



VERBALE n. 3 del PRESIDIO DELLA QUALITÀ ADUNANZA DEL GIORNO 3 GIUGNO 2015

Il giorno 3 del mese di GIUGNO dell'anno duemilaquindici, presso L'Aula G2 della Scuola di Ingegneria dell'Università degli Studi della Basilicata, in Potenza, in Via dell'Ateneo Lucano, 10, si è riunito il Presidio della Qualità dell'Ateneo, convocato con nota del 26.05.2015, per deliberare su
ORDINE DEL GIORNO

1. Comunicazioni;
2. Approvazione del verbale n. 2 del 18/03/2015;
3. Linee guida per il Rapporto di Riesame (Annuale e Ciclico) e la Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche: approvazione;
4. Processi di AQ per l'a.a. 2015-2016: definizione della tempistica, dei ruoli e dei flussi documentali;
5. Riconoscimento di CFU per gli studenti partecipanti ai processi di AQ: approvazione proposta di regolamento;
6. Revisione delle procedure di acquisizione/elaborazione dei dati per l'autovalutazione e definizione delle modalità e dei livelli di accesso agli stessi: approvazione proposta;
7. Accreditemento periodico della sede e dei corsi di studio: programmazione delle attività;
8. Varie ed eventuali.

Presenze		
Prof. Fabrizio CACCAVALE	Presidente	Presente
Prof.ssa Angela CAPECE	Componente	Presente
Prof.ssa Monica CARMOSINO	Componente	Presente
Dott.ssa Federica GRECO	Componente	Presente
Dott.ssa Carmen IZZO	Componente	Presente
Dott. Giuseppe PENTASUGLIA	Componente	Assente
Prof. Paolo RENNA	Componente	Presente
Dott.ssa Tiziana ROMANIELLO	Componente	Presente

All'adunanza sono stati invitati, il Prorettore con Delega alla Didattica, Prof. Stefano Superchi (assente), i Coordinatori delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti delle Strutture Primarie (presenti i Proff. Alberto Cialdea, Paolo Fanti, Emilio Gambacorta, Francesco Panarelli, Maria Ragosta, assente la Prof.ssa Mariafara Favia, sostituita dalla Prof.ssa Antonella Guida), la Dott.ssa Maddalena Curcio dell'Area Affari Generali (assente), il Dott. Ermanno Trasatti e la Sig.ra Renata Brienza dell'Ufficio di Programmazione e Assicurazione della Qualità, che fornisce il supporto amministrativo al Presidio della Qualità.



Presiede la seduta il Presidente, Prof. Fabrizio CACCAVALE. Assume le funzioni di segretario verbalizzante il Dott. Paolo RENNA.

Il Presidente, alle ore 15:30, riscontra il numero legale e riconosce valida la seduta che ha quindi inizio.

1 – Comunicazioni

Il Presidente comunica che il Presidio intende incontrare tutti i soggetti coinvolti nei processi di AQ (Commissioni Paritetiche, Coordinatori dei Corsi di Studio, Gruppi AQ e di Gruppi di Riesame) di ciascuna Struttura Primaria dell'Ateneo, al fine di:

- illustrare il programma delle attività di AQ per l'a.a. 15-16;
- individuare e discutere eventuali criticità legate ai processi di AQ.

Pertanto, invita i Coordinatori delle Commissioni Paritetiche a programmare tali incontri, di concerto con il Presidio, nel periodo 15/06/2015-15/07/2015.

2 - Approvazione del verbale n. 2 del 18/03/2015

Il Presidente distribuisce ai componenti del Presidio copia del verbale dell'adunanza del 18.03.2015 per prenderne visione.

I componenti del Presidio presenti all'adunanza del 18.03.2015 approvano il verbale n.2 del 18.03.2015.

3 - Linee guida per il Rapporto di Riesame (Annuale e Ciclico) e la Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche: approvazione

Il Presidente illustra le linee guida per la redazione dei Rapporti di Riesame (Annuale e Ciclico) e la Relazione Annuale, già rese disponibili in bozza a tutti i partecipanti all'adunanza, e sollecita osservazioni da parte dei Coordinatori delle Commissioni Paritetiche.

Inoltre, il Presidio suggerirà alle Commissioni Paritetiche e ai Gruppi di Riesame di tener conto delle indicazioni contenute nei seguenti documenti:

- “Sistema di indicatori sulle carriere degli studenti” (ANVUR), che determina una serie di indicatori che potrebbero essere adottati anche dai CdS;
- “Finalità e Procedure per l'Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio” (ANVUR) e “Indicazioni operative alle commissioni di esperti della valutazione per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio” (ANVUR), che forniscono il quadro generale nel quale si svolgeranno le procedure di accreditamento e i punti di attenzione su cui si focalizzeranno le Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV).



