidente, Prof. Nicola **CAVALLO**.

Assume le funzioni di segretario verbalizzante il Dott. Paolo **RENNA**.

Il Presidente, alle ore 14:45, riscontra il numero legale e riconosce valida la seduta che ha quindi inizio.

**1 – Comunicazioni**

Come concordato con il Presidente del Presidio della Qualità, il Nucleo di Valutazione di Ateneo, nella riunione del 24 e 25 febbraio 2014, ha inserito nel proprio ordine del giorno, la trattazione di un punto relativo alle azioni di assicurazione della qualità in vista della programmazione didattica (SUA-CDS).



E' previsto, pertanto, un Audit congiunto, Presidio della Qualità e Nucleo di Valutazione, ai Direttori delle Strutture Primarie ed ai Coordinatori dei corsi di studio, secondo il calendario di seguito riportato:

- Lunedì 24 febbraio 2014:
  - ore 17.00: DICEM;
  - ore 18.00: DiMIE;
  - ore 19.00: DiS.
- Martedì 25 febbraio 2014:
  - ore 9.30: DiSU;
  - ore 10.30: SI-UNIBAS;
  - ore 11.30: SAFE.

Il Presidente, inoltre, informa i componenti di un ulteriore punto all'ordine del giorno della convocazione del Nucleo di Valutazione relativa alla discussione di alcuni argomenti relativi al documento "*Linee Guida per la definizione del ruolo e delle competenze del Nucleo di Valutazione e del Presidio della Qualità di Ateneo*", del 16 dicembre 2013, redatto da apposite commissioni del CONVUI (Coordinamento Nazionale Nuclei di Valutazione delle Università) e del CONPAQ (Coordinamento Nazionale dei Presidi di Assicurazione della Qualità) e discusso nell'incontro congiunto tenutosi a Roma lo scorso 29 gennaio 2014

Il Presidente aggiorna i componenti relativamente all'incontro, tenuto il 21 febbraio 2014 presso l'Università di Salerno, con il Coordinatore del Nucleo di Valutazione di Ateneo, Prof. Paolo Villani, al fine di identificare gli argomenti principali dell'audit.

A seguito dell'incontro quesiti da proporre sono i seguenti:

### ***(1) Modello di AQ dei CdS***

*Le Linee Guida approvate "in via sperimentale" dal Presidio della Qualità (vedi <http://www2.unibas.it/pqa/index.php/item-2/linee-guida>), e che consistono nella sperimentazione di quello che sarà il Modello UniBas per*



*l'Assicurazione della Qualità sono state discusse in Consiglio di Dipartimento/Scuola (verbale?)*

*Le Linee Guida sono state seguite dai Corsi di Studio per la progettazione dei corsi di studio, iniziata nell'ottobre scorso, e volta alla compilazione della SUA-CdS 2014?*

*Quali osservazioni sono state esplicitate?*

### **(2) Relazioni Annuali CP**

*Sono state discusse le criticità ed i punti di forza esposti nella Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti nei Consigli di Dipartimento/Scuola (verbale?)*

*Sono state discusse le criticità ed i punti di forza esposti nella Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti nei Consigli di Corso di Studio (verbale?)*

*Quali azioni generali di Dipartimento/Scuola sono state intraprese, in base alle criticità esposte nella Relazione Annuale?*

### **(3) Consultazioni P.I.**

*In vista della Programmazione didattica 2014-2015 è stata data attuazione al Requisito della Qualità "Consultazione con le organizzazioni rappresentative del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni"?*

*Come sta procedendo il Dipartimento/Scuola alla rilevazione della domanda di formazione (domanda di competenze + richiesta di formazione)?*

*In che modo sono state individuate le Parti Interessate?*

*Sono reputate efficacemente rappresentative del mondo della produzione, dei servizi, delle professioni e della cultura?*

*Quali sono le modalità di consultazione?*

*Qual è l'organo responsabile della consultazione?*

*Esistono già degli esiti delle consultazioni?*



#### **(4) Infrastrutture**

##### *Elenco infrastrutture*

- *Quadro B4.a – Aule*
- *Quadro B4.b – Laboratori e Aule informatiche*
- *Quadro B4.c – Sale studio*
- *Quadro B4.d – Biblioteche*

*Tutte le infrastrutture impiegate della tabella sono gestite dal Dipartimento?*

*Le Infrastrutture in genere (ed in particolare come nella tabella seguente) sono quantitativamente e qualitativamente adeguate?*

#### **(5) Presidio della Qualità**

*Quali sono gli elementi di criticità del funzionamento del Presidio della Qualità?*

Per questioni organizzative, il Presidente propone di porre i due punti all'ordine del giorno del Nucleo di Valutazione nelle Varie ed Eventuali.

#### **2 - Approvazione verbali delle adunanze precedenti (13.02.2014)**

Il Presidente distribuisce ai componenti copia del verbale del 13.02.2014 per prenderne visione.

Il Presidio all'unanimità approva il verbale del 13.02.2014.