Si apre un'ampia e approfondita discussione, da cui emerge l'opportunità di tenere incontri (in)formativi con i soggetti coinvolti nei processi di AQ, al fine di:

- illustrare le linee guida ed evidenziare gli aspetti critici delle attività di AQ programmate,
- chiarire ulteriormente ruoli e responsabilità nell'ambito dei processi di AQ.

Infine, viene segnalata la necessità di anticipare la scadenza per la redazione del Rapporto Ciclico di Riesame rispetto a quella prevista per la redazione del Rapporto Annuale di Riesame, in modo da evitare la sovrapposizione delle scadenze e dare la possibilità al Presidio di effettuare un monitoraggio più approfondito delle attività di Riesame.

Al termine della discussione, **il Presidio approva all'unanimità dei presenti le linee guida per la redazione dei Rapporti di Riesame (Annuale e Ciclico) e la Relazione Annuale, allegate al presente verbale.**

Tali documenti saranno immediatamente resi disponibili sul sito web del Presidio, che invierà anche una nota informativa alle Commissioni Paritetiche e ai Consigli di Corso di Studio.

Inoltre, si delibera che, **in occasione degli incontri Presidio-Strutture da tenersi nel periodo 15/06/2015-15/07/2015, il Presidio illustrerà le linee guida e gli aspetti di maggior rilievo delle attività di AQ per l'a.a. 15-16.**

4 - Processi di AQ per l'a.a. 2015-2016: definizione della tempistica, dei ruoli e dei flussi documentali

Il Presidente illustra un documento, già reso disponibile in bozza a tutti i partecipanti all'adunanza, che illustra la definizione delle procedure per l'AQ relative all'a.a. 2015-2016 e sollecita osservazioni da parte dei Coordinatori delle Commissioni Paritetiche.

Si apre un'ampia e approfondita discussione, da cui emergono alcuni aspetti critici, soprattutto legati alla fornitura dei dati necessari allo sviluppo delle attività di AQ. In particolare, pur apprezzando l'efficienza e la qualità del lavoro degli Uffici preposti, nonché gli sforzi che gli stessi producono nel fornire i dati, si rileva che le risorse umane e strumentali destinate alla raccolta ed elaborazione di tali dati risultano solo in parte adeguate alle esigenze generali e alla tempistica dei processi di AQ. Pertanto, si ravvisa la necessità di potenziare le risorse umane, con particolare riferimento a figure tecniche adeguate, e strumentali destinate dall'Ateneo a tale scopo.

Sono precisate alcune scadenze riguardanti i diversi quadri della scheda SUA-CdS e richiesta l'introduzione di un processo finalizzato alla fornitura di dati e testi esplicativi relativi ad alcuni servizi e processi comuni a tutti i CdS (orientamento, biblioteche, infrastrutture comuni, mobilità internazionale, AQ). Inoltre, si richiede di introdurre alcuni processi interni legati alla didattica e le relative scadenze (ad esempio, definizione ed approvazione dei Regolamenti Didattici e del Manifesto degli Studi).

Infine, si richiede di poter disporre, su richiesta, dei dati grezzi.

Al termine della discussione, **il Presidio accoglie le proposte di modifica ed integrazione avanzate nel corso della discussione ed approva all'unanimità dei presenti il documento che**



riporta la definizione della tempistica, dei ruoli e dei flussi documentali dei processi di AQ per l'a.a. 2015-2016, allegato al presente verbale.

Tale documento sarà immediatamente reso disponibile sul sito web del Presidio, che invierà anche una nota informativa alle Commissioni Paritetiche e ai Consigli di Corso di Studio.

Su richiesta, i dati grezzi saranno messi a disposizione delle Commissioni Paritetiche e dei Gruppi di riesame, non appena l'estrazione dei dati sarà completata. A tal proposito si ricorda che la data di rilevazione dei dati è stata fissata al 31 luglio 2015..

Inoltre, il Presidente del Presidio si impegna a portare all'attenzione degli Organi di Governo dell'Ateneo le criticità sopra evidenziate in merito al potenziamento dei servizi di Ateneo per la raccolta, la certificazione e l'elaborazione dei dati.

5 - Riconoscimento di CFU per gli studenti partecipanti ai processi di AQ: approvazione proposta di regolamento

Il Presidente illustra la proposta di regolamento, già resa disponibile in bozza a tutti i partecipanti all'adunanza, per il riconoscimento di crediti formativi acquisibili dagli studenti che partecipano ai processi di gestione ed assicurazione per la qualità (Consigli di Corso di Studi, Gruppi di Riesame e Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti).

La finalità è di incoraggiare la partecipazione consapevole degli studenti ai processi di AQ, fornendo loro anche un'adeguata formazione in merito. Inoltre, l'organizzazione di attività formative rivolte specificamente ai soggetti coinvolti nelle attività di AQ è un'azione coerente con il soddisfacimento di uno degli aspetti che saranno considerati ai fini dell'accreditamento periodico (AQ3.2 - "Formazione per la qualità").