### **3 - Varie ed eventuali**

#### **3.1 – Audit dei Direttori delle Strutture Primarie e dei Coordinatori dei corsi di studio sulle azioni di assicurazione della qualità in vista della prossima programmazione didattica (SUA-CDS);**

All'inizio di ogni sessione di audit prevista per i sei Dipartimenti/scuole dell'Ateneo il Coordinatore del Nucleo di Valutazione, Prof. Paolo Villani, introduce le motivazioni dell'audit congiunto Nucleo di Valutazione – Presidio della Qualità.

Il Prof. Villani sottolinea come i Corsi di Studio sono i responsabili dell'applicazione dei sistemi di assicurazione della qualità, il Presidio della Qualità di Ateneo svolge l'attività di monitoraggio dei processi di assicurazione della qualità ed il Nucleo di Valutazione effettua un monitoraggio e valutazione dell'attività del Presidio della Qualità.

In particolare, si sottolinea come l'obiettivo dell'audit è il monitoraggio delle attività di progettazione dei Corsi di Studio e dell'avanzamento dell'implementazione del sistema di assicurazione della qualità sia nei CdS che nelle strutture primarie. Le risposte non sono oggetto di valutazione, ma di monitoraggio dello stato di avanzamento delle attività descritte. A giugno sarà richiesta un'ulteriore attività di monitoraggio a conclusione della progettazione dei CdS.

Il Presidente del Presidio della Qualità mostra nel dettaglio i quesiti previsti per l'audit esplicitando i cinque aspetti cosa essi tendano a monitorare 5 aspetti:

1. Linee Guida (LG) per l'assicurazione della qualità
2. Relazioni annuali delle commissioni paritetiche
3. Consultazioni delle parti interessate
4. Infrastrutture
5. Criticità del funzionamento del presidio di qualità

Il Presidente comunica, infine, che ad integrazione del processo verbale ciascun Direttore avrà la possibilità, se lo ritenga opportuno, di inviare al Nucleo di Valutazione le proprie osservazioni.



### **Audit DiCEM (Dipartimento delle Culture Europee e del Mediterraneo)**

#### **Presenti**

- Direttore Prof. Ferdinando Mirizzi
- Coordinatore Prof. Emmanuele Curti
- Coordinatore Prof. Antonio Conte
- Prof. Luigi Stanzone

... OMISSIS...

### **Audit del DiMIE (Dipartimento di Matematica, Informatica ed Economia)**

#### **Presenti:**

- Direttore Prof. Onofrio Mario di Vincenzo
- Coordinatore Prof.ssa Maria Grazia Russo
- Coordinatore Prof. Vito Antonio Cimmelli
- Coordinatore Prof. Giovanni Quaranta

... OMISSIS...

### **Audit del DiS (Dipartimento di Scienze)**

#### **Presenti:**

- Direttore Prof. Faustino Bisaccia
- Coordinatore Prof.ssa Maria Antonietta Castiglione Morelli
- Coordinatore Prof.ssa Maria Funicello
- Coordinatore Prof. Innocenzo Casella
- Prof. Paolo Fanti

... OMISSIS...



---

Il presidio termina la propria seduta alle ore 20:00 e si aggiorna alle ore 9:45 del 25 febbraio. Non essendovi alcuna delibera da adottare, il Presidente non ritiene necessario redigere nuovo verbale e, pertanto, si continua nel seguito.

Il giorno 25 febbraio 2014 sono presenti:

Prof. Nicola <b>CAVALLO</b>	Presidente	Presente
Dott. Ferdinando <b>DI CARLO</b>	Componente	Assente
Dott. Paolo <b>RENNA</b>	Componente	Presente
Dott.ssa Carmen <b>IZZO</b>	Componente	Presente

Presiede la seduta il Presidente, Prof. Nicola **CAVALLO**.

Assume le funzioni di segretario verbalizzante il Dott. Paolo **RENNA**.

Il Presidente, alle ore 9:20, riscontra il numero legale e riconosce valida la seduta che ha quindi inizio.

### **Audit del DiSU (Dipartimento delle Scienze Umane)**

#### **Presenti:**

- Direttore Prof. Paolo Masullo
- Coordinatore Prof. Aldo Corcella
- Coordinatore Prof. Claudio De Luca

... OMISSIS...



### **Audit del SI-Unibas (Scuola di Ingegneria Unibas)**

#### **Presenti:**

- Direttore Prof. Ignazio Mancini
- Coordinatore Prof. Marinella Ragosta
- Coordinatore Prof. Aldo Bonfiglioli
- Vice Coordinatore Prof. Vincenzo Fiumara

... OMISSIS...

### **Audit del SAFE (Scuola di Scienze Agrarie, Forestali, Alimentari ed Ambientali)**

#### **Presenti:**

- Direttore Prof. Michele Perniola
- Coordinatore Prof.ssa Paola D'Antonio
- Coordinatore Prof. Agostino Ferrara
- Coordinatore Prof. Antonio Girolami
- Prof.ssa Patrizia Romano

... OMISSIS...