Si apre un'ampia e approfondita discussione, nel corso della quale vengono proposte alcune modifiche relative a: modalità di acquisizione dei CFU, inquadramento delle attività formative e peso della didattica frontale sul totale dei CFU previsti.

Al termine della discussione, **il Presidio accoglie le proposte di modifica ed integrazione avanzate nel corso della discussione ed approva all'unanimità dei presenti la proposta di regolamento allegata al presente verbale.**

Il Presidio conferisce mandato al Presidente di discutere la proposta di regolamento con il Rettore alla Didattica e, successivamente, di inviarla al Rettore perché sia trasmessa agli Organi di Governo dell'Ateneo per l'approvazione.

6 - Revisione delle procedure di acquisizione/elaborazione dei dati per l'autovalutazione e definizione delle modalità e dei livelli di accesso agli stessi: approvazione proposta

Il Presidente illustra due documenti, già resi disponibili in bozza a tutti i partecipanti all'adunanza, relativi a:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

- la revisione delle procedure operative per l'organizzazione e la raccolta delle opinioni degli studenti, sia in modalità on line (tramite il sistema ESSE3) che cartacea; questo documento contiene anche il modello dei 3 questionari (uno diretto agli studenti frequentanti, l'altro agli studenti non frequentanti e uno diretto ai docenti);
- una proposta di revisione dei livelli di diffusione dei dati e di pubblicizzazione delle conseguenti elaborazioni; tale proposta sarà portata in discussione in Senato Accademico.

Entrambi i documenti propongono di aggiornare e/o rivedere alcuni aspetti specifici della “Proposta per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti”, approvata dal Presidio il 15/10/2013 e dal Senato Accademico il 05/11/2013.

Inoltre, il Presidente ricorda di aver chiesto ai Coordinatori delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti e, per loro tramite, ai coordinatori dei Corsi di Studio, di esprimere le loro esigenze in materia di tipologia dei dati necessari per le analisi richieste dalle attività di monitoraggio e riesame. Ciò al fine di permettere all'Ufficio Certificazione ed Elaborazione Dati di raccogliere ed elaborare i dati con maggiore rapidità ed accuratezza.

Si apre un'ampia e approfondita discussione, nel corso della quale vengono evidenziate alcune criticità relative a:

- lo status di studente non frequentante (attualmente autodeterminato dallo studente stesso) e la determinazione di modalità che permettano di individuarlo in modo, per quanto possibile, oggettivo;
- la revisione di alcuni aspetti dei questionari;
- la possibilità di permettere a tutti soggetti responsabili dei vari livelli (Ateneo, Strutture Primarie, CdS) dei processi di AQ di accedere direttamente, sia pur con permessi limitati, alle basi di dati.

Al termine della discussione, **il Presidio approva all'unanimità dei presenti i tre documenti esaminati, allegati al presente verbale, e conferisce mandato al Presidente di inviarli al Rettore perché siano trasmessi agli Organi di Governo dell'Ateneo per l'approvazione.**

Inoltre, il Presidio, una volta avviate le attività di AQ per l'a.a. 2015-2016, si impegna a costituire un gruppo di lavoro avente il compito di rivedere ed aggiornare il documento “Proposta per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti” alla luce delle criticità emerse nel corso della discussione.

7 - Accredimento periodico della sede e dei corsi di studio: programmazione delle attività

Il Presidente comunica che il Presidio ha avviato un monitoraggio sul livello di sviluppo raggiunto dal sistema di AQ a tutti i livelli (Ateneo, Strutture Primarie e CdS), alla luce dei criteri, metodi e procedure che saranno utilizzati dall'ANVUR per l'accREDITAMENTO periodico degli Atenei e dei Corsi di Studio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA
PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Tale processo di monitoraggio prenderà l'avvio con gli incontri fra Presidio e soggetti coinvolti nei processi di AQ di ciascuna Struttura Primaria, già annunciati al punto 1 del presente verbale. Entro il mese di settembre 2015, il Presidio porterà a termine, per ciascun CdS, una valutazione dei punti di attenzione su cui si focalizzeranno le Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV). In parallelo, si effettuerà una disamina delle politiche di Ateneo in materia di AQ e dei processi di Ateneo più strettamente correlati ad essa.

Durante l'intero processo di monitoraggio, il Presidio riferirà periodicamente agli Organi di Governo e al Nucleo di Valutazione.

8 - Varie ed eventuali

Non essendovi varie ed eventuali da discutere, la seduta è sciolta alle ore 19:30.

Il Segretario Verbalizzante

Prof. Paolo Renna

Il Presidente

Prof. Fabrizio Caccavale