### **3.2– Presidio della Qualità e Nucleo di Valutazione: discussione;**

Il Presidente del PQA riporta ai presenti gli esiti dell'incontro CONVUI-CONPAQ, che si è tenuto a Roma lo scorso 29 gennaio 2014, dove è stato discusso il Documento congiunto “*Linee Guida per la definizione del ruolo e delle competenze del Nucleo di Valutazione e del Presidio della Qualità di Ateneo*” del 16 dicembre 2013.

Due sono gli aspetti di ambiguità nell'assegnazione delle responsabilità tra PQA e NdV.

La prima ambiguità riguarda i questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti, dovendo stabilire le attribuzioni del PQA e del NdV. Ferme restanti le





attribuzioni ai NdV rivenienti dalle norme legislative (in particolare Legge 537/93 e Legge 370/99), tra le competenze attribuita al PQA dal documento AVA v'è quella di sorveglianza e monitoraggio del regolare e adeguato svolgimento delle procedure di AQ per le attività di formazione (*con particolare riferimento alla rilevazione delle opinioni degli studenti, dei laureandi e dei laureati, al periodico aggiornamento delle informazioni contenute nella SUA-CdS, alle attività periodiche di riesame dei CdS e all'efficacia delle azioni correttive e di miglioramento*).

Dopo ampia discussione tra i componenti del Nucleo di Valutazione e del Presidio della Qualità, si giunge alle seguenti determinazioni:

- Il Presidio della Qualità si dovrà occupare della gestione delle rilevazioni delle opinioni degli studenti assicurando, attraverso gli appositi uffici dell'Ateneo, la somministrazione, la raccolta de dati, la trasformazione dei dati grezzi in dati aggregati, la pre-elaborazione dei dati, la disponibilità dei dati, e delle informazioni risultati, la redazione di un report analitico.
- Il Nucleo di Valutazione effettuerà un'analisi di secondo livello e proporrà, eventualmente, modifiche e/o integrazioni all'intero processo.

La seconda ambiguità riguarda un aspetto "valutativo". Il documento CONVUI-CONPAQ, infatti, recita":

*"... I ruoli e le competenze attribuiti al NdV e al PQ dal documento AVA appaiono chiaramente distinti, con l'unica eccezione della valutazione dell'efficacia degli interventi di miglioramento e delle loro effettive conseguenze, attribuita sia al NV sia al PQ.*

*Infatti, il documento AVA, al pt. C.3.1. - Il Presidio della Qualità e le attività formative, recita: Nell'ambito delle attività formative, il Presidio della Qualità ... valuta l'efficacia degli interventi di miglioramento e le loro effettive conseguenze, ...", e sempre il documento AVA, nell'Allegato VI - Indicatori relativi al ruolo dei Nuclei di Valutazione, recita: "Valutazione dell'efficacia degli interventi di miglioramento e delle loro effettive conseguenze".*

*Si ritiene tuttavia che l'attribuzione della valutazione dell'efficacia degli interventi di miglioramento e delle loro effettive conseguenze al PQ e al NV sia del tutto coerente sia con la funzione di promozione del miglioramento continuo della qualità, di competenza del PQ, sia con le competenze del NV, in quanto organo con funzioni di valutazione..."*

Tali aspetti, nell'attesa che le linee guida vengano riprese dal Ministero e dall'ANVUR per essere approvate, devono essere discussi in modo da attribuire con precisioni responsabilità e compiti al PQA ed al NdV.



Dopo ampia discussione tra i componenti del Nucleo di Valutazione e del Presidio della Qualità, si giunge alle seguenti determinazioni:

- Il compito di “*valutazione dell’efficacia degli obiettivi di miglioramento delle azioni correttive*” è compito sia del NdV che del PQA. I punti di osservazione sono differenti:
  - il PQA opera una autovalutazione sull’efficacia del raggiungimento degli obiettivi (impiegando come strumenti di confronto i criteri, i parametri e gli indicatori che i CdS, il PQA stesso ed il NdV hanno identificato),
  - il NdV deve valutare sia l’efficacia del raggiungimento degli obiettivi che l’attività di monitoraggio/valutazione del processo svolta dal PQA.

Al fine di valutare l’efficacia del raggiungimento degli obiettivi di miglioramento delle azioni correttive, il NdV ed il PQA ritengono opportuno chiedere di richiedere ai Responsabili dei Gruppi AQ di integrare gli interventi correttivi proposti in ciascun Rapporto di Riesame, indicando le modalità con cui il CdS intende valutare il raggiungimento degli obiettivi in base alle azioni proposte (criteri, parametri, indicatori misurabili e non misurabili) secondo lo schema:

- Intervento correttivo proposto: (descrizione sintetica)
- Indicatore quali-quantitativo per la valutazione dell’efficacia: (descrizione)

Null’altro essendovi da deliberare la seduta è sciolta alle ore 13:00

Il Segretario Verbalizzante

*Dott. Paolo Renna*

Il Presidente

*Prof. Nicola Cavallo*